



**IDTECH**<sup>®</sup>

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

idtech.org.br

## **RELATÓRIO DE GESTÃO**

RELATÓRIO MENSAL N.º 08 – ABRIL /2014

- NONO TERMO ADITIVO AO CONTRATO -

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – TELECONSULTA



**PREFEITURA DE GOIÂNIA**

GOIÂNIA / GO  
ABRIL /2014

## Relatório de Gestão

Relatório Mensal n.º 08 – Nono Termo Aditivo ao Contrato de Gestão  
Abril/2014

### SUMÁRIO

Pág. n.º

<b>DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES.....</b>	<b>05</b>
<b>1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA.....</b>	<b>07</b>
1.1. Espaço Físico.....	07
1.2. Recursos Materiais.....	08
1.3. Recursos Tecnológicos.....	08
1.3.1. Plataforma de Comunicação.....	08
1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas.....	10
1.3.2.1. Acesso ao Sistema.....	10
1.3.2.2. Atendimento ao Usuário.....	10
1.3.2.3. Outras Informações.....	10
1.3.3. Tecnologia de Comunicação.....	12
<b>2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....</b>	<b>12</b>
2.1. Horário de Funcionamento.....	12
2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários.....	13
2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas.....	14
2.4. Universo de Ação/Abrangência.....	15
<b>3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....</b>	<b>16</b>
3.1. Dados Estatísticos.....	16
3.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	16
3.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	17
3.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Abril de 2014.....	18
3.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.....	19

<b>3.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Abril de 2014 .....</b>	<b>20</b>
<b>3.1.4. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de Abril/14 .....</b>	<b>21</b>
<b>3.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006.....</b>	<b>22</b>
<b>3.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta.....</b>	<b>22</b>
<b>3.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007.....</b>	<b>23</b>
<b>3.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008.....</b>	<b>24</b>
<b>3.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.....</b>	<b>26</b>
<b>3.1.10. Evolução Mensal do número de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2010 .....</b>	<b>27</b>
<b>3.1.11. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2011 .....</b>	<b>28</b>
<b>3.1.12. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2012 .....</b>	<b>29</b>
<b>3.1.13. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2013 .....</b>	<b>30</b>
<b>3.1.14. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2014 .....</b>	<b>31</b>
<b>3.1.15. Evolução anual do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010/2011/2012 / 2013 e 2014.....</b>	<b>31</b>
<b>3.1.16. Evolução mensal do numero de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2014.....</b>	<b>32</b>
<b>3.1.17. Demonstrativo gráfico do mês de Abril nos anos de 2007/2008/2009/2010/2011/2012/2013 e 2014 .....</b>	<b>33</b>
<b>3.1.18. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.....</b>	<b>33</b>
<b>3.1.19. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.....</b>	<b>34</b>

3.1.20. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.....	35
3.1.21 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.....	37
3.1.22 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.....	38
3.1.23. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.....	39
3.1.24. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2012.....	41
3.1.25. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2013.....	42
3.1.26. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2014.....	43
3.1.27. Demonstrativo das ligações telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006/2007/2008/2009/2010/2011/2012/2013 e 2014 .....	44
3.1.28. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua Natureza/ situação nos meses de Março e Abril/14.....	44
<b>4. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À ABRIL / 14.....</b>	<b>45</b>
4.1. Pontos Positivos .....	54
4.2. Pontos Negativos .....	113
4.3. Medidas tomadas em busca de melhorias .....	115
<b>ANEXOS.....</b>	<b>127</b>

**RELATÓRIO DE GESTÃO**  
**RELATÓRIO MENSAL N.º 08 – ABRIL/14**  
**- NONO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO -**

**REFERÊNCIA**

**Processo n.º 53.295.096**      9º TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

**OBJETIVO CONTRATUAL**

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

**DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES**

A Política Nacional de Humanização da Atenção e Gestão do SUS tem como objetivo provocar inovações nas práticas gerenciais e nas práticas de produção de saúde, propondo para os diferentes coletivos / equipes implicados nestas práticas o desafio de superar limites e experimentar novas formas de organização dos serviços de novos modos de produção e circulação de poder.

Com a oferta de tecnologias e dispositivos para configuração e fortalecimento de redes de saúde, a humanização aponta para o estabelecimento de novos arranjos e pactos sustentáveis, envolvendo trabalhadores e gestores do SUS e fomentando a participação efetiva da população, provocando inovações em termos de compartilhamento de todas as práticas de cuidado e de gestão.

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta - visando exercer o que é proposto pela Política Nacional de Humanização tem cumprido com o objetivo de oferecer um atendimento otimizado, através da hierarquização de riscos e da inclusão do Usuário no Sistema de Saúde, tanto que no mês de Abril/14, 34.468 (trinta e quatro mil quatrocentos e sessenta e oito) desses usuários tiveram suas consultas confirmadas através do sistema.

Ainda no mês de Abril/14, o quantitativo geral de atendimentos foi de 170.863 (cento e setenta mil oitocentos e sessenta e três), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 43.659 (quarenta e três mil seiscentos e cinquenta e nove);

Dos 170.863 (cento e setenta mil oitocentos e sessenta e três), 43.659 (quarenta e três mil seiscentos e cinquenta e nove) incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 127.204 (cento e vinte e sete mil duzentos e quatro) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 78.526 (setenta e oito mil quinhentos e vinte e seis) usuários tentaram

agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 9.471 (nove mil quatrocentos e setenta e um) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde;

Em comparação ao mês de Março/14, houve um decréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 177.699 (cento e setenta e sete, seiscentos e noventa e nove) para 170.863 (cento e setenta mil oitocentos e sessenta e três), e um decréscimo no número de consultas marcadas de 49.974 (quarenta e nove mil novecentos e setenta e quatro) para 43.659 (quarenta e três mil seiscentos e cinquenta e nove).

Para garantir atendimento médico/tratamento da saúde dos usuários que residem em áreas contempladas pela Estratégia Saúde da Família - ESF, com equipes destituídas de profissional médico, devido a déficits ou por motivos referentes a férias e/ou afastamento de suas atividades através de licença e que estão inseridas no sistema, o Teleconsulta, neste mês de Abril/14 estendeu suas atividades à 50 (cinquenta) equipes, representando aproximadamente 200.000 (duzentos mil) usuários. Como essa cobertura não estava prevista no plano de trabalho, esse ainda é um dos fatores que efetivamente contribuiu para a redução do número de vagas que estariam disponíveis à população que não conta com os serviços prestados pela Estratégia Saúde da Família.

O agendamento de consultas de retorno tem sido disponibilizado com restrição para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma, e a ampliação para 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02) tem melhorado o atendimento ao usuário. No período compreendido entre 01 e 30 de Abril/14 foi observado o agendamento de 5.995 (cinco mil novecentos e noventa e cinco) consultas, o que equivale a 25,23% (vinte e cinco ponto vinte e três por cento) do total de consultas marcadas nesse período.

Já as consultas de retorno programado destinadas a usuários cadastrados nos programas de hipertensão, diabetes, hanseníase, tuberculose e demais instituídos pelo Ministério da Saúde estão sendo agendadas nas Unidades de Saúde com período mínimo de 07 dias e máximo, de três meses. Isso significa que o usuário somente pode voltar ao médico após uma semana e antes de completado um trimestre da visita anterior. As vagas que sobram dessa programação de atendimento são reinseridas no sistema e estão sendo reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas). No mês de Abril/14 houve um acréscimo total de 15,84% (quinze ponto oitenta e quatro por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas).

Quanto à marcação de consultas, entre os CAIS / CIAMS, o CAIS Bairro Goiá se despontou na marcação de consultas, com 2.370 (dois mil trezentos e setenta) agendamentos, seguido do CIAMS Setor Pedro Ludovico (2.340) e CAIS Cândida de Moraes (2.067). Entre os Centros de Saúde, o Centro de Saúde Vila Mauá se despontou com (1.960), seguido do Centro de Saúde Parque Amazônia (1.310), Centro de Saúde Criméia Leste (1.308) e Centro de Saúde Vila União (1.219).

A especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades (que oferecem a vaga procurada) se destacaram: Centro de Saúde Setor Rodoviário, Centro de Saúde Vila Canaã, CAIS Campinas, Centro de Saúde Vila Santa Helena, Centro de Saúde Fama, Centro de Saúde Esplanada do Anicuns, CAIS Jardim Novo Mundo, CAIS Cândida de Moraes, CIAMS Novo Horizonte, Centro de Saúde Vila Boa e CIAMS Setor Pedro Ludovico. A incorporação da reserva técnica à agenda foi realizada com sucesso nesse período. As vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas, na prioridade 0 (zero), quando não utilizadas pela Unidade de Saúde / Sala de Situação. No período compreendido entre 01 e 30 de Abril/14 foram

convertidas 4.547 (quatro mil quinhentos e quarenta e sete) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas.

Outro procedimento realizado com êxito foi a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino. Desta forma, no mês de Abril/14 foram 3.500 (três mil e quinhentos) consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

Os atendimentos do Projeto Nascer Cidadão, responsável pelo agendamento da primeira consulta pós parto da mãe e do bebê nas unidades conveniadas ao SUS, contabilizaram 10 (dez) no total neste mês de Abril/14. Foram 10 recém-nascidos.

Os Enfermeiros e Supervisores prosseguiram com o monitoramento das ligações, nas quais são elencados os pontos positivos e os negativos, além da análise da produtividade e do Tempo Médio de Atendimento - TMA. Os Agentes de Atendimentos são avaliados de forma individual, momento em que são realizadas orientações para que o atendimento possa ser voltado para a excelência.

O Teleconsulta tem efetuado o controle rigoroso da agenda, o sistema tem possibilitado ainda um maior rendimento da rede, com produção máxima por parte das unidades de saúde. As agendas são nominais (o sistema fornece o mapa de todos os médicos em atividade) e só podem ser alteradas com 15 dias no mínimo de antecedência, o que garante um maior compromisso com o usuário.

As grades, contendo as vagas disponibilizadas pelas unidades, estão sendo enviadas na maioria das vezes dentro do cronograma de datas pré-estabelecida, e quando não ocorre, o fato é oficializado à Secretaria Municipal de Saúde. Os relatórios gerados são ferramentas seguras para se corrigir falhas e planejar investimentos na atenção básica de saúde.

O Projeto Alto Risco e o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados. Buscando a integralidade do atendimento oferecendo consultas com profissionais especializados nas unidades de saúde. A Sala de Situação prosseguiu com os agendamentos das consultas para os recém nascidos de alto risco. Através de uma busca ativa todos os dias pela manhã, é garantido o agendamento da primeira consulta do bebê após a saída da maternidade.

O Instituto prosseguiu, nesse mês de Abril/14 com as ações que culminarão na reestruturação do CIAMS Novo Horizonte, a qual proporcionará uma ambiência sintonizada com uma política de saúde voltada para a atenção acolhedora, resolutiva e humana.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de Abril /2014, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

## **1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA**

### **1.1. Espaço Físico**

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, obedecendo ao prescrito na Subcláusula Primeira da Cláusula Quinta do Contrato de Gestão originário.

A mencionada Central encontra-se instalada numa área construída de 370 m<sup>2</sup>, localizada à Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05 n.º 60 – Pavimento Superior, Setor Oeste – CEP n.º 74 115-040, nesta capital, abrigando as atividades do *Contact Center* e os trabalhos técnico-científicos e operacionais sobre os processos e etapas dos serviços que são realizados pelo IDTECH, em relação à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

## **1.2. Recursos Materiais**

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão–Teleconsulta e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

## **1.3. Recursos Tecnológicos**

### **1.3.1. Plataforma de Comunicação**

A plataforma de comunicação instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é uma plataforma de comutação digital, desenvolvida dentro do conceito CTI (*Computer Telephony Integrated*) que possibilita recursos avançados em comunicação de voz, texto e dados. Sua matriz possui alto padrão de qualidade concebido dentro das mais avançadas técnicas de comunicação, com base em processadores de 32 *bits* de última geração.

Permite ampla conectividade através do protocolo TCP/IP padronizado de acordo com normas internacionais o que, possibilita efetuar o gerenciamento e operação da Central de qualquer microcomputador da rede local e externa, via *intranet* e/ou *internet*, sendo possível monitorar todas as atividades da Central à distância.

A plataforma de comunicação digital instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta tem como funcionalidades principais:

#### **DAC - Distribuição Automática de Chamadas**

Voltado para os serviços de Teleatendimento, o DAC encaminha as chamadas para as Posições de Atendimento (PA's) de forma distribuída e programada, evitando desta forma a sobrecarga e garantindo a qualidade no atendimento. Os serviços integram com a rede de informática para consulta a banco de dados, permitindo um atendimento personalizado aos cidadãos.



### **URA - Unidade de Resposta Audível**

O sistema tem a facilidade de incorporar internamente canais de URA em todos os troncos de entrada, permitindo a criação de serviços sob medida para as necessidades de cada atendimento. Além disso, através do software de programação de URA, cria, automatiza e projeta inúmeros serviços, significando maior autonomia e flexibilidade, gerando ganhos em produtividade.

### **Formação e Prioridade na Fila de Espera**

O sistema em utilização possibilita o gerenciamento de filas de espera para os cidadãos que aguardam pelo atendimento. Possibilita também prioridade no atendimento a telefones preferenciais e o encaminhamento destes para determinado atendente (fidelização), que pode ser treinado para a situação específica deste usuário.

### **Posição de Supervisão**

Além das funções básicas de PA, a Posição de Supervisão possui a facilidade de monitorar as conversas entre a PA e o usuário, possibilitando desta forma um controle da qualidade do atendimento, melhorando e aperfeiçoando o grau de satisfação.

### **Estatística do Sistema**

O sistema possui recursos computacionais para emissão de vários tipos de relatórios, como gerenciais, estatísticos, de monitoração por grupo de serviço e/ou atendentes, identificação da PA, tipo de serviço mais solicitado, quantidade de chamadas atendidas de forma automática e personalizada, tempo de ocupação por PA, quantidade de chamadas em fila de espera, quantidade de Troncos e PA's ocupadas, livres, bloqueadas, etc.. Estes relatórios são emitidos de forma imediata e/ou programada, segundo a necessidade, sendo possível também à visualização dos mesmos via internet facilitando a administração remota do sistema.

### **Correio de Voz**

Este sistema permite que o usuário seja atendido pelo equipamento e convidado a deixar sua mensagem, quando os atendentes estiverem ocupados. O sistema pode ainda ativar a re-chamada automática, que alerta sobre a existência de novas mensagens assim que o ramal for desocupado.

### **0800**

0800 permite aos cidadãos fazerem solicitações de serviços públicos gratuitamente a partir de qualquer telefone.

Ao telefonar para o numero 0800, para solicitar o serviço, o cidadão é atendido por um Agente de Atendimento altamente treinado que registra a demanda diretamente em um Sistema informatizado de ultima geração.

## **Atendimento Automático**

O atendimento fora do horário de funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é efetuada automaticamente pela URA – Unidade de Resposta Audível.

### **1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas**

O Sistema de Marcação de Consultas – Teleconsulta desenvolvido pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano em linguagem *NET (VB e ASP)* com o objetivo principal de auxiliar na tarefa de marcação de consultas médicas para usuários do Sistema Único de Saúde - SUS, junto a Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, mantém interface com o banco de dados *Oracle 10i* e demais sistemas utilizados pela Secretaria no atendimento ambulatorial, especialmente o SICAA – Sistema de Informação e Controle do Atendimento Ambulatorial.

#### **1.3.2.1. Acesso ao Sistema**

As ferramentas estão divididas de acordo com seu nível e aplicação. Os usuários estão divididos de acordo com o nível de suas tarefas nas rotinas do sistema, podendo ser: Supervisor e Agentes de Atendimento, sendo que o primeiro além de liberar o acesso dos Agentes de Atendimento terá acesso também a cadastros e relatórios de resultados.

Um Agente de Atendimento só terá acesso ao sistema em dias e horários específicos, de acordo com a prévia liberação de seu supervisor.

#### **1.3.2.2. Atendimento ao Usuário**

A primeira informação a ser identificada junto ao usuário pelo atendente é o município de residência para que o sistema se conecte ao banco de dados relativo a respectiva cidade. Em seguida o usuário deverá informar o número de seu cartão SUS para que se efetue a busca no Banco de Dados. Se não possuir o cartão, a busca se realizará na base de dados do próprio sistema e, não havendo um resultado positivo, o usuário será cadastrado com base nas informações básicas necessárias para a marcação da consulta.

Cadastro em mãos, o próximo passo é identificar se é uma primeira Consulta ou se é uma Consulta do tipo Retorno.

#### **1.3.2.3. Outras Informações**

No caso de consulta do tipo retorno, as mesmas só são marcadas a partir das terças-feiras, por motivos de super lotação das Unidades de Saúde da Rede Municipal de Saúde às segundas-feiras.

### **O sistema conta com os seguintes cadastros:**

- Unidades de Saúde;
- Bairros;
- Profissionais de Saúde;
- Especialidades;
- Sintomas;
- Operadores.

### **Relatórios Gerais**

- Consultas Cadastradas;
- Grade de Profissionais por Unidade de Saúde;
- Usuários;
- Relatórios gerenciais;
- Outras.

### **Integração com a Aplicação**

A aplicação de Teleatendimento a consultas, poderá se integrar à aplicação que fará o gerenciamento de chamadas, apoiando em decisões do tipo: quantas ligações serão feitas por um determinado número por um determinado período, quais regiões possuem número mais alto de procura por consultas, e quais regiões que procuram menos o Teleatendimento. Serão também identificadas ligações que não contém embasamentos verdadeiros, a fim de atrapalhar o bom andamento do Teleatendimento. Serão definidos também, por quais regiões a busca por consultas prioridade serão mais frequentes e a identificação de quantidade de frequência que um mesmo paciente procura por consultas. Haverá também, integrações que ainda serão definidas, sendo observadas as necessidades assim que o sistema estiver em funcionamento.

### 1.3.3. Tecnologia de Comunicação

Para operacionalização das atividades e objetivos propostos, a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO colocou à disposição da Central de Atendimento – Teleconsulta uma tecnologia de comunicação com *Frame 512 – 0452499*, *Interlan 256K – 0452503*, feixe *E1* e *DDR* (Discagem Direta ao Ramal de Atendimento) através do Sistema 0800 646 1560, com 60 (sessenta) linhas em 02 (dois) troncos que servem ao atendimento da população goianiense, mais 30 linhas que foram instaladas com o objetivo de desafogar o número de linhas ocupadas especialmente em horários de picos (07-10hs), por meio de 58 (cinquenta e oito) Posições de Atendimento-PA's instaladas pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, além de mais 05 (cinco) linhas/ramais que servem de suporte às atividades de coordenação e supervisão técnico-operacional quanto à comunicação com as unidades de saúde, através da sala de situação.

## 2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

### 2.1. Horário de Funcionamento

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizada e está funcionando de segunda a domingo, inclusive nos feriados, nos seguintes horários:

<b>Turno</b>	<b>Horário</b>
Matutino	07 às 13 hs
Vespertino	13 às 19 hs

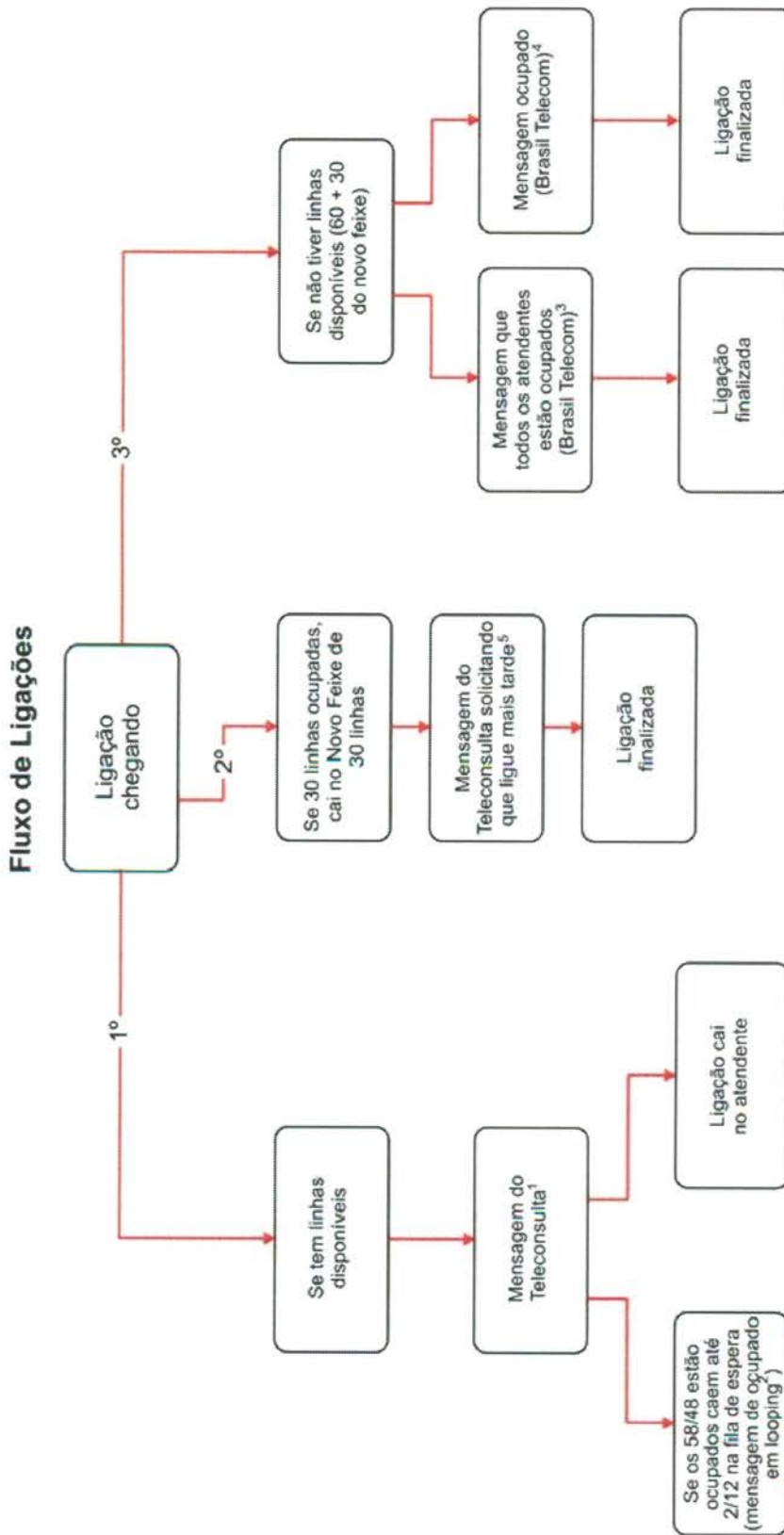
Nos demais horários (19 às 07 hs) o atendimento é eletronicamente, através da URA.

Como a demanda de ligações nos finais de semana e feriados diminui consideravelmente, o número de PA's – Posições de Atendimento em funcionamento é bem menor nestes dias.

O Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizado e está funcionando nos dias úteis nos horários acima especificados.



### 2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas



**Mensagens:**

1. Você ligou para o Teleconsulta. Seja bem vindo. Para melhor atendê-lo essa ligação poderá ser gravada. A prefeitura de Goiânia agradece sua ligação. O Teleconsulta oferece consultas de clínica médica, pediatria e ginecologia e obstetrícia em Cais, Ciams e Centro de Saúde. Para marcar sua consulta tenha em mãos o cartão do SUS ou um documento de identidade e o endereço completo com quadra e bairro, por favor aguarde. O Teleconsulta veio para humanizar o seu atendimento;
  2. No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor aguarde, em breve você será atendido. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão (começa novamente a 1 e 2);
  3. No momento todos os atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;
  4. Este número encontra-se ocupado;
  5. Mensagem a ser elaborada;
- No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;

#### 2.4. Universo de Ação/Abrangência

O Sistema do Teleconsulta, através da Central de Atendimento ao Cidadão, abrangeu durante o mês de Abril/14 um total de 36 Unidades da Secretaria Municipal de Saúde.

#### RELAÇÃO DAS UNIDADES DA REDE BÁSICA DE SAÚDE CONTEMPLADAS PELA MARCAÇÃO DE CONSULTAS BÁSICAS EM ABRIL / 2014.

ITEM	UNIDADE	ITEM	UNIDADE
1.	CAIS Bairro Goiás	19.	Centro de Saúde Maria Dilce
2.	CAIS Amendoeiras	20.	Centro de Saúde Balneário Meia Ponte
3.	CAIS Finsocial	21.	Centro de Saúde Vila Redenção
4.	CAIS Cândida de Moraes	22.	Centro de Saúde Parque Amazônia
5.	CAIS Novo Mundo	23.	Centro de Saúde Água Branca
6.	CAIS Vila Nova	24.	Centro de Saúde Riviera
7.	CAIS Campinas	25.	Centro de Saúde Vila Canaã
8.	CAIS Chácara do Governador	26.	Centro de Saúde Rodoviário
9.	CIAMS Jardim América	27.	Centro de Saúde Fama
10.	CIAMS Urias Magalhães	28.	Centro de Saúde Santa Helena
11.	CIAMS Novo Horizonte	29.	Centro de Saúde Esplanada do Anicuns
12.	CIAMS Pedro Ludovico	30.	Centro de Saúde Pq. Industrial João Bráz
13.	Centro de Saúde Parque Anhanguera	31.	Centro de Saúde Vila Morais
14.	Centro de Saúde Vila Boa	32.	Centro de Saúde Norte Ferroviário
15.	Centro de Saúde Vila Mauá	33.	Centro de Saúde Marinho Lemos
16.	Centro de Saúde Vila União	34.	Centro de Saúde Criméia Leste
17.	Centro de Saúde Vila Clemente	35.	CAIS Jardim Guanabara
18.	Centro de Saúde Perim	36.	Maternidade Dona Íris

Obs.:

- O Centro de Saúde Aruanã III foi convertido em Unidade de Saúde da Família no mês de Setembro/09;
- No mês de Janeiro/10 foram convertidos em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde São Francisco e Centro de Saúde Itatiaia;  
Desta forma, as referidas Unidades não se encontram entre a relação das Unidades que compõem o Teleconsulta.

- No mês de Janeiro/10 o CAIS Jardim Guanabara, passou a enviar vagas de ambulatório para serem inseridas no sistema Call Med / Teleconsulta para agendamento e já se encontra na referida relação;
- No mês de Março/10 foi convertido em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde Vila Regina.
- No mês de Junho/12 foi adicionado ao agendamento do Teleconsulta a Maternidade Dona Íris, para gestantes com até 03 meses de Gestação.
- No mês de Janeiro/13 a Maternidade Dona Íris passou a efetuar o agendamento das consultas dos recém nascidos pelo Projeto Nascer Cidadão, através de contato direto com a sala de situação do Teleconsulta.
- No mês de Julho/13 deu-se início as agendamentos de consultas de menores internados nas Unidades Sócio Educativas – CIP e CIA.

### 3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

#### 3.1. Dados Estatísticos

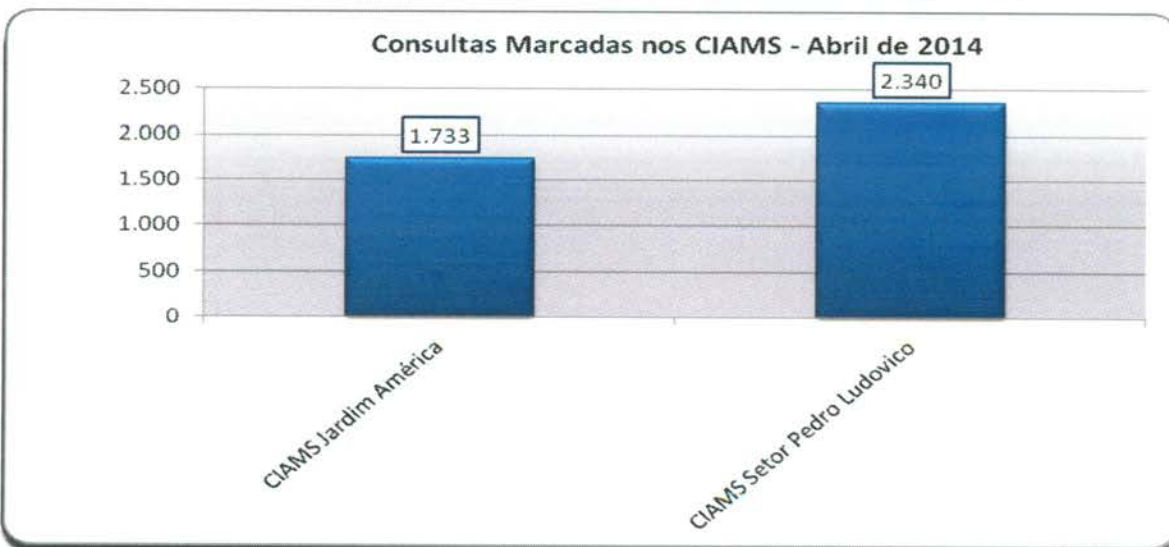
Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Abril / 14.

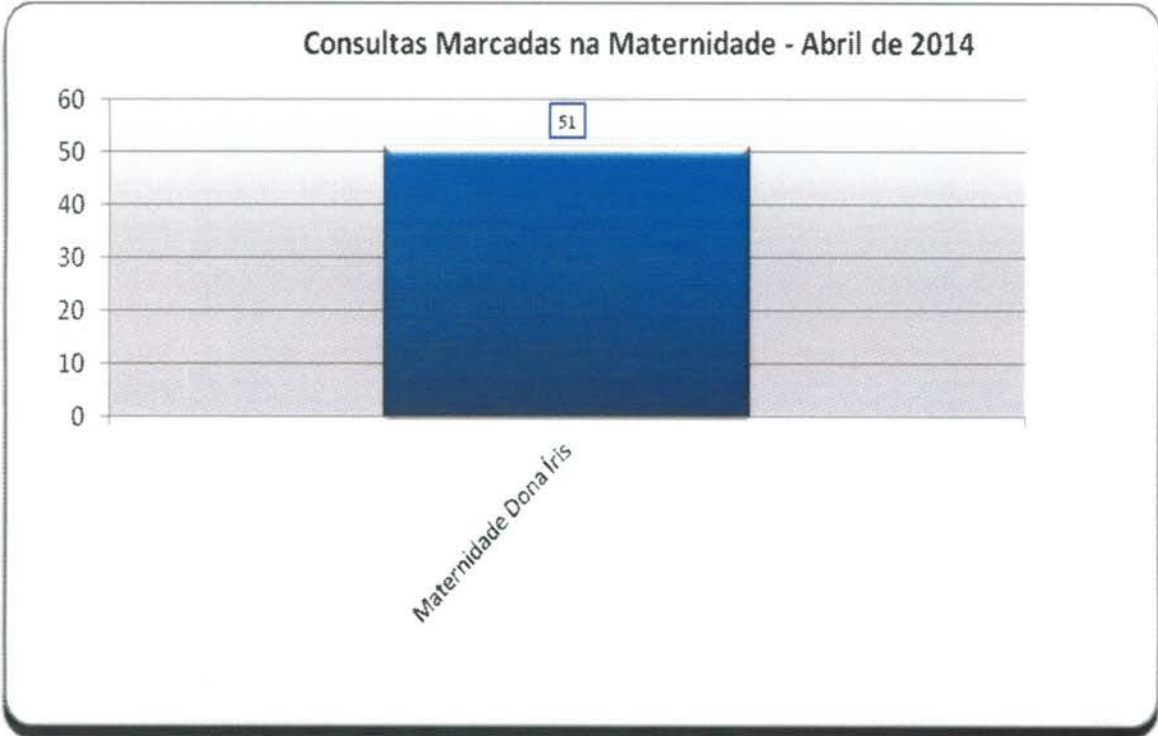
#### 3.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).

Abril / 2014			
Especialidade	CAIS/CIAMS	Centros de Saúde	Total
CLINICO GERAL	6.521	6.567	13.088
GINECOLOGIA	4.211	6.049	10.260
PEDIATRIA	4.830	6.280	11.110
PEDIATRIA ALTO RISCO	10	0	10
<b>Total</b>	<b>15.572</b>	<b>18.896</b>	<b>34.468</b>



**3.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Tipo de Unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade).**





**3.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Abril/14.**



**3.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.**

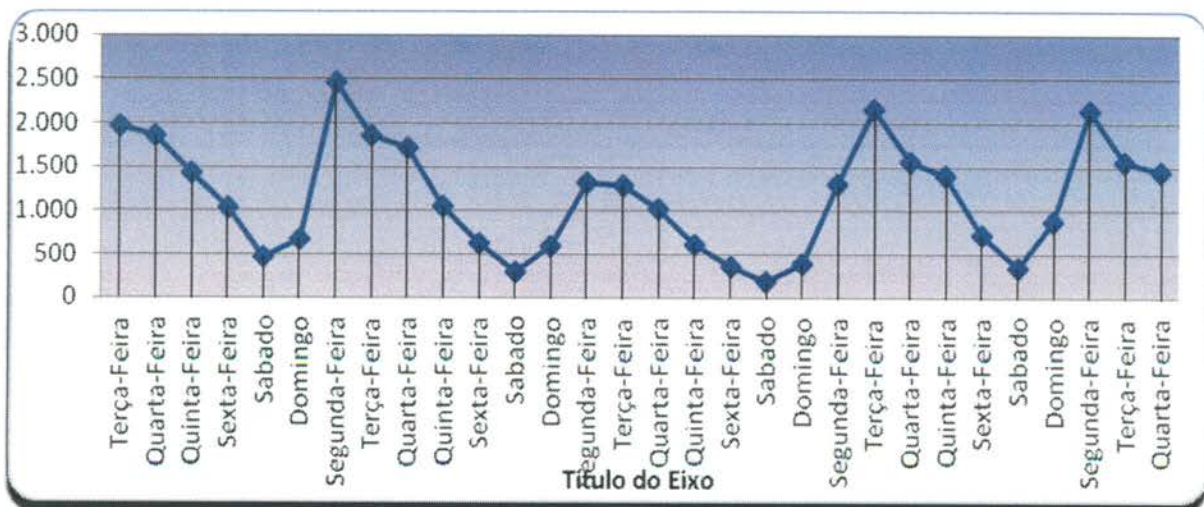
Abril – 2014					
Unidades de Saúde	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total
CAIS Bairro Goiá	778	427	1.163	2	2.370
CAIS Campinas	657	383	680	0	1.720
CAIS Candida de Moraes	1.096	512	455	4	2.067
CAIS Chácara do Governador	551	376	118	1	1.046
CAIS Finsocial	123	0	307	0	430
CAIS Jardim Novo Mundo	420	470	321	1	1.212
CAIS Parque das Amendoeiras	442	231	481	0	1.154
CAIS Vila Nova	637	374	234	0	1.245
Centro de Saúde Água Branca	198	182	315	0	695
Centro De Saúde Conjunto Riviera	413	364	194	0	971
Centro de Saúde Criméia Leste	467	449	392	0	1.308
Centro De Saúde Criméia Oeste	250	0	0	0	250
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	320	154	219	0	693
Centro de Saúde Fama	0	313	226	0	539
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	406	206	258	0	870
Centro De Saúde Jardim Guanabara	86	149	20	0	255
Centro de Saúde Maria Dilce	265	254	148	0	667
Centro de Saúde Marinho Lemos	152	237	281	0	670
Centro de Saúde Norte Ferroviário	195	331	58	0	584
Centro de Saúde Parque Amazonia	653	239	418	0	1.310
Centro de Saúde Parque Anhanguera	0	449	552	0	1.001
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	0	139	615	0	754
Centro De Saúde Setor Perim	0	315	372	0	687
Centro de Saúde Setor Rodoviário	399	162	292	0	853
Centro de Saúde Vila Boa	240	383	379	0	1.002
Centro de Saúde Vila Canaã	379	286	0	0	665
Centro de Saúde Vila Clemente	293	318	144	0	755
Centro de Saúde Vila Mauá	746	481	733	0	1.960
Centro de Saúde Vila Moraes	285	156	160	0	601

Centro de Saúde Vila Santa Helena	446	152	193	0	791
Centro de Saúde Vila União	460	428	331	0	1.219
CIAMS Jardim América	712	484	535	2	1.733
CIAMS Setor Pedro Ludovico	1.019	805	516	0	2.340
Maternidade Dona Iris	0	51	0	0	51
<b>Total</b>	<b>13.088</b>	<b>10.260</b>	<b>11.110</b>	<b>10</b>	<b>34.468</b>

### 3.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Abril de 2014.

Data	Dia da Semana	Participação	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total
01/04/2014	Terça-Feira	5,69%	889	582	490	0	1.961
02/04/2014	Quarta-Feira	5,36%	705	546	597	1	1.849
03/04/2014	Quinta-Feira	4,11%	549	407	461	1	1.418
04/04/2014	Sexta-Feira	2,97%	350	321	354	0	1.025
05/04/2014	Sabado	1,35%	121	168	177	0	466
06/04/2014	Domingo	1,92%	190	272	201	0	663
07/04/2014	Segunda-Feira	7,13%	1.023	776	656	1	2.456
08/04/2014	Terça-Feira	5,38%	725	578	552	1	1.856
09/04/2014	Quarta-Feira	4,98%	617	533	567	0	1.717
10/04/2014	Quinta-Feira	3,01%	374	256	408	1	1.039
11/04/2014	Sexta-Feira	1,79%	186	152	277	1	616
12/04/2014	Sabado	0,83%	61	92	132	0	285
13/04/2014	Domingo	1,69%	147	210	225	0	582
14/04/2014	Segunda-Feira	3,79%	374	440	493	0	1.307
15/04/2014	Terça-Feira	3,70%	477	349	450	0	1.276
16/04/2014	Quarta-Feira	2,94%	498	229	288	0	1.015
17/04/2014	Quinta-Feira	1,77%	292	145	173	0	610
18/04/2014	Sexta-Feira	1,00%	150	98	98	0	346
19/04/2014	Sabado	0,50%	34	30	107	0	171
20/04/2014	Domingo	1,11%	170	112	100	0	382
21/04/2014	Segunda-Feira	3,76%	574	416	307	0	1.297
22/04/2014	Terça-Feira	6,23%	834	633	677	2	2.146
23/04/2014	Quarta-Feira	4,51%	536	482	535	0	1.553
24/04/2014	Quinta-Feira	4,03%	591	337	461	0	1.389
25/04/2014	Sexta-Feira	2,08%	296	148	274	0	718
26/04/2014	Sabado	0,98%	87	102	150	0	339
27/04/2014	Domingo	2,53%	275	319	278	0	872

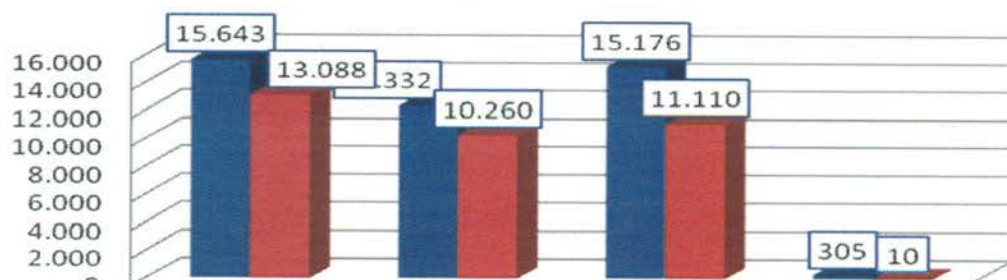
28/04/2014	Segunda-Feira	6,19%	733	715	685	0	2.133
29/04/2014	Terça-Feira	4,48%	562	426	557	0	1.545
30/04/2014	Quarta-Feira	4,17%	668	386	380	2	1.436
<b>TOTAL</b>		<b>100,00%</b>	<b>13.088</b>	<b>10.260</b>	<b>11.110</b>	<b>10</b>	<b>34.468</b>



### 3.1.4. Demonstrativo de Consultas Marcadas no Mês de Abril/14.

	Dispon.	Canceladas Não Marcadas	Saldo	Marcadas	Marcadas / Canceladas	Saldo	Não Marcadas	Aprov.	Produção Teleconsulta	Aprov. Marcadas / Canceladas
Clinico Geral	15.643	1.472	14.171	13.088	994	12.094	89	92,36%	14.082	99,37%
Ginecologia	12.332	1.238	11.094	10.260	673	9.587	161	92,48%	10.933	98,55%
Pediatria	15.176	1.520	13.656	11.110	399	10.711	2.147	81,36%	11.509	84,28%
Pediatria Alto Risco	305	23	282	10	1	9	271	3,55%	11	3,90%
<b>Total Geral</b>	<b>43.456</b>	<b>4.253</b>	<b>38.921</b>	<b>34.468</b>	<b>2.067</b>	<b>32.401</b>	<b>2.668</b>	<b>88,56%</b>	<b>36.524</b>	<b>93,84%</b>

Gráfico Comparativo entre Consultas Disponibilizadas e Consultas Marcadas



	Clinico Geral	Ginecologia	Pediatria	Pediatria Alto Risco
Dispon.	15.643	12.332	15.176	305
Marcadas	13.088	10.260	11.110	10

Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de Abril/14 43.456 (quarenta e três mil quatrocentos e cinquenta e seis) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao cancelamento de 4.253 (quatro mil duzentos e cinquenta e três) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 38.921 (trinta e oito mil novecentos e vinte e um) vagas. Destas 2.067 (dois mil e sessenta e sete) consultas já agendadas foram remanejadas e 2.668 (dois mil seiscentos e sessenta e oito) vagas permaneceram remanescentes.

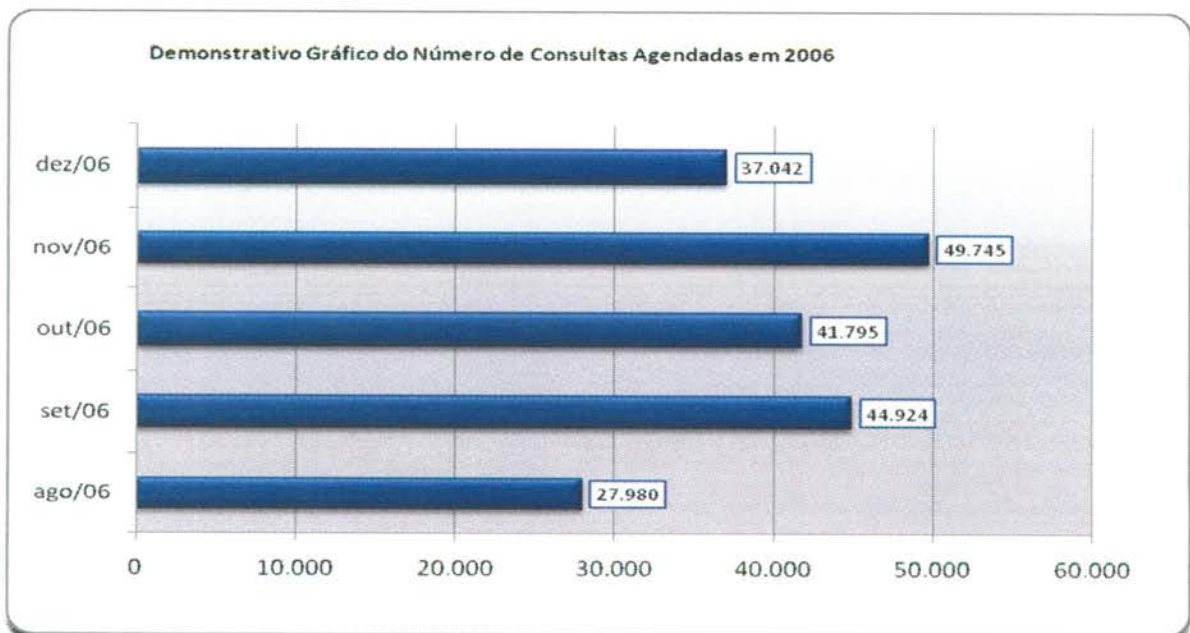
Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas 36.524 (trinta e seis mil quinhentos e vinte e quatro) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi de 93,84% (noventa e três ponto oitenta e quatro por cento) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

### 3.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006

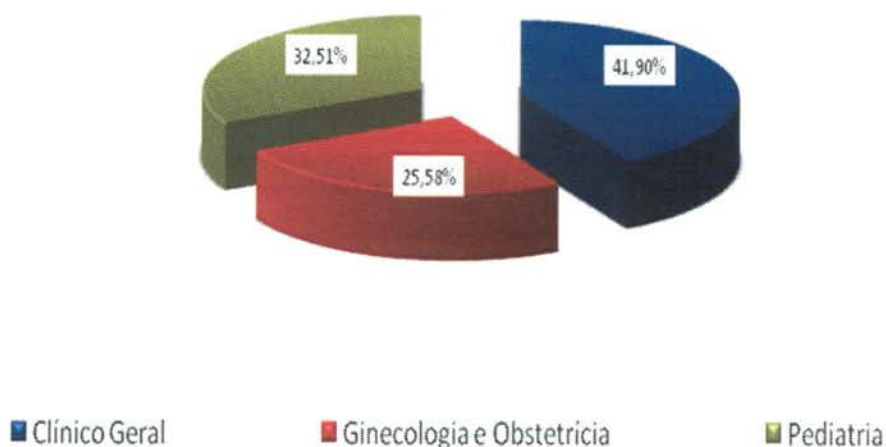
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	Ago. *	12.597	6.337	9.046	27.980
	Set.	18.377	11.855	14.692	44.924
	Out.	16.988	10.855	13.952	41.795
	Nov.	20.738	12.849	16.158	49.745
	Dez.	15.725	9.652	11.665	37.042
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>84.425</b>	<b>51.548</b>	<b>65.513</b>	<b>201.486</b>

\* de 04 a 31/08

### 3.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta



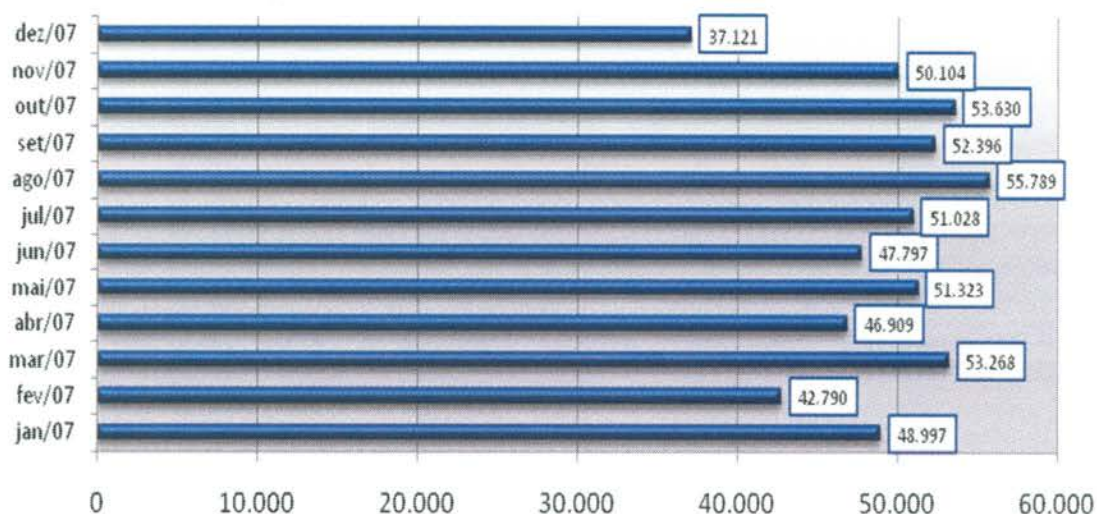
Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas por Especialidade em 2006



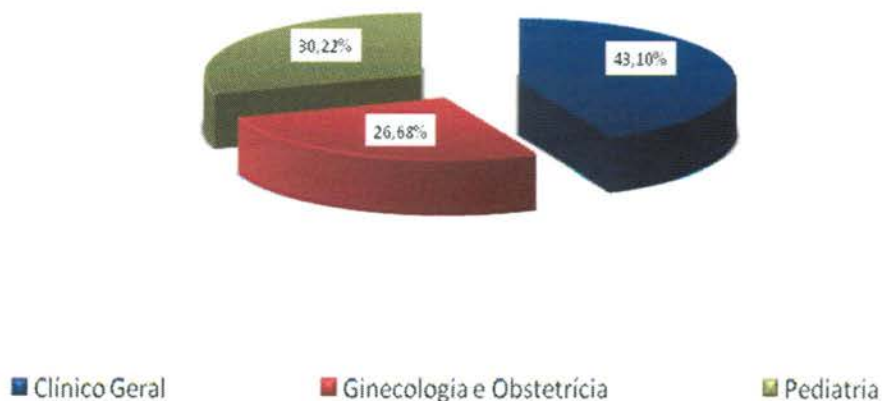
### 3.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2007	Jan.	21.074	12.594	15.329	48.997
	Fev.	17.946	10.633	14.211	42.790
	Mar.	22.213	13.814	17.241	53.268
	Abr.	19.454	12.795	14.660	46.909
	Maio	21.756	14.223	15.344	51.323
	Jun.	20.712	13.359	13.726	47.797
	Jul.	22.376	13.312	15.340	51.028
	Ago.	24.526	14.199	17.064	55.789
	Set.	22.965	14.121	15.310	52.396
	Out.	23.745	14.696	15.189	53.630
	Nov.	21.822	13.836	14.446	50.104
	Dez.	16.196	10.149	10.776	37.121
<b>Total</b>		<b>254.785</b>	<b>157.731</b>	<b>178.636</b>	<b>591.152</b>

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2007



Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas por Especialidade em 2007



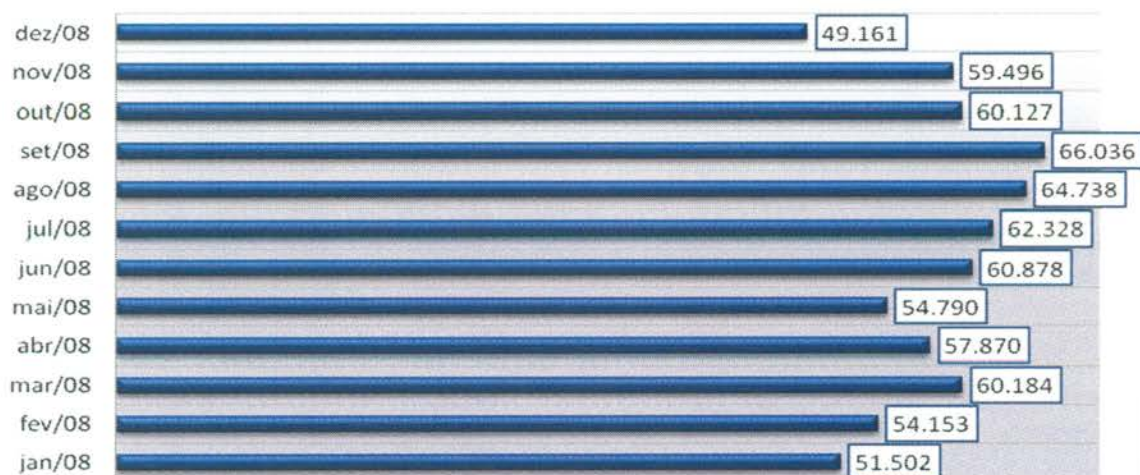
### 3.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2008	Jan/08	22.580	14.114	14.808	51.502
	Fev/08	24.038	14.616	15.499	54.153
	Mar/08	26.663	16.109	17.412	60.184

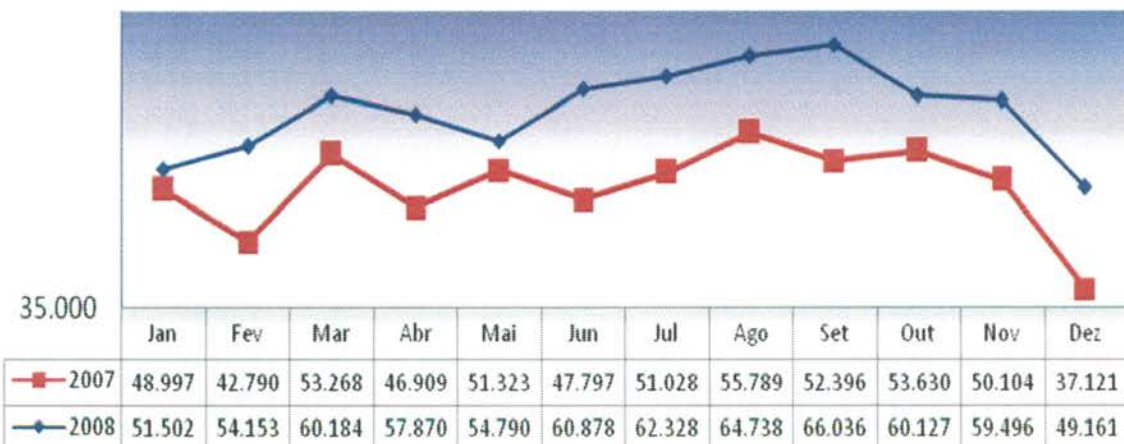


Abr/08	26.699	15.560	15.611	57.870
Mai/08	25.713	13.935	15.142	54.790
Jun/08	30.153	15.557	15.168	60.878
Jul/08	29.882	16.099	16.347	62.328
Ago/08	30.678	17.429	16.631	64.738
Set/08	31.281	17.499	17.256	66.036
Out/08	28.678	16.117	15.332	60.127
Nov/08	28.679	16.894	13.923	59.496
Dez/08	23.523	13.280	12.358	49.161
<b>Total</b>	<b>305.044</b>	<b>187.209</b>	<b>185.487</b>	<b>701.263</b>

**Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2008**



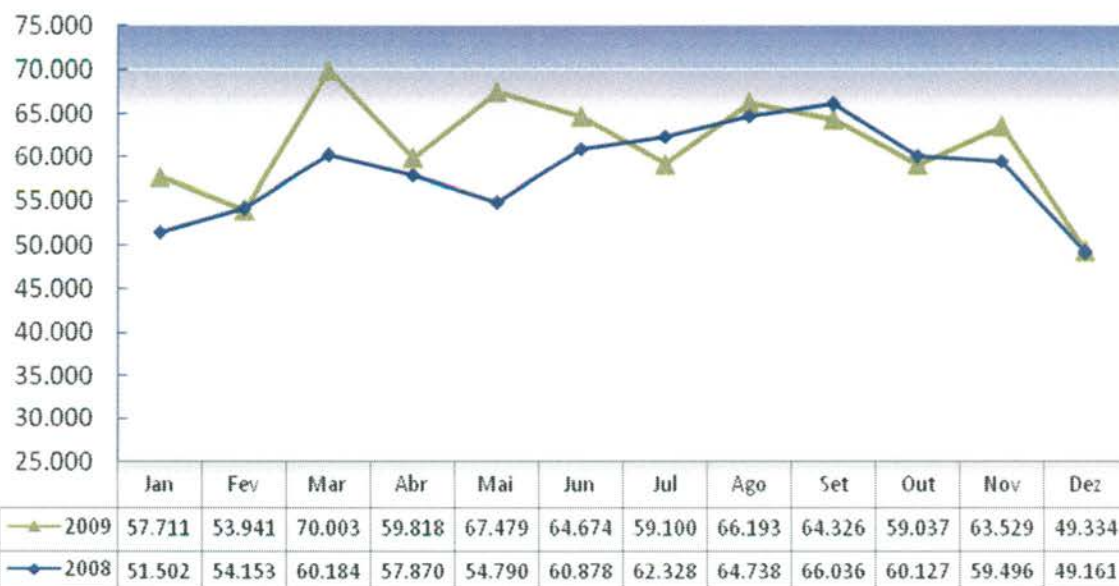
**Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendas Mês-a-dos anos de 2007 e 2008**



### 3.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2009	Jan/09	27.965	14.122	15.624	57.711
	Fev/09	25.056	13.915	14.970	53.941
	Mar/09	32.857	18.485	18.661	70.003
	Abr/09	28.027	15.210	16.581	59.818
	Mai/09	32.730	16.623	18.126	67.479
	Jun/09	32.492	15.742	16.440	64.674
	Jul/09	27.913	14.569	16.618	59.100
	Ago/09	30.539	16.906	18.748	66.193
	Set/09	31.028	17.199	16.099	64.326
	Out/09	28.559	15.398	15.080	59.037
	Nov/09	31.272	16.618	15.639	63.529
	Dez/09	24.713	13.450	11.171	49.334
<b>Total</b>		<b>353.151</b>	<b>188.237</b>	<b>193.757</b>	<b>735.145</b>

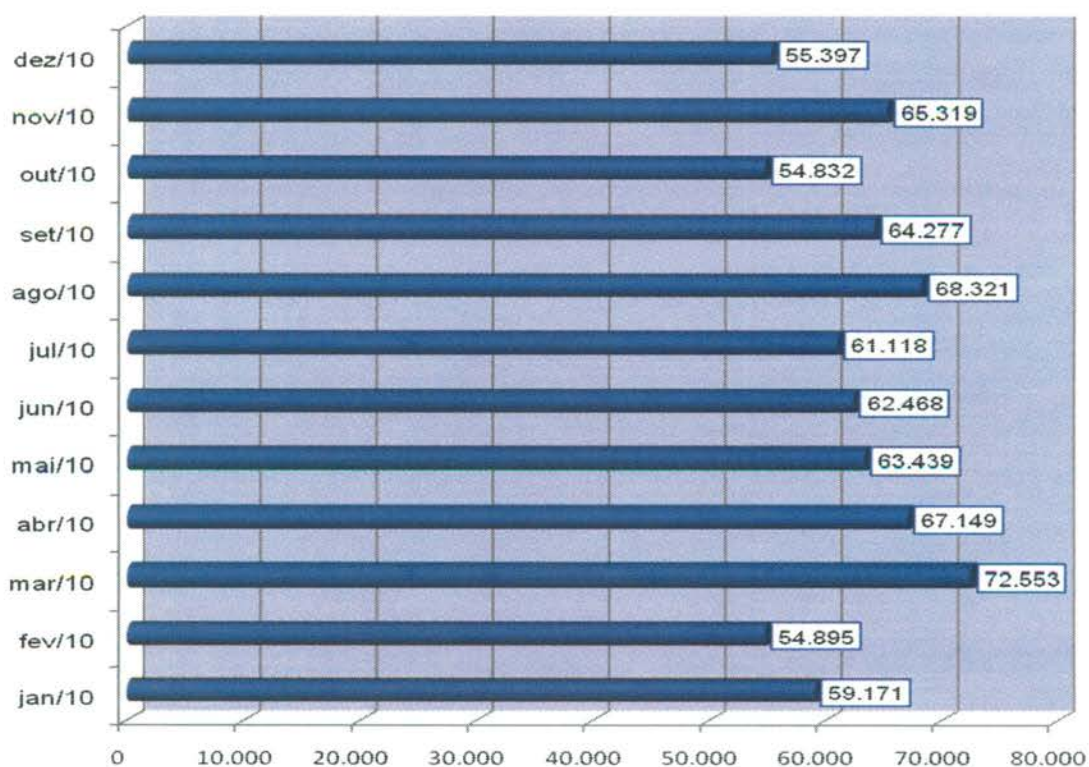
Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas Mês-a-Mês dos anos de 2008 e 2009.



### 3.1.10. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2010.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2010	Jan/10	28.915	13.485	16.771	59.171
	Fev/10	26.717	13.142	15.036	54.895
	Mar/10	35.409	18.033	19.111	72.553
	Abr/10	33.843	16.453	16.853	67.149
	Mai/10	32.432	15.752	15.255	63.439
	Jun/10	31.931	16.238	14.299	62.468
	Jul/10	31.561	14.491	15.066	61.118
	Ago/10	36.033	16.407	15.881	68.321
	Set/10	34.144	15.217	14.916	64.277
	Out/10	28.674	12.730	13.428	54.832
	Nov/10	34.169	16.212	14.938	65.319
	Dez/10	29.813	13.732	11.852	55.397
<b>Total</b>		<b>383.641</b>	<b>181.892</b>	<b>183.406</b>	<b>748.939</b>

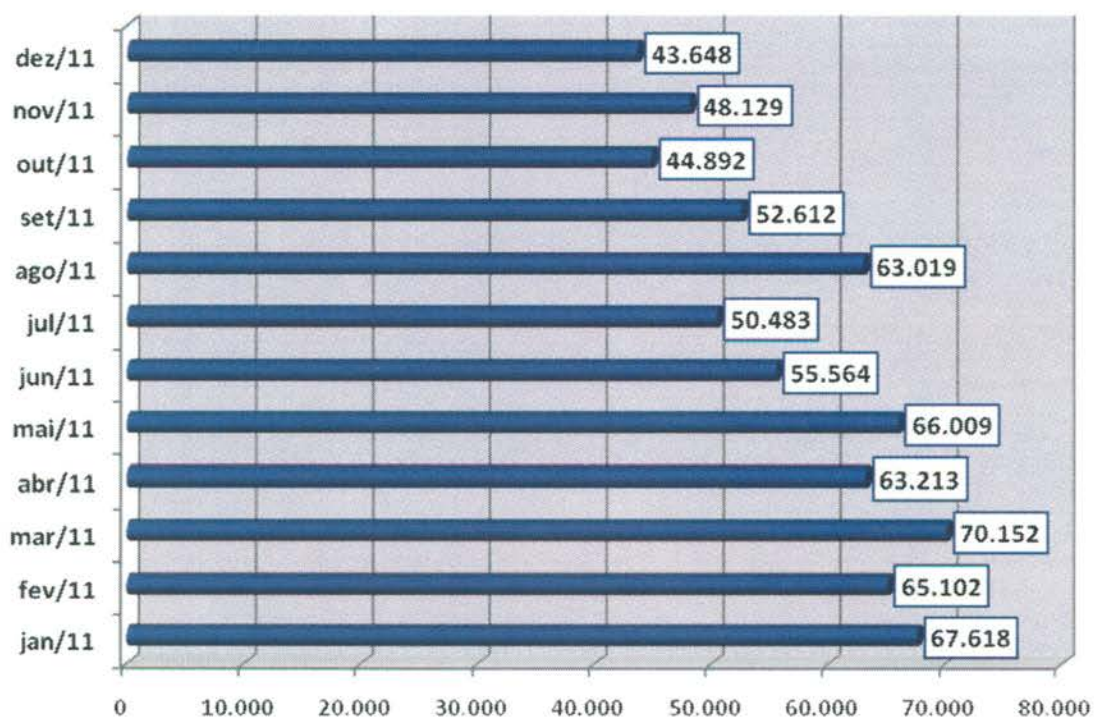
Demoinstrativo gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2010



### 3.1.11. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2011.

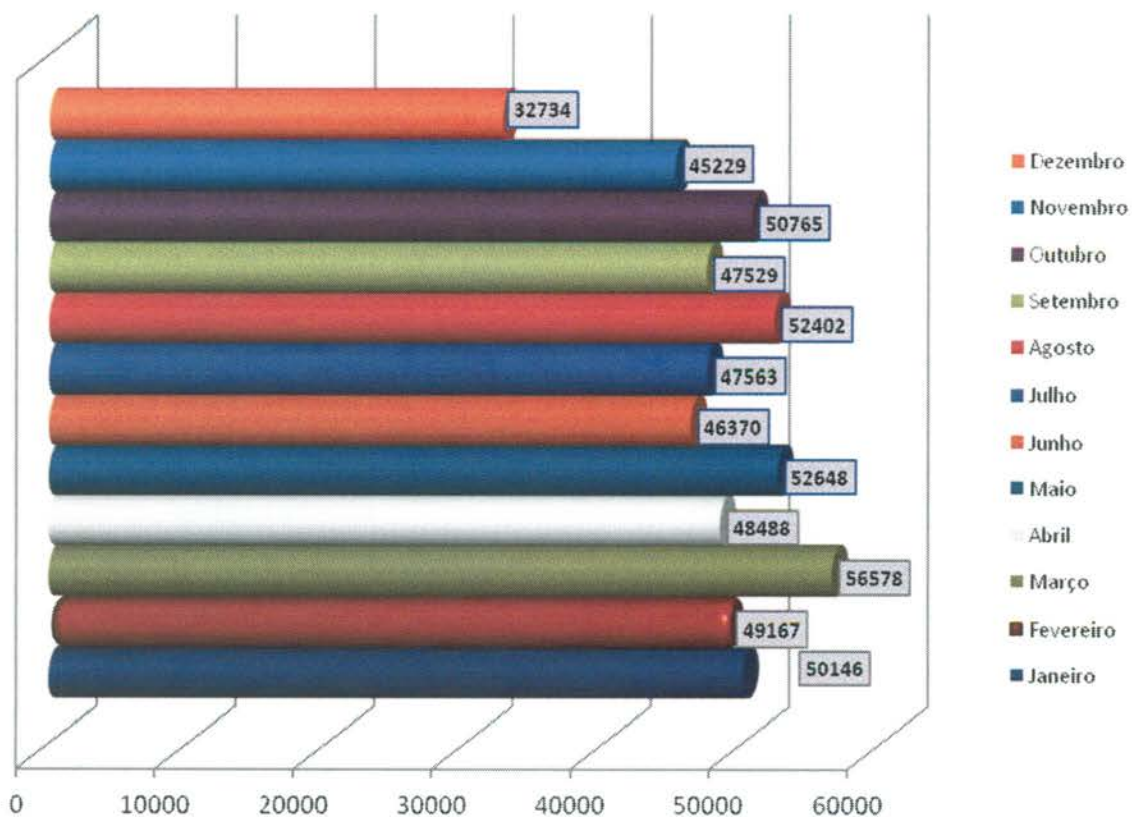
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2011	jan/11	36.857	14.167	16.594	67.618
	fev/11	34.803	14.569	15.730	65.102
	mar/11	36.519	16.809	16.824	70.152
	abr/11	32.298	15.666	15.249	63.213
	mai/11	33.965	16.488	15.556	66.009
	jun/11	27.748	14.170	13.646	55.564
	jul/11	23.566	12.978	13.939	50.483
	ago/11	28.032	18.651	16.336	63.019
	set/11	24.584	14.417	13.611	52.612
	out/11	21.743	11.586	11.563	44.892
	nov/11	23.004	13.020	12.105	48.129
	dez/11	21.915	11.603	10.130	43.648
<b>Total</b>		<b>345.034</b>	<b>174.124</b>	<b>171.283</b>	<b>690.441</b>

Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas em 2011



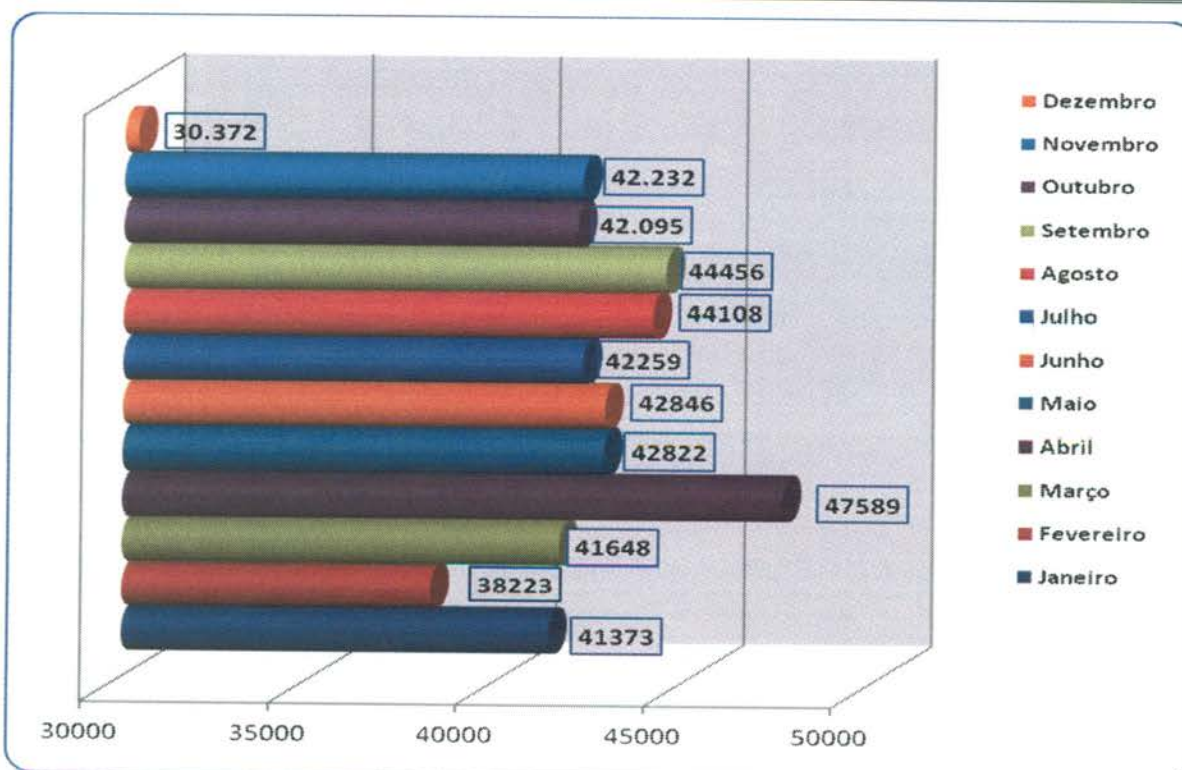
### 3.1.12. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2012.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2012	Janeiro	25.716	12.013	12.417	50.146
	Fevereiro	24.326	12.502	12.339	49.167
	Março	27.439	15.080	14.059	56.578
	Abril	22.852	13.274	12.362	48.488
	Maiο	24.856	14.302	13.490	52.648
	Junho	22.986	12.273	11.111	46.370
	Julho	22.036	13.435	12.092	47.563
	Agosto	25.153	14.179	13.070	52.402
	Setembro	22.958	12.986	11.585	47.529
	Outubro	24.111	13.926	12.728	50.765
	Novembro	21.538	12.665	11.026	45.229
	Dezembro	14.843	9.507	8.384	32.734
<b>Total</b>		<b>278.814</b>	<b>156.142</b>	<b>144.663</b>	<b>579.619</b>



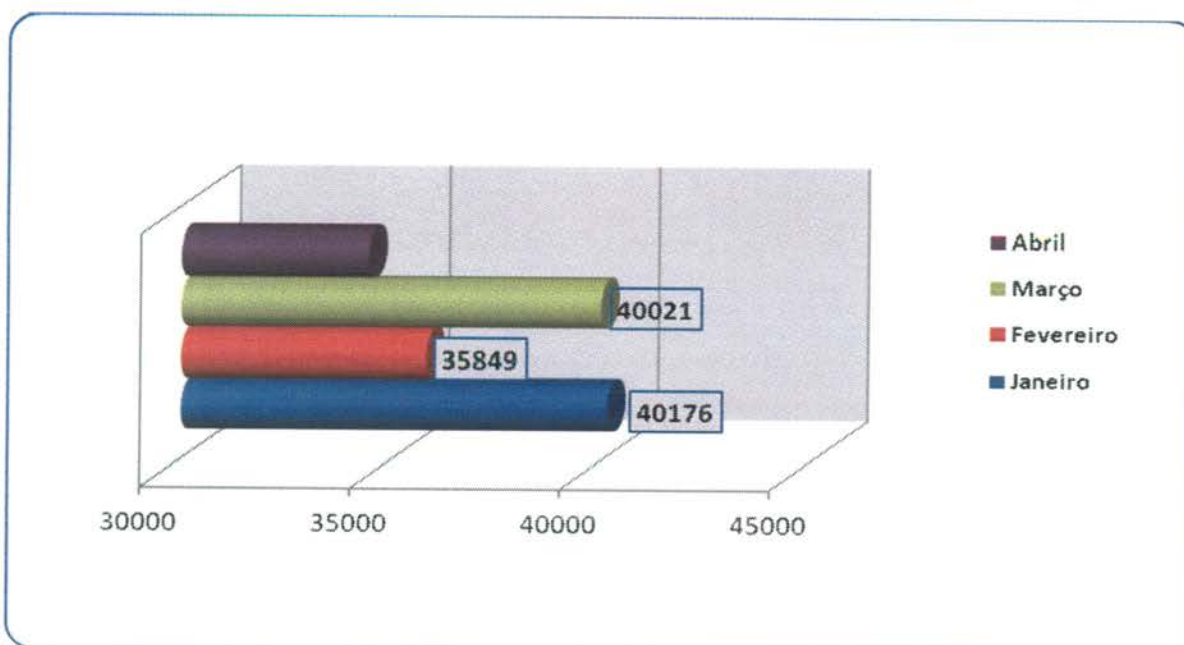
### 3.1.13. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2013.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2013	Janeiro	18.842	11.051	11.480	41373
	Fevereiro	17.285	10.093	10.845	38223
	Março	17.787	12.007	11.854	41648
	Abril	19.210	14.433	13.946	47589
	Maiο	18.697	12.523	11.602	42822
	Junho	18.997	12.236	11.613	42846
	Julho	17.468	12.833	11.958	42259
	Agosto	18.757	13.612	11.739	44108
	Setembro	19.819	13.245	11.392	44456
	Outubro	19.177	12.204	10.714	42.095
	Novembro	19.341	12.175	10.716	42.232
	Dezembro	13.638	9.066	7.668	30.372
<b>Total</b>		<b>219.018</b>	<b>145.478</b>	<b>135.527</b>	<b>500.023</b>



### 3.1.14. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2014.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2014	Janeiro	18.467	10.704	11.005	40.176
	Fevereiro	15.253	10.595	10.001	35.849
	Março	16.528	12.133	11.360	40.021
	Abril	13.088	10.260	11.120	34.468
<b>Total</b>		<b>63.336</b>	<b>43.692</b>	<b>43.486</b>	<b>150.514</b>

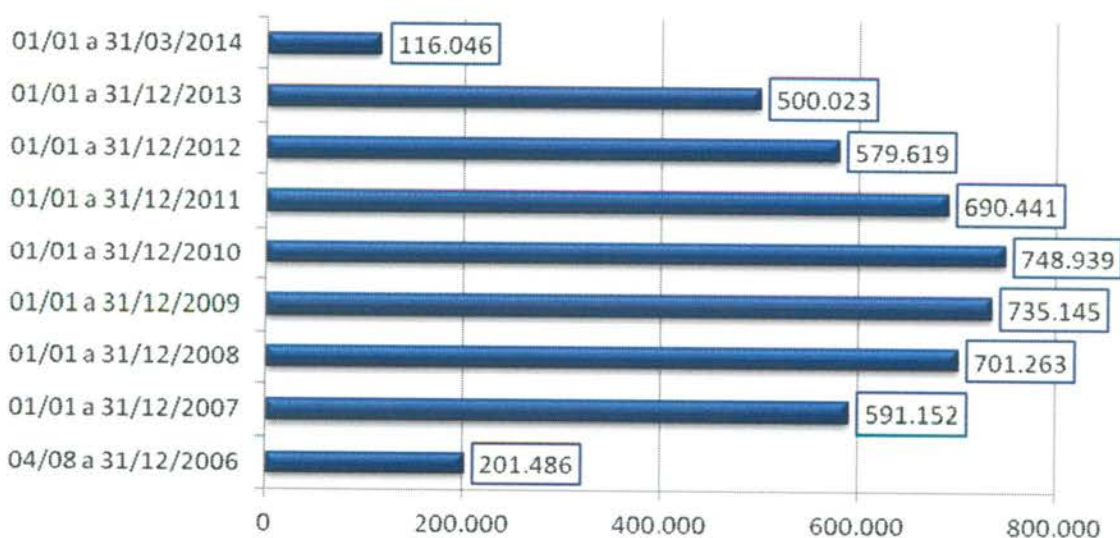


### 3.1.15. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010/2011/2012/2013 e 2014

Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	201.486
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	591.152
2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	701.263
2009	01/01 a 31/12/2009	353.151	188.237	193.757	735.145
2010	01/01 a 31/12/2010	383.641	181.892	183.406	748.939

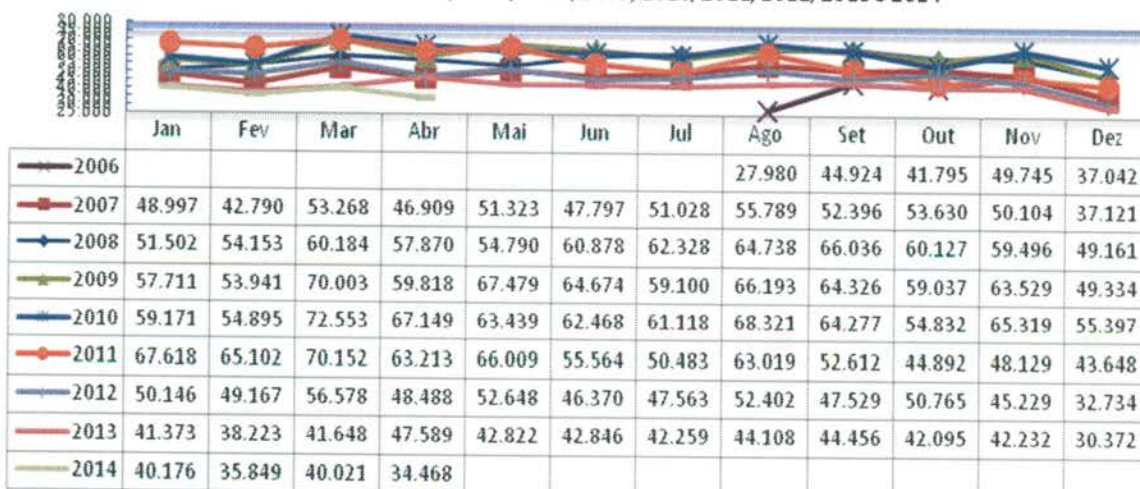
2011	01/01 a 31/12/2011	345.034	174.124	171.283	690.441
2012	01/01 a 31/12/2012	278.814	156.142	144.663	579.619
2013	01/01 a 31/12/2013	219.018	145.478	135.527	500.023
2014	01/01 a 30/04/2014	63.336	43.692	43.486	150.514
<b>Total</b>		<b>2.310.771</b>	<b>1.286.053</b>	<b>1.301.758</b>	<b>4.898.582</b>

**Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas nos anos de 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013 e 2014.**



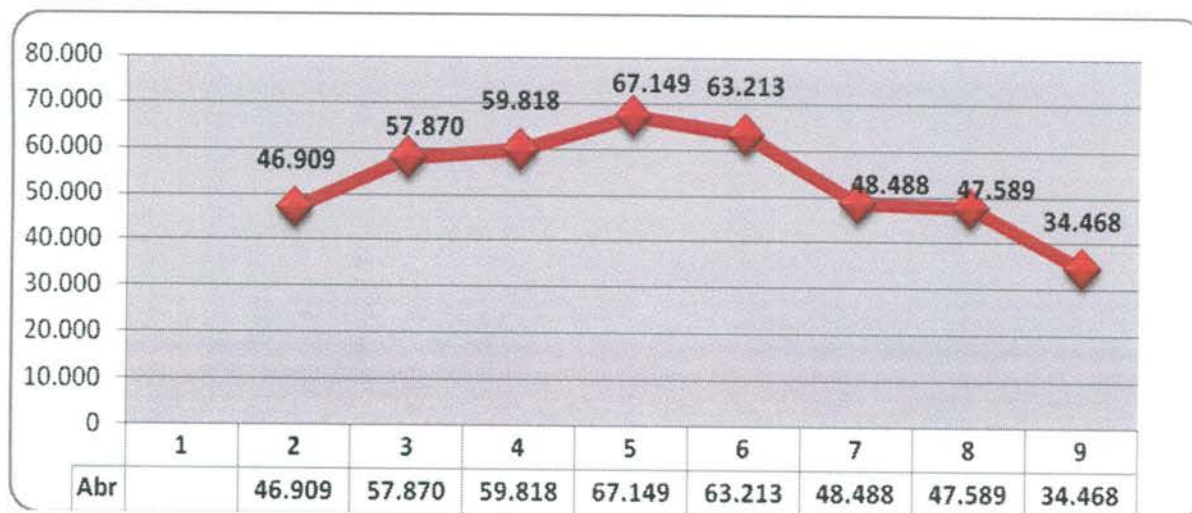
### 3.1.16. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2014.

**Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas Mês-a-Mês dos anos de 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013 e 2014**





**3.1.17. Demonstrativo gráfico do mês de Abril nos anos de 2006 / 2007 / 2008 / 2009 / 2010 / 2011 / 2012 / 2013 e 2014.**



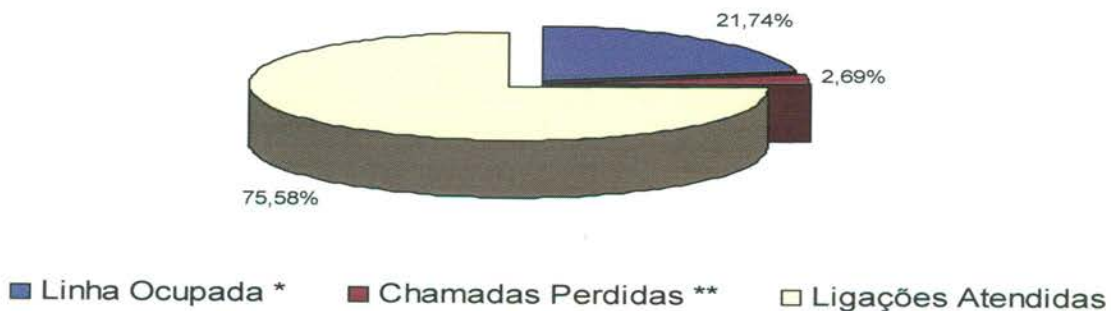
**3.1.18. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.**

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada	Chamadas Perdidas*
2006	Agosto	140.830	**	**
	Setembro	198.941	62.458	11.906
	Outubro	155.044	114.821	7.767
	Novembro	165.036	34.258	4.061
	Dezembro	101.083	7.315	3.316
<b>Total</b>		<b>760.934</b>	<b>218.852</b>	<b>27.050</b>

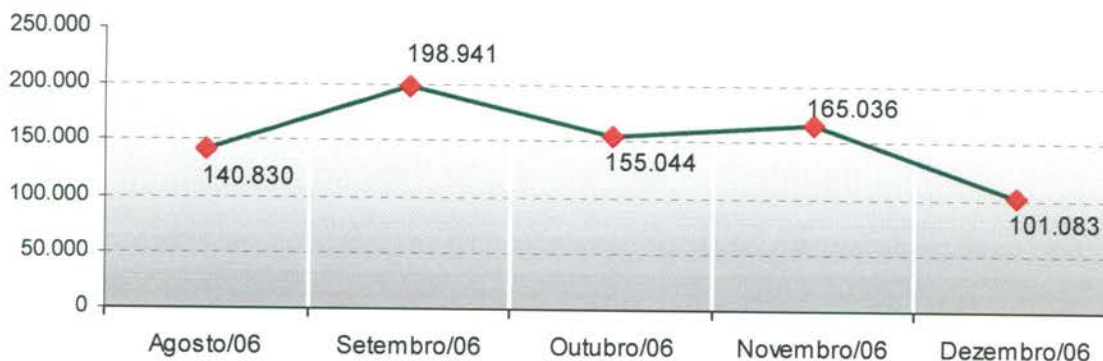
\* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

\*\* Fase de implantação, dados fornecidos pela Brasil Telecom inconsistentes.

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta  
04/08 a 31/12/2006**



**Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta  
04/08/a 31/12/2006**



**3.1.19. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.**

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2007	Janeiro	270.315	56.908	3.226
	Fevereiro	163.293	25.994	3.433
	Março	201.250	62.953	8.581
	Abril	180.417	82.516	3.856
	Maiο	187.779	26.030	8.933
	Junho	162.251	31.548	2.666
	Julho	183.964	32.979	3.283
	Agosto	213.439	66.973	5.661
	Setembro	172.787	68.867	4.827
	Outubro	185.410	38.151	7.660
	Novembro	124.117	18.815	3.071
	Dezembro	83.505	1.006 <sup>1</sup>	1.405 <sup>2</sup>
<b>Total</b>		<b>2.128.527</b>	<b>512.740</b>	<b>56.602</b>

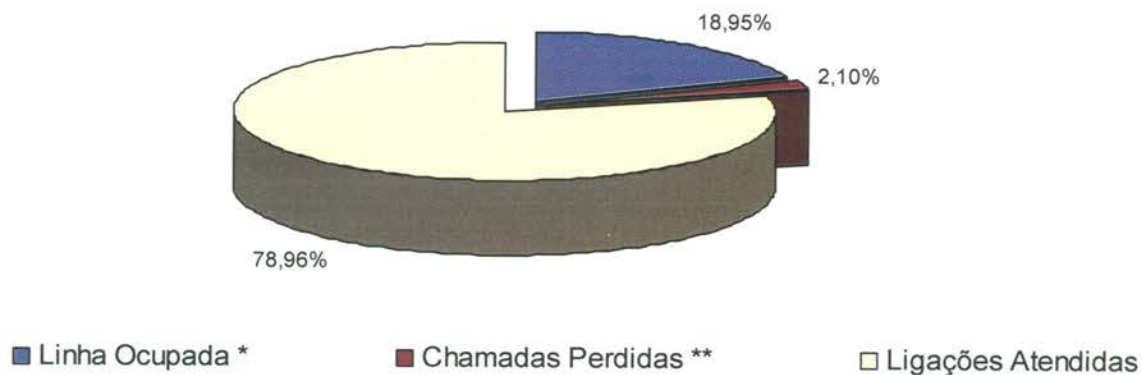
<sup>1</sup> Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

<sup>2</sup> Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

\* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras

\*\* Quando todos os atendentes estão ocupados

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta  
01/01 a 31/12/2007**



**Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta  
01/01 a 31/12/2007**



**3.1.20. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.**

Ano	Mês	Ligações Recebidas****	Ligações Atendidas***	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2008	Janeiro	220.204	137.001	17.446	3.754
	Fevereiro	183.476	105.053	4.554	6.762
	Março	166.058	94.181	112.163	4.019
	Abril	171.532	85.331	46.039	2.637
	Maior	129.311	97.958	16.113	2.570
	Junho	138.783	96.550	1.562	3.168
	Julho	151.186	104.448	2.376	3.404

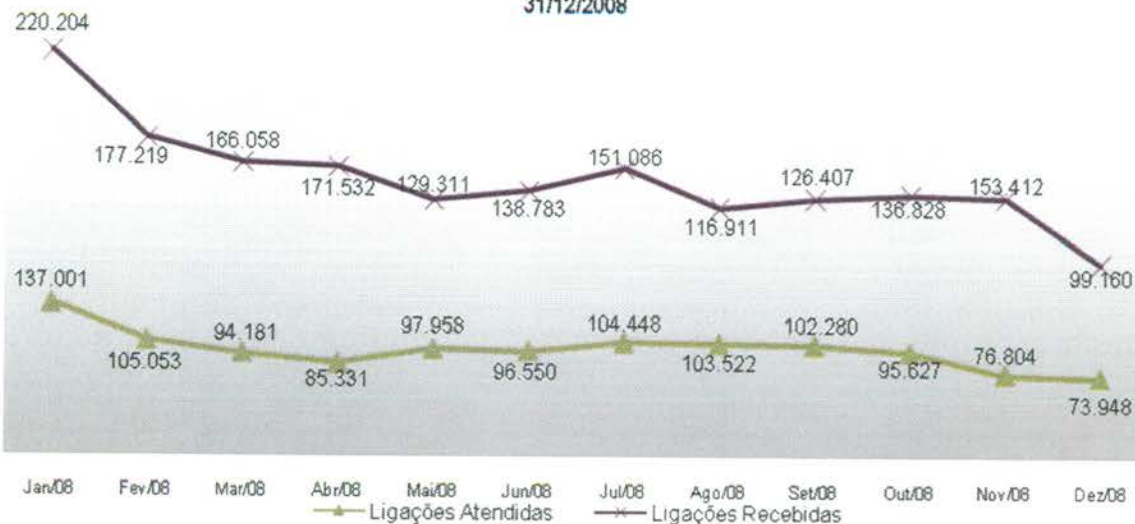
Agosto	116.911	103.522	1.355	3.368
Setembro	126.407	102.280	2.850	4.533
Outubro	136.828	95.627	2.177	2.427
Novembro	153.412	76.804	0	4.527
Dezembro	99.160	73.804	0	3.596
<b>Total</b>	<b>1.793.268</b>	<b>1.172.559</b>	<b>206.635</b>	<b>44.765</b>

\* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.  
 \*\* Quando todos os atendentes estão ocupados  
 \*\*\* Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.  
 \*\*\*\* Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta  
01/01/2008 a 31/12/08**



**Demonstrativo Gráfico da Evolução das Ligações Feitas para o Teleconsulta 01/01/2008 a 31/12/2008**



**3.1.21. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.**

Ano	Mês	Ligações Recebidas <sup>3</sup>	Ligações em Transbordo <sup>4</sup>	Ligações Atendidas <sup>2</sup>	Chamadas Perdidas <sup>1</sup>
2009	Janeiro	189.467	48.842	97.714	10.368
	Fevereiro	168.250	33.011	96.020	8.687
	Março	176.382	29.819	120.538	14.577
	Abril	149.525	21.708	108.421	18.147
	Maiο	157.371	18.598	107.790	20.062
	Junho	154.184	23.274	103.332	20.769
	Julho	171.223	54.310	106.932	30.391
	Agosto	158.503	18.533	136.515	26.911
	Setembro	137.781	11.101	120.386	17.687
	Outubro	133.965	3.000	126.700	13.366
	Novembro	135.217	4.674	120.679	12.279
	Dezembro	91.192	879	85.609	0
<b>Total</b>		<b>1.823.060</b>	<b>267.749</b>	<b>1.330.636</b>	<b>193.244</b>

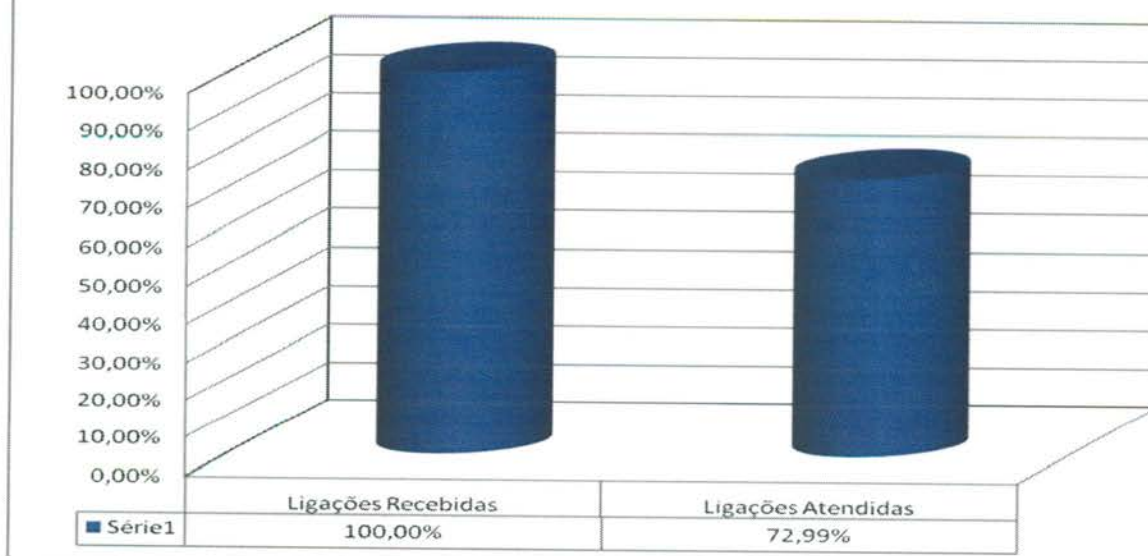
<sup>1</sup> Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

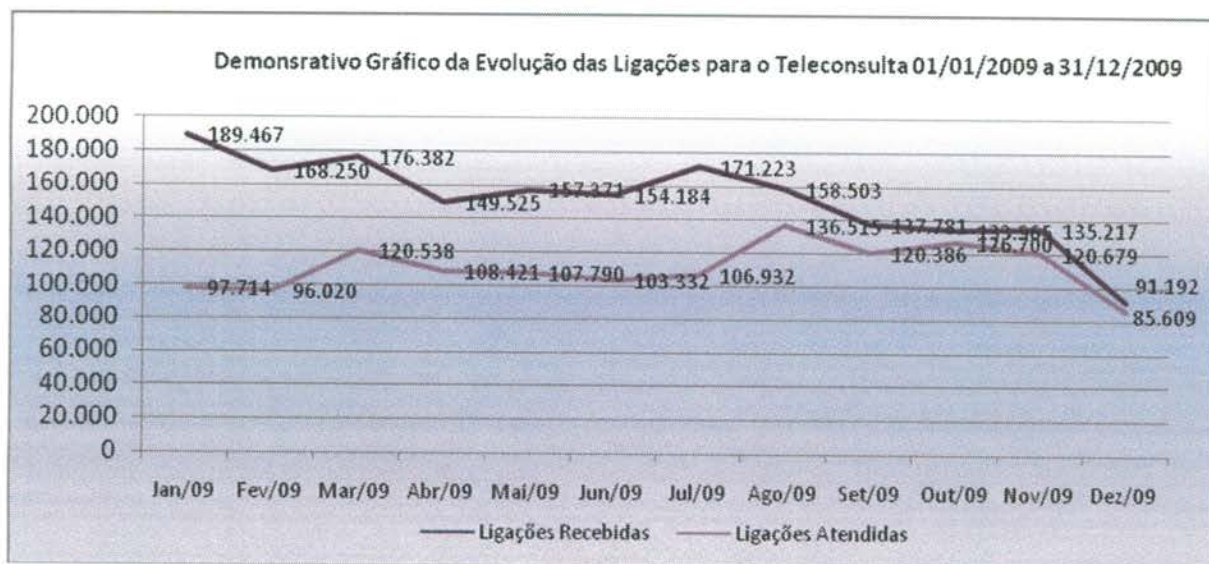
<sup>2</sup> Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

<sup>3</sup> Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

<sup>4</sup> Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta  
01/01/2009 a 31/12/2009**





**3.1.22. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.**

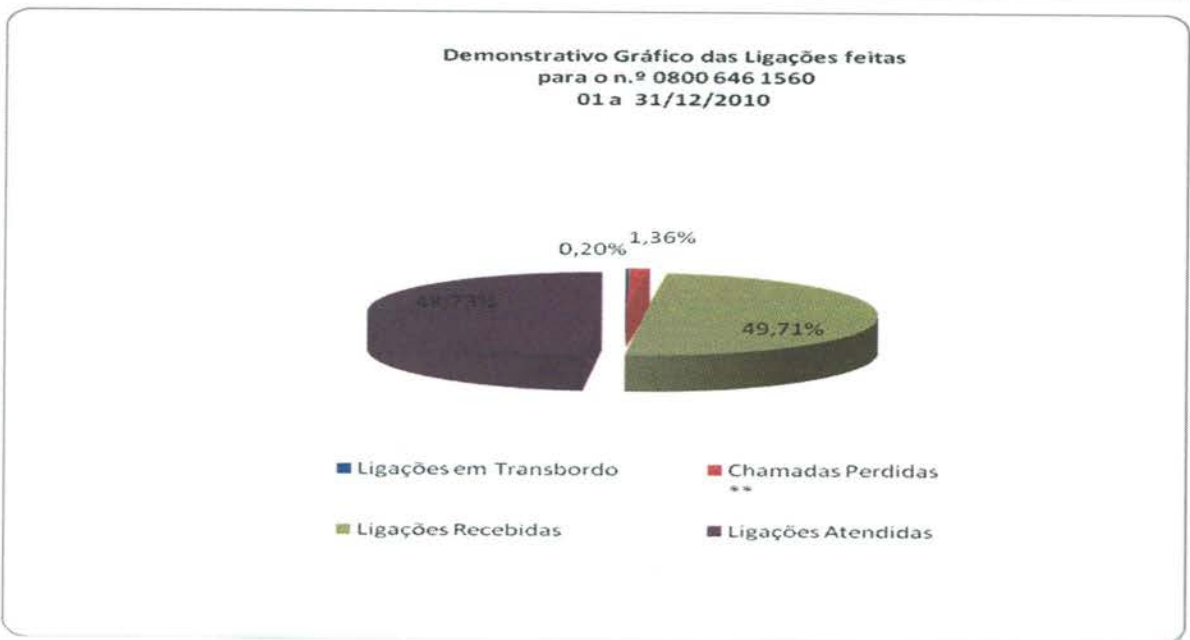
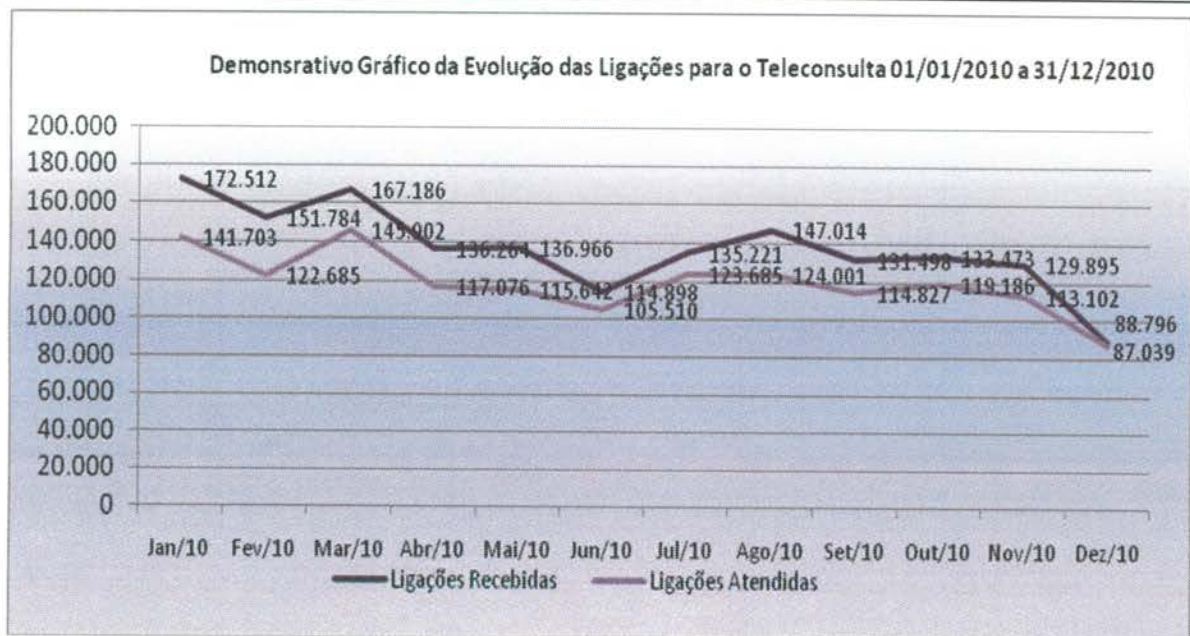
Ano	Mês	Ligações Recebidas <sup>3</sup>	Ligações em Transbordo <sup>4</sup>	Ligações Atendidas <sup>2</sup>	Chamadas Perdidas <sup>1</sup>
2010	Janeiro	172.512	13.934	141.703	14.706
	Fevereiro	151.784	12.353	122.685	13.196
	Março	167.186	4.735	145.902	16.244
	Abril	136.264	5.532	117.076	13.068
	Mai	136.966	3.323	115.642	9.936
	Junho	114.898	933	105.510	4058
	Julho	135.221	2.657	123.685	5.418
	Agosto	147.014	2.374	124.001	5.541
	Setembro	131.498	0	114.827	5.660
	Outubro	133.473	2.738	119.186	5.521
	Novembro	129.895	0	113.102	5976
	Dezembro	88.796	359	87.039	2.423
<b>Total</b>		<b>1.645.507</b>	<b>48.938</b>	<b>1.430.358</b>	<b>101.747</b>

<sup>1</sup> Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

<sup>2</sup> Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

<sup>3</sup> Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

<sup>4</sup> Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.



**3.1.23. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.**

Ano	Mês	Ligações Recebidas <sup>3</sup>	Ligações em Transbordo <sup>4</sup>	Ligações Atendidas <sup>2</sup>	Chamadas Perdidas <sup>1</sup>
2011	Janeiro	170.380	36.697	126.227	0
	Fevereiro	162.932	15.586	125.852	5.225
	Março	156.500	7.050	139.794	4.110
	Abril	141.316	8.155	118.228	2.338
	Maio	153.198	4.228	133.059	0
	Junho	155.299	5.394	141.150	0

	Julho	174.633	2.918	156.745	6.550
	Agosto	187.210	0	167.267	6.962
	Setembro	144.721	0	133.093	4.371
	Outubro	164.693	0	132.479	0
	Novembro	169.719	0	142.619	0
	Dezembro	110.370	0	102.859	0
<b>Total</b>		<b>1.890.971</b>	<b>80.028</b>	<b>1.619.372</b>	<b>29.556</b>

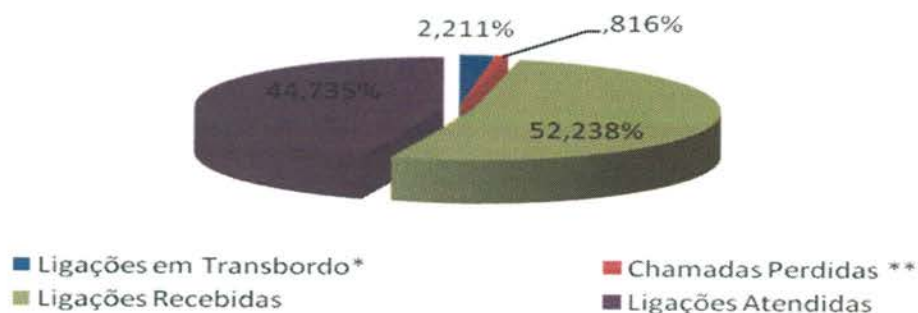
<sup>1</sup> Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

<sup>2</sup> Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

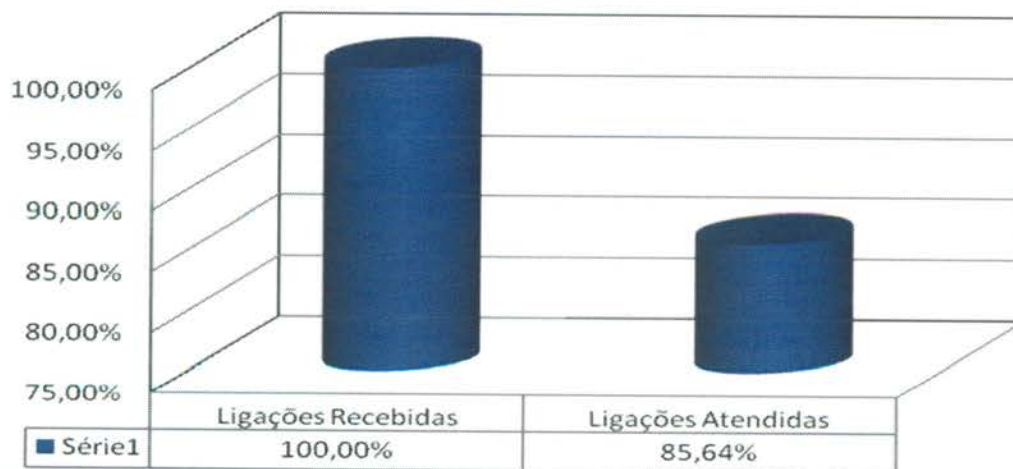
<sup>3</sup> Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

<sup>4</sup> Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Destinadas ao Teleconsulta  
01/01/2011 a 31/12/2011**



**Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo  
Teleconsulta 01/01/2011 a 31/12/2011**





**3.1.24. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2012.**

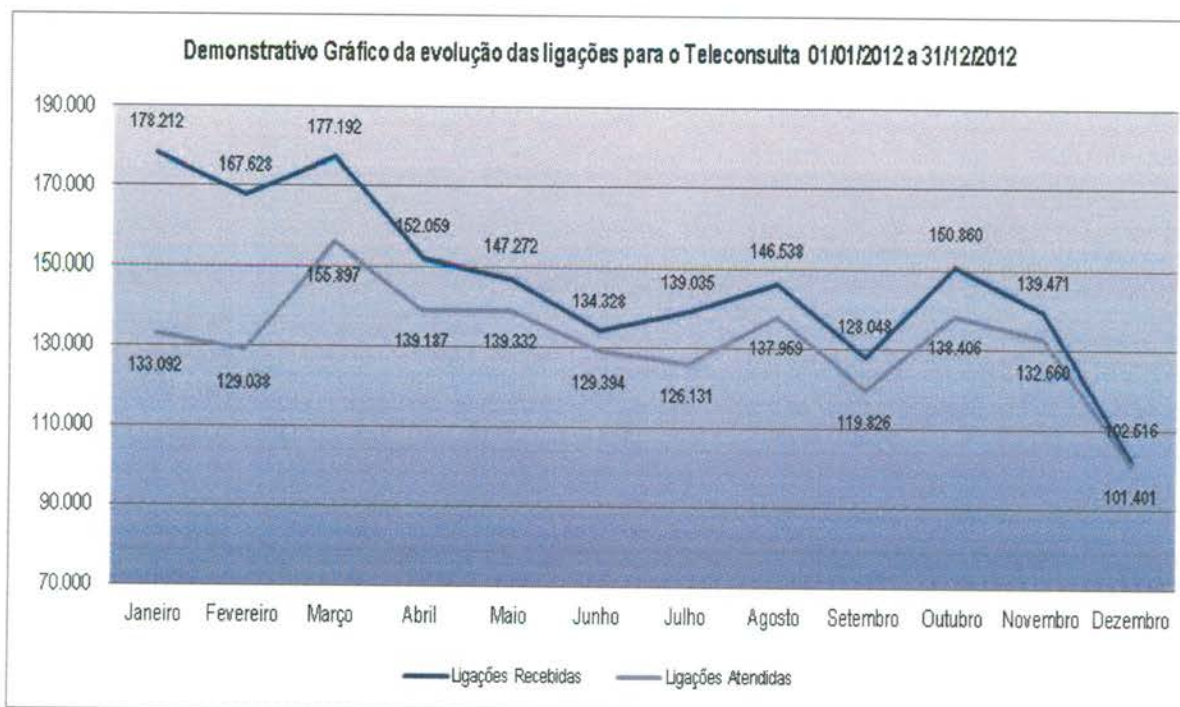
Ano	Mês	Ligações Recebidas <sup>3</sup>	Ligações em Transbordo <sup>4</sup>	Ligações Atendidas <sup>2</sup>	Chamadas Perdidas <sup>1</sup>
2012	Janeiro	178.212	67.566	133.092	21.352
	Fevereiro	167.628	62.516	129.038	18.519
	Março	177.192	42.507	155.897	21.425
	Abril	152.059	88.000	139.187	14.982
	Maio	147.272	37.969	139.332	13.191
	Junho	134.328	22.710	129.394	10.199
	Julho	139.035	25.239	126.131	10.902
	Agosto	146.538	32.007	137.959	11.270
	Setembro	128.048	35.761	119.826	11.661
	Outubro	150.860	63.170	138.406	18.411
	Novembro	139.471	23.661	132.660	15.370
	Dezembro	102.516	1.267	101.401	10.064
<b>Total</b>		<b>1.660.643</b>	<b>1.763.159</b>	<b>502.373</b>	<b>1.582.323</b>

<sup>1</sup> Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

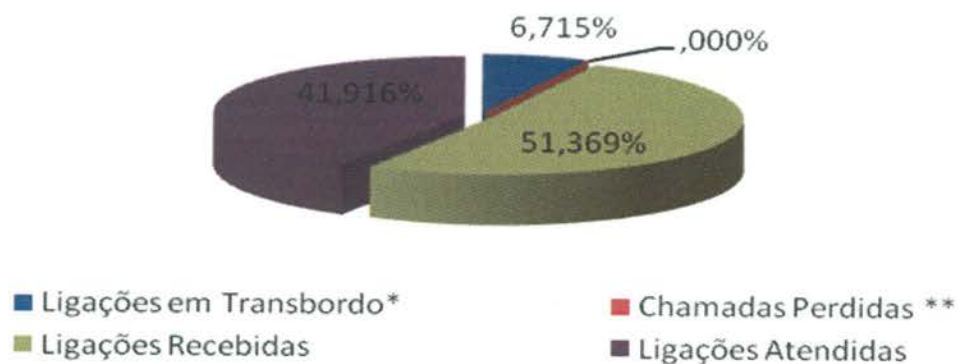
<sup>2</sup> Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

<sup>3</sup> Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

<sup>4</sup> Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.



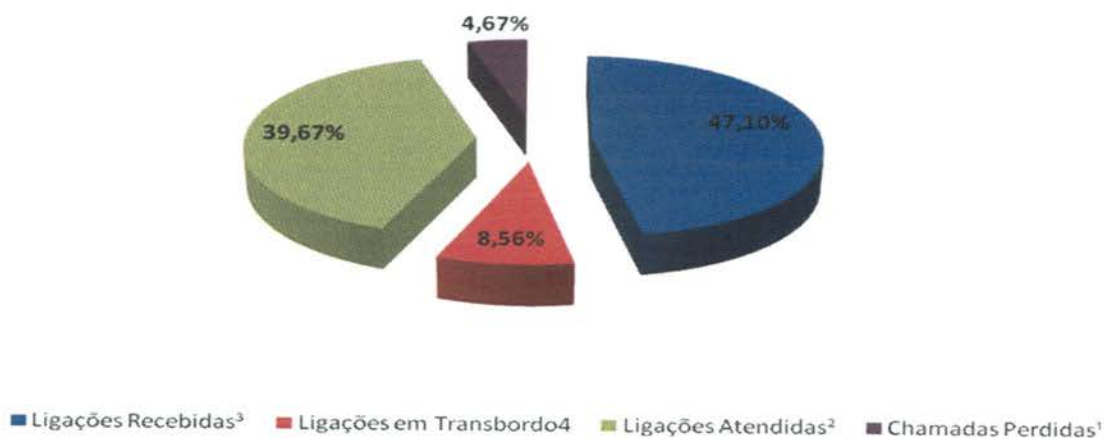
**Demonstrativo Gráfico das Ligações Destinadas ao Teleconsulta  
01/01/2011 a 31/12/2012**



**3.1.25. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2013**

Ano	Mês	Ligações Recebidas <sup>3</sup>	Ligações em Transbordo <sup>4</sup>	Ligações Atendidas <sup>2</sup>	Chamadas Perdidas <sup>1</sup>
2013	Janeiro	219.311	55.587	155.024	24.080
	Fevereiro	179.010	73.696	142.334	25.114
	Março	190.070	62.196	145.303	24.078
	Abril	190.394	37.211	156.162	20.151
	Maio	162.249	15.180	139.016	14.619
	Junho	159.771	20.457	140.569	12.769
	Julho	161.431	21.890	140.986	12.952
	Agosto	153.994	15.693	140.090	13.803
	Setembro	144.506	17.124	130.118	12.666
	Outubro	151.630	19.989	134.176	13.368
	Novembro	127.133	11.594	115.102	10.457
	Dezembro	95.942	1.223	91.411	7.726
<b>Total</b>		<b>1.935.441</b>	<b>351.840</b>	<b>1.630.291</b>	<b>191.783</b>

**Demonstrativo Gráfico das ligações feitas para o nº 08006461560**



**3.1.26. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2014**

Ano	Mês	Ligações Recebidas³	Ligações em Transbordo⁴	Ligações Atendidas²	Chamadas Perdidas¹
2014	Janeiro	183.224	194.797	136.228	17.473
	Fevereiro	148.532	60.423	127.737	18.693
	Março	159.083	- ***	137.312	24.416
	Abril	133.112	-***	133.711	97.265
<b>Total</b>		<b>623.951</b>	<b>255.220</b>	<b>534.988</b>	<b>157.847</b>

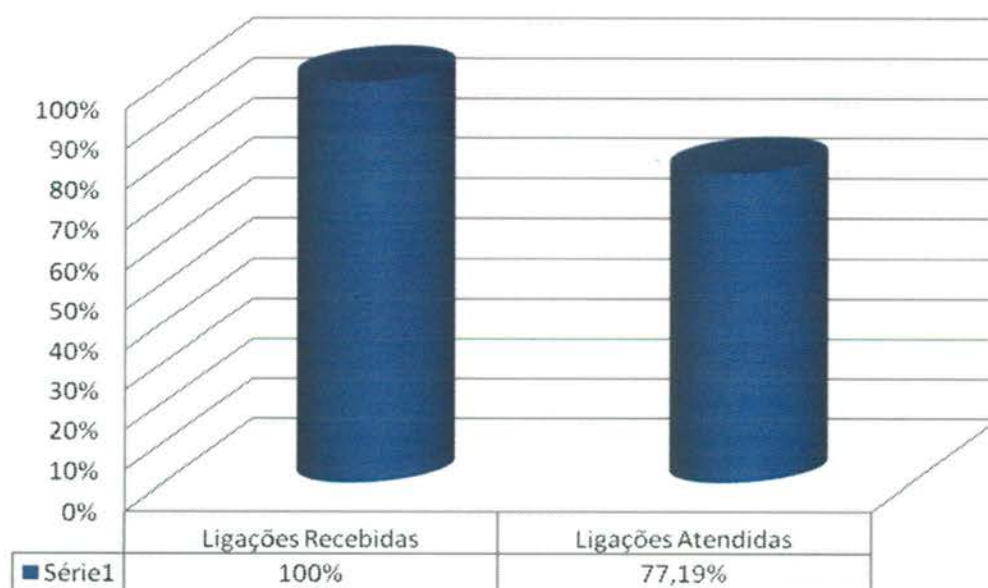
\*\*\* Durante o mês de março e abril/2014 houve intercorrência com feixes de telefonia da operadora oi, sendo que para não prejudicar o atendimento foi necessário a utilização do feixe de transbordo como feixe principal de atendimento, desta forma, qualquer número relacionado a transbordo estaria mascarado pelo atendimento real, e não de transbordo.

**Demonstrativo Gráfico das Ligações destinadas ao Teleconsulta Agosto de 2006 a Abril de 2014**



**3.1.27. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006/2007/2008/2009/2010/2011/2012/2013 e 2014**

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta 2006/2007/2008/2009/2010/2011/2012/2013 e 2014**



**3.1.28. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza / situação nos meses de Março e Abril/14.**

Especificação	Março/14	Abril/14	Diferença em Percentual
Ligações Atendidas	137.312	133.711	-2,62
Ligações Recebidas	159.083	133.112	-16,33
Ligações Perdidas	24.416	97.265	298,37
Ligações em Transbordo	0	0	-100,00

\* Valores entre parênteses representam valores negativos, ou seja, decréscimos.

Foram atendidas no mês de **Abril/14** 133.711 (cento e trinta e três mil setecentos e onze) ligações, enquanto que no mês de **Março/14** 137.312 (cento e trinta e sete mil trezentos e doze). Já as ligações recebidas no mês de **Abril/14** foi em 133.112 (cento e trinta e três mil cento e doze), e no mês **Março/14** foi em 159.083 (cento e cinquenta e nove mil e oitenta e três).

Uma das justificativas para o número de ligações recebidas ser maior do que o número de ligações atendidas, é devido a quantidade de usuários que desistiram da fila principalmente no início do turno, quando o usuário opta por não permanecer em fila o que ocasiona um aumento na reincidência de tentativas de ligações até que o usuário seja atendido.

Os dados estatísticos mostram que o Teleconsulta se encontra em constante aperfeiçoamento no que se refere ao número de Agentes, número de ligações (recebidas, atendidas, ligações ocupadas e ligações perdidas) e aproveitamento de consultas marcadas.

#### **4. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À ABRIL/14**

- Os Aniversariantes do mês de Abril/14 foram parabenizados e receberam do Instituto um Cartão de Felicitação agradecendo pelo compromisso e dedicação e desejando muitas felicidades e sucesso;



- No dia 02 de Abril/14, a Central de Atendimento ao Cidadão – TELECONSULTA recebeu a equipe de produção do diretor José Eduardo Belmonte: “A Magia do Mundo Quebrado”, conheceram o ambiente onde serão gravadas cenas do curta metragem.



- Em 03 de Abril/14, a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi cenário do novo filme do diretor José Eduardo Belomonte: “A Magia do Mundo Quebrado”. Cerca de 40 pessoas, entre cinegrafistas e diretores de estúdio, participaram das gravações.



- No dia 16 de Abril/14 foi comemorado o dia Mundial da Voz. Proposto em 2002 e comemorado pela primeira vez em 2003. Pode-se afirmar que o seu objetivo foi alcançado – dar visibilidade à voz., e o Instituto propôs nesta data, que é de bastante interesse aos colaboradores que usam suas vozes como meio principal de trabalho, um dia especial com a realização de gincanas, palestras e uma divertida apresentação. Todos também receberam

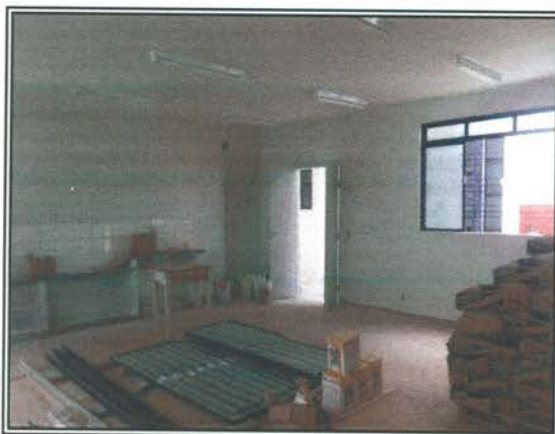
uma maçã que segundo estudos é um alimento rico em propriedades que ajudam principalmente na saúde da voz.



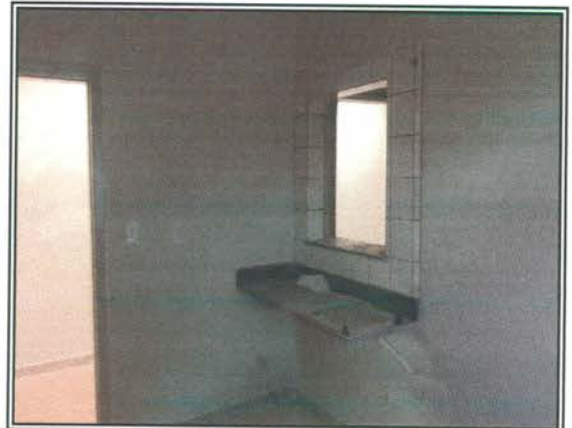
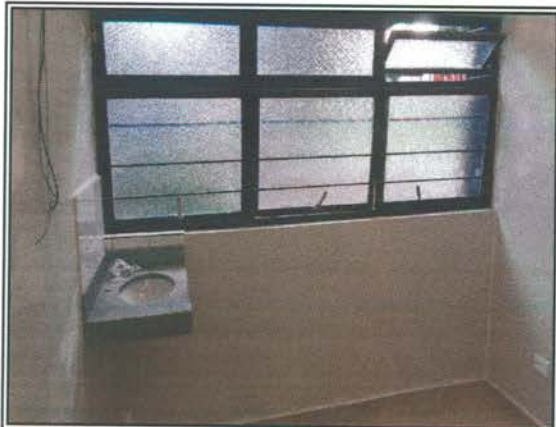
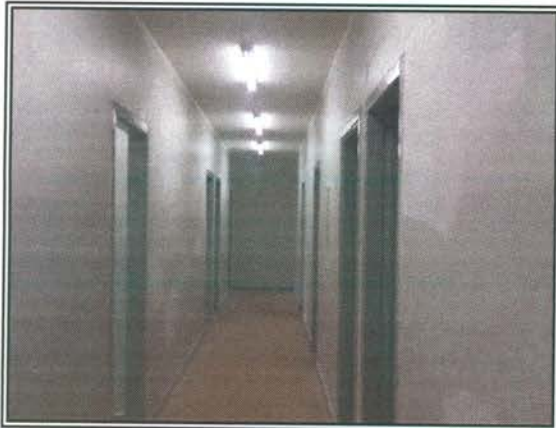
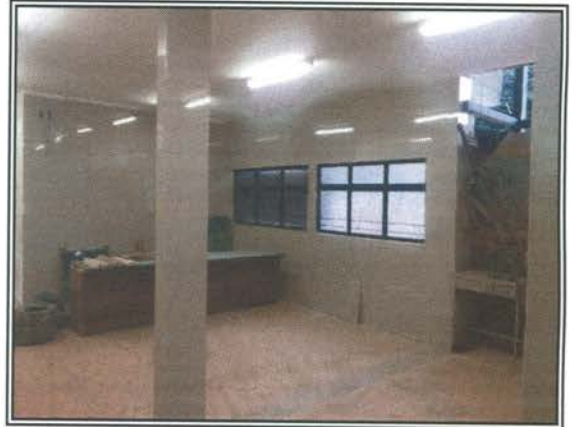
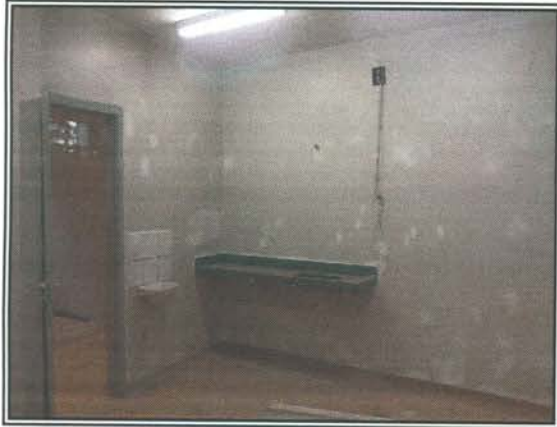
- O Instituto elabora anualmente o relatório de gestão, contendo as principais ações realizadas nos postos de trabalhos, inclusive o Teleconsulta. São informações gerenciais, dados, campanhas, prêmios, conquistas, ações de responsabilidade social, entre outras. Os colaboradores receberam no dia 27 de Abril/14 um exemplar do relatório para conhecerem os trabalhos de outras unidades gerenciadas pelo Instituto, bem como acessarem os dados da sua unidade.



- No mês de Abril/14, as obras do CIAMS Novo Horizonte prosseguiram em fase de finalização. Foi feito o lançamento do circuito de cftv e dado início a montagem final dos aparelhos de ar condicionado.







- No dia 09 de Abril/14 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Ingrid Guimarães e Alice Braga gravam filme no Teleconsulta; conforme exemplar em **Anexo 01**;
- No dia 23 de Abril/14 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Cipa promove campanha em comemoração ao Dia Mundial da Voz; conforme exemplar em **Anexo 01**;
- No dia 01 de Abril/14, iniciaram suas atividades na Central de Atendimento os agentes Henrique de Faria Silva, Cristina de Jesus da Silva e Camila Oliveira de Araujo;
- Em 02 de Abril/14, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Tayze Lopes Caetano. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Larissa dos Reis e pelo feedback a Enfermeira Gracielle Mara. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 21 a 28 de Março/14. O TMA da Agente de Atendimento foi de 3,16 minutos por ligação;
- No dia 07 de Abril/14, a Supervisora Técnica relatou que o plantão foi movimentado com um grande número de ligações;
- Em 09 de Abril/14, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Samara Sousa Fernandes. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Fabiana de Paula e pelo feedback a Enfermeira Larissa dos Reis. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período de 01 a 05 de Abril/14. O TMA da Agente de Atendimento foi de 3,75 minutos por ligação;
- No dia 13 de Abril/14, a Médica Plantonista Dra. Maria Tereza Vasques relatou que o plantão foi com muitas chamadas no período matutino, porém sem intercorrências relevantes;
- No dia 24 de Abril/14, a Supervisora Técnica relatou que o plantão foi movimentado com um grande número de ligação, turno vespertino mais movimentado em decorrência do quantitativo de faltas filas em todo o período;
- Em dia 29 de Abril/14, foi realizado feedback com o Agente de Atendimento Henrique de Faria Silva. A responsável pela monitoria e pelo feedback foi a Enfermeira Gracielle Mara. Foi apresentado junto a monitoria a produtividade do dia 03 a 07 de Fevereiro/14. O TMA do Agente de Atendimento foi de 3,62 minutos por ligação;
- No dia 30 de Abril/14, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Tayze Lopes Caetano. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Fabiana de Paula e pelo feedback foi a Enfermeira Leila Rosa. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 22 a 28 de Abril/14. O TMA da Agente de Atendimento foi de 3,46 minutos por ligação;

#### **Atividades da Sexta-Feira Informativa**

- No dia 11 de Abril/14, foi realizada a Sexta Feira Informativa com o tema “Dia do Hino Nacional Brasileiro”. O hino nacional é um instrumento de homenagem à nação, devendo ser executado em comemorações cívicas, patrióticas, escolares, esportivas, onde a população deve contemplá-lo cantando em uma só voz. A **história do hino nacional brasileiro** remonta ao fim do Primeiro Reinado. Em 7 de abril de 1831, o imperador D. Pedro I

abdicou do cargo. Sua partida para Portugal deu-se seis dias depois, quando a música foi executada pela primeira vez. A Lei 5.700, de 1971, reconhece o hino como um dos símbolos nacionais, ao lado da Bandeira, das Armas e do Selo. Os agentes de atendimento participaram de forma unânime.



- Em 25 de Abril/14, foi abordado o tema “Embolia Pulmonar” A embolia pulmonar é causada pela obstrução das artérias dos pulmões por coágulos que, na maior parte das vezes, se formam nas veias profundas das pernas ou da pélvis e são liberados na circulação sanguínea. Apesar de mais raros, também existem casos de embolias gordurosas provocadas por traumas ou fraturas, embolias aéreas e de líquido amniótico. Todos participaram ativamente, dando suas opiniões e tirando suas dúvidas;



A Sala de Situação recebeu com atraso comunicação via e-mail oriundas das Unidades de Saúde que compõem a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, registrando a ausência dos profissionais, em descumprimento a portaria que estabelece que o profissional poderá se afastar de suas atividades, desde que seja avisado ao Teleconsulta, com até 15 (quinze) dias de antecedência.

O quadro que se segue, demonstra o ocorrido no mês de **Abril/2014**. As intercorrências foram registradas em ofícios e encaminhados ao Secretário Municipal de Saúde para conhecimento.

Data	Unidade	Profissional	CRM	Especialidade	Motivo	Data da Realização
01/abr	Cais Campinas	Sílvia Beatriz Valdivia Gomez de Matos	17664	Clínico Geral	Falta Sem Justificativa	01 e 02 de Abril
	CS Parque Amazônia	Henrique de Paula Mendonça Neto	15037	Clínico Geral	Motivo Pessoal	01 de Abril

	CS Água Branca	Izabella Neves Araújo	12486	Pediatra	Falta Sem Justificativa	28 de Março
02/abr	Cais Campinas	Sílvia Beatriz Valdívia Gomez de Matos	17664	Clínico Geral	Falta Sem Justificativa	03 de Abril
03/abr	Cais Chácara do Governador	Danielle Moreno Castanho Bertolini	12596	Ginecologia	Motivo de Saúde	02 de Abril
04/abr	CS Vila União	Marlene Miguel de Lima	2373	Pediatra	Consulta Médica	07 de Abril
		José Baldoino Valente	1023	Clínico Geral	Motivo de Viagem	07 de Abril
	CS Parque Anhanguera	Ivan Isaac	2213	Pediatra	Falta para atendimento HMI	03 de Abril
07/abr	Ciams Setor Pedro Ludovico	Vicente José Vita	5669	Clínico Geral	Consulta Médica	11 de Abril
	Cais Vila Nova	João Luiz Vinhal Júnior	9338	Ginecologia	Realizar Curso	10 e 11 de Abril
	CS Setor Rodoviário	Vera Maria Caetano Mendes	5924	Pediatra	Consulta Médica	09 de Abril
08/abr	Ciams Setor Pedro Ludovico	Talita Clementino Moraes e Cunha	15167	Clínico Geral	Palestra na Unidade "Vida Saudável"	14 de Abril
09/abr	CS Parque Anhanguera	Valquíria Monteiro de Lima Borges	3608	Pediatra	Consulta Médica	10 de Abril
	Cais Cândida de Morais	Maurício Chater	57343	Ginecologia	Motivo Particular	07 de Abril
10/abr	CS Conjunto Riviera	Osmar Matias de Abreu	3743	Pediatra	Falta Sem Justificativa	11 de Abril
	CS Parque Industrial João Braz	Carina Barbosa Bulamarque	8695	Pediatra	Consulta Médica	11 de Abril
11/abr	CS Setor Rodoviário	Christiane Caetano Lima Lopes Pontes	9574	Clínico Geral	Consulta Médica	16 de Abril
		Diolindo dos Santos Freire Neto	7392	Ginecologia	Falta Sem Justificativa	11 de Abril
	CS Criméia Leste	Musbah Nader Kolailat	5953	Ginecologia	Falta Sem Justificativa	11 de Abril
14/abr	Cais Campinas	Marcela Andrade de Paiva	11631	Ginecologia	Falta Sem Justificativa	14 de Abril
	Cais Vila Nova	Marilda de Freitas Macedo	4195	Pediatra	Consulta Médica (período vespertino)	15 de Abril
	CS Jardim Guanabara	Divaldo Matos Santana	1477	Ginecologia	Falta Sem Justificativa	16 de Abril
	Cais Jardim Novo Mundo	Benedito Monteiro de Queiroz	5408	Ginecologia	Suspeita de Dengue	14 de Abril
		Joana Angélica de Oliveira	9959	Clínico Geral	Acompanhar Familiar em Consulta Médica	14 de Abril
	CS Vila União	Marlene Miguel de Lima	2373	Pediatra	Curso de Capacitação de TB e Quimioprofilaxia	23 de Abril
		José Baldoino Valente	1023	Clínico Geral	Curso de Capacitação de TB e Quimioprofilaxia	23 de Abril
		Irislene Ferreira da Silva	4383	Ginecologia	Curso de Capacitação de TB e Quimioprofilaxia	23 de Abril
		Márcia Regina Freire	7500	Ginecologia	Curso de Capacitação de TB e Quimioprofilaxia	23 de Abril
		Arnoldo Ribeiro Hamu	4228	Clínico Geral	Curso de Capacitação de TB e Quimioprofilaxia	25 de Abril
		Rosely Rosa de Castro Costa	5983	Pediatra	Curso de Capacitação de TB e Quimioprofilaxia	25 de Abril
Rosimar Candida Fernandes Costa		6793	Ginecologia	Curso de Capacitação de TB e Quimioprofilaxia	25 de Abril	
CS Vila Boa	José Amélio de Souza	4599	Ginecologia	Curso de Capacitação de TB e Quimioprofilaxia	25 de Abril	
15/abr	CS Parque Amazônia	Rodrigo Eduardo de Brito	12301	Ginecologia	Motivo Particular	14 de Abril
		Flávia Duarte Setúbal	8890	Pediatra	Motivo Particular	15 de Abril
	Cais Finsocial	Jefferson Brockestayer Filho	7880	Pediatra	Motivo Particular	15 de Abril
	CS Vila Mauá	Márcio Pereira de Oliveira	4873	Clínico Geral	Motivo Particular	15 de Abril
	Cais Jardim Novo Mundo	Joana Angélica Nascimento	9959	Clínico Geral	Motivo Pessoal	16 de Abril
	CS Vila Mauá	Talita Mendonça Fernandes	15588	Clínico Geral	Capacitação Quimioprofilaxia	23 de Abril
		Linon Rose Arantes De Miranda Queiroz	4212	Pediatra	Capacitação Quimioprofilaxia	23 de Abril

		Maria da Conceição Matos Machado	5173	Pediatra	Capacitação Quimioprofilaxia	23 de Abril
16/abr	Cais Bairro Goiá	Jhonatan Hawry Mourão Silva	13694	Clinico Geral	Falta Sem Justificativa	16 de Abril
	CS Parque Anhanguera	Ivan Isaac	2213	Pediatra	Plantão em Outro Local de Trabalho	23 de Abril
22/abr	Cais Finsocial	Viviane Franco Carneiro	12904	Clínico Geral	Capacitação de Endocrinologia	28 de Abril
					Motivo Pessoal (período vespertino)	22 de Abril
	CS Norte Ferroviário	Marcelo Fernando Ranulfo	3969	Ginecologia	Acompanhamento familiar em consulta médica	22 de Abril
	CS Setor Perim	Larissa Borges Richter	15918	Clinico Geral	Grade Equivocada	23 de Abril
24/abr	CS Setor Rodoviário	Danuzia Muniz Camelo	4510	Pediatra	Problema Pessoal	23 de Abril
	Cais Chácara do Governador	Bianca Queiroz Poletto	14290	Clinico Geral	Motivo Pessoal	24 de Abril
	Ciams Jardim América	Antônio Wilson Porto Júnior	11617	Clínico Geral	Motivo Particular	28 a 30 de Abril
	Cais Vila Nova	Marilda de Freitas Macedo	4195	Pediatra	Motivo de Saúde	28 de Abril
25/abr	Cais Cândida de Morais	Nilmar Feliciano da Silva	7482	Clinico Geral	Capacitação em TB	28 de Abril
	CS Parque Anhanguera	Ivan Isaac	2212	Pediatra	Reunião em outro local de Trabalho	28 de Abril
		Maria Suely Gomez de Ázara	3622	Pediatra	Acompanhamento familiar em consulta médica	05 de Maio
	CS Criméia Leste	Diolindo dos Santos Freire Neto	7392	Ginecologia	Acompanhamento de Pai ao Médico	25 de Abril
		Musbah Nader Kolailat	5953	Ginecologia	Falta Sem Justificativa	25 de Abril
		Túlio César Magalhães	3319	Clínico Geral	Consulta Médica	25 de Abril
28/abr	CS Parque Amazônia	Arluci Crescêncio de Alencar	7275	Ginecologia	Motivos Particulares	28 e 29 de Abril
	CS Vila Santa Helena	Carlos Antônio Carneiro	3054	Ginecologia	Curso em Caldas Novas	08 e 09 de Maio
29/abr	Cais Finsocial	Viviane Franco Carneiro	12904	Clínico Geral	Motivo Pessoal (período vespertino)	29 de Abril
					Motivos Pessoais	05 e 06 de Maio
	Cais Campinas	Silvia Beatriz Gomez Valdivia	14589	Clínico Geral	Falta sem Justificativa (período vespertino)	29 de Abril
	CS Criméia Leste	Maria Lúcia da Silva	3708	Pediatra	Motivo Particular	29 de Abril
	CS Parque Anhanguera	Ivan Isaac	2213	Pediatra	Reunião em HMI	29 de Abril
30/abr	CS Setor Rodoviário	Christiane Caetano Lima Lopes Pontes	9574	Ginecologia	Consulta Médica	02 de Maio
	Cais Campinas		3349	Pediatra	Motivo de Viagem	02 de Maio
	CS Parque Anhanguera	Diógenes Junqueira de Moraes	2801	Ginecologia	Motivo Particular	02 de Maio
	CS Vila Moraes		10416	Ginecologia	Consulta Médica	02 de Maio
	CS Setor Perim	Larissa Borges Richter	15918	Clinico Geral	Grade Equivoca	02 de Maio
	CS Criméia Leste		5953	Ginecologia	Falta Sem Justificativa	02 de Maio

- São encaminhados ao Sr. Secretário Municipal de Saúde, ofícios relatando situações ocorridas / vivenciadas pelos Agentes de Atendimento / Supervisores / Médicos, Enfermeiros e Sala de Situação, diante de reclamações e / ou denúncias e ameaças por parte dos usuários, no que se refere a falta de vagas / atendimento inadequado nas Unidades de Saúde e área de abrangência, horário de atendimento médico conflitante, para conhecimento e providências cabíveis junto aos setores / Unidades competentes;

- Os Enfermeiros juntamente com a Gerente da Unidade estão realizando o monitoramento das ligações dos Agentes de Atendimento, as quais após análise são descritas em relatório, com posterior avaliação individual, momento em que são elencados os pontos positivos / negativos com orientações para que os mesmos possam realizar suas atividades voltadas para a excelência do atendimento. Os relatórios após ciência do Agente são enviados às Coordenações do IDTECH para conhecimento e a Gerência de Pessoal para arquivo em dossiê;
- As ligações dos Agentes de Atendimento têm sido monitoradas em 100% (cem por cento). O que proporciona segurança tanto para os Agentes de Atendimento/profissionais atuantes ou usuários que buscam o serviço;
- Realizada pela Coordenação Técnica reuniões com os profissionais Enfermeiros , Gerentes e Supervisores para tratar de assuntos pertinentes ao Teleconsulta / busca de melhorias no atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- Ofícios têm sido enviados ao Secretario Municipal de Saúde e e-mail's à Diretoria de Atenção à Saúde, para encaminhamento de planilhas contendo respostas às reclamações efetuada pelos usuários que utilizam o serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, junto a Central de Ouvidoria de Goiânia.

#### **4.1. Pontos Positivos**

- O Teleconsulta realizou um melhor aproveitamento das consultas;
- Reduziu a sobrecarga nos pronto-atendimentos com acesso facilitado às consultas eletivas;
- Permitiu maior segurança no agendamento realizado;
- Melhorou a relação médico-paciente com retorno fidelizado;
- Permitiu maior conhecimento do universo de usuários do sistema;
- Possibilitou maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos pacientes, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais de saúde, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Entrevi em tempo hábil sobre a Unidade de Saúde ou profissional que não atende as necessidades do serviço;
- Possibilitou o planejamento dos serviços de acordo com a demanda existente;
- Rompeu a cultura das filas que se avolumavam nas Unidades com os usuários do Sistema Único de Saúde em busca da marcação de suas consultas;
- Os usuários estão agendando suas consultas comodamente utilizando o 0800 nas especialidades de Clínica Médica, Pediatria e Ginecologia e Obstetrícia;
- A combinação de tecnologia e conhecimento técnico permite classificar as consultas de acordo com a prioridade, considerando os sintomas do usuário conforme à seguir:

- **Prioridade 1:** O usuário deverá ter sua consulta marcada dentro das próximas 24 horas.
- **Prioridade 2:** O atendimento é previsto para as próximas 48 horas.
- **Prioridade 3:** O agendamento respeita um prazo de até uma semana (7 dias), no máximo.

- O Teleconsulta continua cumprindo o propósito de priorizar crianças, gestantes, idosos, e usuários com sintomas que requerem cuidados, os quais têm sua consulta agendada de acordo com a necessidade / prioridade de atendimento;
- O Teleconsulta realiza o acompanhamento automático de todos os procedimentos e possibilita o retorno fidelizado que reforça a relação médico-paciente;
- De acordo com informações dos gestores e profissionais que atuam nas Unidades, há uma redução da sobrecarga nos pronto-atendimentos com o acesso facilitado às consultas eletivas;
- Há um maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos usuários, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Tem sido efetuado um controle rigoroso da produção das Unidades de Saúde por meio de relatórios que podem ser gerados em tempo real;
- A cada 15 minutos o moderno servidor da Central de Atendimento ao Cidadão envia à COMDATA / Unidades de Saúde um relatório sobre as consultas marcadas, garantindo a atualização permanente da agenda;
- Os relatórios gerados são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar investimentos na rede Municipal;
- Para os casos eventuais, como ausência de profissionais médicos nas Unidades de Saúde por motivo de força maior (doença) as Unidades e a sala de situação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta sempre que necessário tem utilizado a reserva técnica, visando atender os usuários que ali se encontram e que necessitam de atendimento;
- O sistema tem remanejado em tempo hábil o quantitativo de vagas de uma prioridade para outra, quando verifica que há um excedente de vagas em uma determinada prioridade e carência em outra;
- Com a ampliação da área de abrangência / atendimento os usuários diante da falta de vagas nas três unidades referenciadas / Unidades do Distrito Sanitário onde se encontra localizado o endereço de sua moradia, têm demonstrado satisfação em terem suas consultas agendadas em qualquer Unidade de Saúde;
- Os Agentes de Atendimento tem sido orientados a informar o usuário no término do seu atendimento que, caso ocorra algo que inviabilize o seu comparecimento no horário e local marcado para a consulta, este deverá entrar em contato com até 05 (cinco) horas de antecedência, a fim de solicitar o seu cancelamento, permitindo desta forma que a vaga retorne ao sistema para novo agendamento.

Todavia nota-se a necessidade de uma campanha mais efetiva para conscientização da comunidade;

- O Secretário Municipal de Saúde tem encaminhado através de ofícios solicitações de inclusões de equipes que se encontram destituída do profissional para que a Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH providencie a inserção no sistema *Call Med*, de tal forma que os usuários que ali residem possam agendar suas consultas utilizando o 0800 enquanto se fizer necessário. Desta forma atualmente o Teleconsulta realizou a cobertura de **50 (cinquenta) equipes da Estratégia Saúde da Família** conforme quadro que se segue:

<b>PLANILHA DE DÉFICIT DE MÉDICOS DA ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA</b>			
<b>Déficit:</b>			
<b>Distrito Sanitário</b>	<b>UABSF</b>	<b>Equipe</b>	<b>Data da Inclusão</b>
<b>Noroeste</b>	Jd. Primavera	41	06/12/2013
	Brisas da Mata	47 e 44	05/02/2014
	VF – 18	31	06/03/2014
	Novo Planalto	2	11/03/2014
	Estrela Dalva	28	23/04/2014
<b>Sudoeste</b>	Real Conquista	27	24/02/2014
	Jd. Itaipu	10	26/02/2014
	Cond. Das Esmeraldas	7	19/03/2014
	Eli Forte	26	24/03/2014
	Garavelo B	4	24/03/2014
	Madre Germana	13 e 25	09/04/2014
	Andreia Cristina	32	08/04/2014
<b>Oeste</b>	Vila Regina	33	22/01/2014
	Prq. Eldorado Oeste	20	28/02/2014
	Jd. Do Cerrado IV	34	07/03/2014
	Jd. Do Cerrado VI	39	07/03/2014
	Vera Cruz II	02, 10 e 17	11/03/2014
	Buena Vista	35 e 36	Atendendo Demanda
	Luana Park	22	Atendendo Demanda
	Vila Regina	32	20/03/2014
	Ytapuã	3	20/03/2014
	Aritana	13	10/04/2014



<b>Norte</b>	VI Itatiaia	23	12/02/2014
	Cachoeira Dourada	4	06/03/2014
	Guanabara	8	06/03/2014
	São Judas	14	13/02/2014
	Jd. Guanabara III	5	21/03/2014
<b>Leste</b>	Santo Hilário	4	21/02/2014
	Dom Fernando II	16	19/02/2014
	Aruanã III	18	27/02/2014
	Aruanã III	17	06/03/2014
	Recanto das Minas Gerais	8	11/03/2014
	Aroeiras	5	08/04/2014
	VI. Pedroso	13	05/05/2014

\* Não considerar como déficit. Período de Adaptação: 00

**Déficit total: 39**

**Férias:**

<b>Distrito Sanitário</b>	<b>UABSF / Equipe</b>	<b>Período</b>
<b>Noroeste</b>	Jd. Curitiba III – 07	05-05 a 19-05-2014
<b>Sudoeste</b>	Jd. Caravelas – 01	06-05 a 20-05-2014
<b>Norte</b>	Guanabara I – 11	05-05 a 03-06-2014

\* Não considerar como férias: 00

**Total de Férias: 03**

**Licença Médica:**

<b>Distrito Sanitário</b>	<b>UABSF / Equipe</b>	<b>Período</b>
<b>Leste</b>	VI. Pedroso – 12	Indeterminado
	Sto Hilário – 02	10-03 a 06-07-2014
<b>Noroeste</b>	Barravento – 33	24/07/2014 (L.M)
	Novo Planalto – 45	Indeterminado
<b>Sudoeste</b>	Real Conquista – 22	Indeterminado
	Madre Germana – 12	29-04 a 14-05-2014
<b>Norte</b>	São Judas Tadeu – 12	05-05 a 05-08-2014
<b>Campinas Centro</b>	Criméia Oeste - 06	06-05 a 06-06-2014

\* Não considerar como licença: 00

**Total de Licença: 08**

**Total Geral: 50 Equipes**

O Quadro foi atualizado pela Coordenação da Estratégia Saúde da Família, via ofício Secretário Municipal de Saúde / e-mail da Diretoria de Atenção à Saúde;

O sistema *Call Med* nesse período continuou estável, visto que não foi verificado pela Assessoria de Tecnologia da Informação intercorrências e/ou interrupção no funcionamento, demonstrando assim sua estabilidade e segurança;

- A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH tem prosseguido na manutenção e no desenvolvimento contínuo do sistema CallMed, visando uma melhor produtividade / aumento da confiabilidade dos dados;

No mês de Abril/14, foi observado que a especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades (que oferecem a vaga procurada) se destacaram: Centro de Saúde Setor Rodoviário, Centro de Saúde Vila Canaã, CAIS Campinas, Centro de Saúde Vila Santa Helena, Centro de Saúde Fama, Centro de Saúde Esplanada do Anicuns, CAIS Jardim Novo Mundo, CAIS Cândida de Moraes, CIAMS Novo Horizonte, Centro de Saúde Vila Boa e CIAMS Setor Pedro Ludovico.

Em contrapartida, o relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

<b>BUSCA POR VAGAS EFETUADAS NO SISTEMA SEM SUCESSO</b>				
<b>ABRIL - 2014</b>				
<b>Unidade de Saúde</b>	<b>Número de Acessos por Busca de Vagas</b>			
	<b>Clínico Geral</b>	<b>Ginecologia</b>	<b>Pediatria</b>	<b>Total</b>
Centro De Saúde Norte Ferroviário	9.887	4.248	778	13.084
Centro De Saúde Criméia Leste	9.813	4.422	691	12.979
Centro De Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	10.271	5.161	900	14.212
Centro De Saúde Fama	14.981	7.312	919	19.946
Centro De Saúde Vila Santa Helena	15.068	7.073	1.091	20.001
Ciams Urias Magalhães	11.040	5.169	1.190	15.097
Centro De Saúde Marinho Lemos	9.715	4.433	707	12.959
Centro De Saúde Vila Moraes	10.832	5.079	1.058	14.765
Centro De Saúde Conjunto Riviera	9.010	3.982	270	11.675
Centro De Saúde Água Branca	9.141	4.680	438	12.435
CAIS Jardim Novo Mundo	12.754	6.468	1.772	17.912
CAIS Parque Das Amendoeiras	10.293	5.300	786	14.104
Centro De Saúde Vila Regina	211	119	68	333
Centro De Saúde Vila Boa	11.389	5.642	1.300	15.685

Centro De Saúde Parque Anhanguera	10.907	5.232	1.056	14.818
Centro De Saúde Vila Mauá	11.197	4.902	772	14.589
Centro De Saúde Vila Canaã	15.434	7.069	1.222	20.486
Centro De Saúde Parque Industrial João Braz	10.731	5.234	457	14.141
Centro De Saúde Setor Rodoviário	15.674	7.580	931	20.663
Ciams Novo Horizonte	11.398	5.650	1.417	15.854
CAIS Bairro Goiá	6.470	3.526	753	8.882
Centro De Saúde Jardim Guanabara	7.316	3.106	406	9.662
CAIS Campinas	15.137	7.829	1.127	20.576
CIAMS Jardim América	11.059	5.375	1.243	15.254
Centro De Saúde Vila Redenção	9.983	4.887	1.155	13.990
CAIS Chácara Do Governador	11.026	5.734	1.703	15.984
Centro De Saúde Parque Amazonia	11.216	5.583	1.512	15.747
CIAMS Setor Pedro Ludovico	11.363	5.778	1.491	15.955
Centro De Saúde Vila União	10.664	5.031	927	14.365
CAIS Vila Nova	10.728	5.468	1.066	14.838
CAIS Finsocial	8.546	4.483	436	11.725
Centro De Saúde Vila Clemente	10.170	4.061	651	13.160
CAIS Jardim Curitiba	495	207	94	683
Centro De Saúde Setor Perim	10.479	4.684	541	13.700
Centro De Saúde São Francisco	2.479	1.360	807	3.913
Centro De Saúde Maria Dilce	10.195	4.340	671	13.378
Centro De Saúde Esplanada Do Anicuns	14.827	7.749	1.154	20.282
Maternidade Dona Iris	19.276	9.405	2.726	26.288
CAIS Candida De Moraes	11.852	6.248	1.738	17.031
Centro De Saúde Itatiaia	12	7	7	22
Centro De Saúde Criméia Oeste	7.120	3.538	378	9.744
<b>Total</b>	<b>32.930</b>	<b>17.867</b>	<b>8.320</b>	<b>48.076</b>

\* Considerando o quantitativo de Unidades (36) existentes para marcação de consultas, 01 (uma) única ligação de cada usuário poderá originar buscas em número igual ou maior que 36 (trinta e seis) acessos ao sistema.

- O relatório efetuado sobre a qualificação do atendimento realizado pelos Agentes tem permitido identificar os motivos da ligação telefônica que não resultaram em consultas marcadas, possibilitando assim a verificação dos resultados finais dos atendimentos e o levantamento das necessidades para possíveis melhorias no serviço prestado;

- No mês de Abril/14 o quantitativo geral de atendimentos foi de 170.863 (cento e setenta mil oitocentos e sessenta e três), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 43.659 (quarenta e três mil seiscentos e cinquenta e nove);

Dos 170.863 (cento e setenta mil oitocentos e sessenta e três), 43.659 (quarenta e três mil seiscentos e cinquenta e nove) incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 127.204 (cento e vinte e sete mil duzentos e quatro) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 78.526 (setenta e oito mil quinhentos e vinte e seis) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 9.471 (nove mil quatrocentos e setenta e um) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde;

Em comparação ao mês de Março/14, houve um decréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 177.699 (cento e setenta e sete, seiscentos e noventa e nove) para 170.863 (cento e setenta mil oitocentos e sessenta e três), e um decréscimo no número de consultas marcadas de 49.974 (quarenta e nove mil novecentos e setenta e quatro) para 43.659 (quarenta e três mil seiscentos e cinquenta e nove).

Os dados complementares desse relatório estão descritos a seguir:

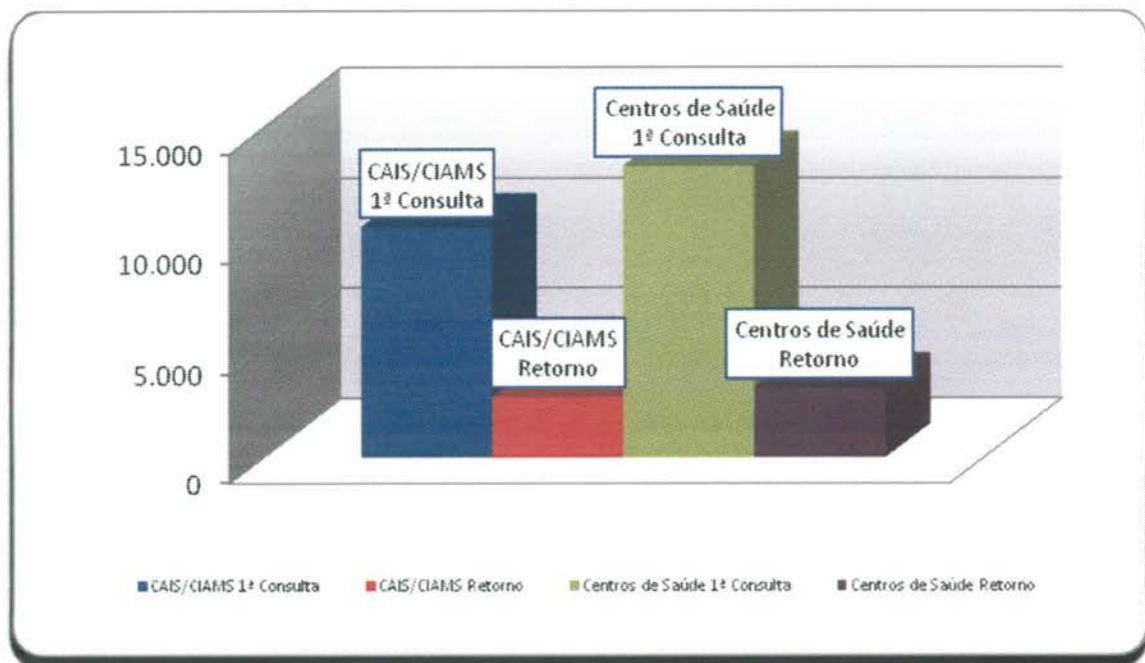
#### Qualificação do Atendimento Efetuado pelos Agentes através do Teleconsulta – Abril/14

Descrição	Quantidade	Total	Percentual
Trote	77	170863	0,05
Somente Informação	17.906	170863	10,48
Consulta Marcada com Sucesso	43.659	170863	25,55
Consulta Não Marcada	156	170863	0,09
Fora da Área de Abrangência	95	170863	0,06
Área de PSF	1.527	170863	0,89
Outras Unidades	103	170863	0,06
Bairros que não pertencem a Goiânia - GO	853	170863	0,50
Não há Vaga	78.526	170863	45,96
Não há Vaga em Nenhuma Unidade de Saúde	9.471	170863	5,54
Há vaga em unidades fora da Área de Abrangência, mas o paciente recusa	641	170863	0,38
Há vaga, mas o paciente recusa a Data ou Hora da Consulta	1.456	170863	0,85
Recusa da Unidade Oferecida	2.695	170863	1,58
Não gosta dos Profissionais	14	170863	0,01

Longe da Residência	495	170863	0,29
Já é acompanhado em outra Unidade de Saúde	146	170863	0,09
Recusa do Profissional	660	170863	0,39
Mau atendimento do Profissional Disponibilizado	11	170863	0,01
Prefere outro Profissional de Saúde	630	170863	0,37
Já é acompanhado por outro Profissional de Saúde	781	170863	0,46
Prefere profissionais do sexo Feminino, no caso de paciente de Ginecologia	170	170863	0,10
Cancelamento de Consulta	4.237	170863	2,48
Outros	37	170863	0,02
Falta Dados Cadastrais	1.163	170863	0,68
Ligação Interrompida pelo Usuário	3.875	170863	2,27
Ligação com Interferência / Interrompida pelo Operador	678	170863	0,40
Não há Vaga (RETORNO)	801	170863	0,47
<b>TOTAL</b>	<b>170.863</b>		

Com o **Relatório de Retorno** é possível identificar o quantitativo de consultas marcadas distribuídas entre primeira consulta e retorno, como se segue:

Especialidade	CAIS/CIAMS			Centros de Saúde		
	1ª Consulta	Retorno	Total	1ª Consulta	Retorno	Total
CLINICO GERAL	4.240	1.136	5.376	4.281	1.308	5.589
GINECOLOGIA	3.014	863	3.877	4.609	977	5.586
PEDIATRIA	3.220	784	4.004	4.390	924	5.314
PEDIATRIA ALTO RISCO	7	3	10	0	0	0
<b>Total</b>	<b>10.481</b>	<b>2.786</b>	<b>13.267</b>	<b>13.280</b>	<b>3.209</b>	<b>16.489</b>



- **O relatório Análise dos Atendimentos sem Marcação de Consulta no Sistema Call Med** (permite identificar os atendimentos qualificados como não havendo vaga ou com vaga recusada por se encontrar fora da área de abrangência de moradia do usuário e a verificação do número de vezes em que o usuário entrou em contato com o Teleconsulta e destas, quantas foram efetivadas em consultas).
- Nesse período 86.918 (oitenta e seis mil novecentos e dezoito) atendimentos foram qualificados, destes, 35.958 (trinta e cinco mil novecentos e cinquenta e oito) usuários foram atendidos, porém 8.058 (oito mil e cinquenta e oito) conseguiram efetuar a marcação de suas consultas em outras oportunidades de atendimento (novas ligações).

Em comparação ao mês de Março/14, houve um acréscimo significativo no número de atendimentos qualificados de 82.905 (oitenta e dois mil novecentos e cinco) para 86.918 (oitenta e seis mil novecentos e dezoito), um acréscimo no número de usuários atendidos de 35.916 (trinta e cinco mil novecentos e dezesseis) para 35.958 (trinta e cinco mil novecentos e cinquenta e oito) e um decréscimo no número de usuários que conseguiram marcar suas consultas em outras oportunidades de 9.137 (nove mil cento e trinta e sete) para 8.058 (oito mil e cinquenta e oito).

#### a) Relatório de Consultas Agendadas por Unidade / Doenças Crônicas e outros Sintomas –

Esse relatório tem como objetivo agrupar e totalizar as consultas marcadas com registro de informações referentes às doenças crônicas (hipertensão e / ou diabetes) distribuídas por Unidades de Saúde.

Após estudo / avaliação, a equipe técnica do IDTECH chegou a conclusão de que esse relatório deverá considerar os registros de referentes as doenças crônicas apenas para a

especialidade Clínico Geral, pois é nessa especialidade que se capta informações a respeito dessas doenças, através de questionamentos efetuados pelos Agentes de Atendimento e / outros profissionais no momento do cadastro / marcação da consulta.

Desta forma, se tornará mais visível o percentual de consultas agendadas por usuários que referem ser portadores das doenças crônicas em relação o total geral de consultas agendadas para clínico geral.

Dentro dessa nova perspectiva, no mês de Abril/14, pode-se observar que das consultas agendadas, 15,40% (quinze ponto quarenta) referiram ser portadores de diabetes, 12,28% (doze ponto vinte e oito por cento) portadores de hipertensão e 72,32% (setenta e dois ponto trinta e dois) para clínico geral (outras doenças), como se segue:

<b>Consultas Agendadas por Unidade de Saúde. Doenças Crônicas (Hipertensão e Diabetes) e consultas para Clínico Geral – Mês de Abril/14</b>			
<b>Unidade de Saúde</b>	<b>Diabetes</b>	<b>Pressão Alta</b>	<b>Clínico Geral</b>
CAIS Bairro Goiá	15,66%	14,08%	70,26%
CAIS Campinas	16,03%	13,51%	70,46%
CAIS Candida de Morais	15,69%	12,62%	71,69%
CAIS Chácara do Governador	15,38%	11,90%	72,72%
CAIS Finsocial	13,26%	12,71%	74,03%
CAIS Jardim Novo Mundo	14,65%	12,54%	72,81%
CAIS Parque das Amendoeiras	16,91%	13,35%	69,73%
CAIS Vila Nova	15,67%	12,55%	71,78%
Centro de Saúde Água Branca	17,55%	14,24%	68,21%
Centro De Saúde Conjunto Riviera	15,75%	13,07%	71,18%
Centro de Saúde Criméia Leste	16,57%	13,48%	69,94%
Centro De Saúde Criméia Oeste	16,23%	12,30%	71,47%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	15,74%	11,06%	73,19%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	11,86%	8,21%	79,93%
Centro De Saúde Jardim Guanabara	15,67%	15,67%	68,66%
Centro de Saúde Maria Dilce	9,48%	6,42%	84,10%
Centro de Saúde Marinho Lemos	18,64%	12,27%	69,09%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	13,62%	10,75%	75,63%
Centro de Saúde Parque Amazonia	14,79%	11,89%	73,32%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	15,76%	12,81%	71,43%

Centro de Saúde Vila Boa	15,46%	12,97%	71,57%
Centro de Saúde Vila Canaã	16,97%	11,31%	71,72%
Centro de Saúde Vila Clemente	18,38%	14,74%	66,88%
Centro de Saúde Vila Mauá	14,83%	11,10%	74,07%
Centro de Saúde Vila Moraes	16,11%	14,09%	69,80%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	13,95%	10,78%	75,28%
Centro de Saúde Vila União	14,10%	12,35%	73,55%
CIAMS Jardim América	13,03%	9,99%	76,98%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	16,79%	12,74%	70,47%
<b>Total</b>	<b>15,40%</b>	<b>12,28%</b>	<b>72,32%</b>

**b) Relatório de Quantitativo de Ligações x Consultas Marcadas por Agentes de Atendimento / Profissionais**

Nesse período foram registradas **511.363** (quinhentas e onze mil trezentos e sessenta e três) ligações, destas **35.109** (trinta e cinco mil cento e nove) resultaram em consultas marcadas, com **6,86%** (seis ponto oitenta e seis por cento) de aproveitamento.

Operador	Ligações	Consultas	Aproveitamento
Joyce Gonçalves da Silva	1.531	210	13,72 %
Romário dos Reis Feitosa	6.526	479	7,34 %
Saulo Borges Cantuaria	7.822	288	3,68 %
Nelsiley Fernandes Cabral	5.453	567	10,40 %
Amanda Oliveira Da Silva	3.087	91	2,95 %
Osmar Pereira da Cruz	8.391	443	5,28 %
Leandro Carlos da Silva	6.754	403	5,97 %
Wanessa Rocha Ribeiro	3.834	440	11,48 %
Qeliane Torres dos Santos	4.723	100	2,12 %
Edmar Pires Cardoso	9.028	509	5,64 %
Bruna Katiele Guimaraes Bueno	2.200	236	10,73 ----
Diogo Alves Pimenta	7.048	390	5,53 %
Cidneia Livramento Da Silva Santos Moreira	4.589	235	5,12 %
Joao Carlos Vilela De Paula	2.797	185	6,61 %
Paulo César Gomes	0	726	----- %
Luciene dos Santos Nunes Borges	7.122	517	7,26 %
Tatiane Moraes de Souza Oliveira	5.766	352	6,10 %
Bruno Araujo Teodoro	1.656	52	3,14 %
Andrew De Oliveira Novack	1.528	192	12,57 %
Michelle Guimaraes Silva	850	177	20,82 %



Angélica Neves da Silva	340	1323	389,12	-----
Cristina Evaristo Alves	6.711	621	9,25	%
Lucas Barbosa Nunes	2.889	342	11,84	%
Thais Cristina Marinho Bezerra	7.121	439	6,16	%
Deborah Vieira de Meneses	7.692	484	6,29	%
Wania Souza Urzeda	6.614	471	7,12	%
Livia Costa Souza	5.100	473	9,27	%
Danielle Rodrigues dos Santos	7.451	249	3,34	%
Lilian Braga Lopes	4.374	57	1,30	%
Camila Oliveira Araujo	1.978	385	19,46	%
Jhonnatan Lacerda da Silva	5.351	124	2,32	%
Adrya Rennara Rodrigues	7.838	427	5,45	%
Priscila Mayana de Moraes Santos	6.459	86	1,33	%
Nayara Alves da Silva Souza	6.444	234	3,63	%
Jaqueline Borges de Moraes	8.636	613	7,10	%
Elison Santos De Araujo	2.955	236	7,99	%
Bruna de Oliveira Fernandes	6.886	498	7,23	%
Sônia Aparecida Silva Queiroz	5.966	335	5,62	%
Sara Aparecida de Jesus Oliveira	2.145	242	11,28	%
Regina Celestino Santana	505	789	156,24	%
Patricia Flausino Santos	6.279	226	3,60	-----
Edleilde Araujo Pereira	1.974	191	9,68	%
Quezia Cardoso Ferreira	4.283	388	9,06	%
Cilso Alves Junior	5.326	73	1,37	%
Henrique De Faria Silva	1.882	409	21,73	%
Desidério Pereira Ramos Filho	3.560	11	0,31	%
Meirilayne Alves Batista	4.567	233	5,10	%
Cleber Gonçalves Oliveira	0	1077	-----	%
Emyllayne Santana Bons Olhos Brasil	4.585	311	6,78	%
Pablo Diego Lopes Martins	7.703	424	5,50	%
Samara Sousa Fernandes	3.316	172	5,19	%
Stefany Miranda Alves	6.499	120	1,85	%
Romulo Luiz de Oliveira	4.511	267	5,92	%
Janaina Cunha Freitas	505	2	0,40	%
Lillian Cristina de Amorim	5.775	295	5,11	%
Alexandre Teixeira Nicolau	1.021	136	13,32	%
Monna Patielly Rodrigues de Freitas	1.477	15	1,02	%
Kattie Payne de Oliveira	77	8	10,39	%
Joyce Kely do Nascimento	8.007	406	5,07	%
Wellington Da Silva Santos	4.579	256	5,59	%
Tatiane Oliveira Lima	7.718	399	5,17	%

Jairo Ribeiro De Figueiredo Gonçalves	3.293	456	13,85	%
Isângela Barbosa da Silva	6.936	124	1,79	%
Esterliane Neres Sousa	505	239	47,33	%
Leticia De Alcantara E Silva	4.153	507	12,21	%
Elaine Luiza Dos Santos	2.601	293	11,26	%
Jovemilia Soares Pereira	3.936	81	2,06	%
Kamilla Nogueira Brasil	5.988	204	3,41	%
Willyane Darc de Amorim	7.544	433	5,74	%
Domingas Generosa da Costa	7.895	318	4,03	%
Ariane Cristina Souza Bessa	5.119	268	5,24	%
Carla Roberta Carvalho Brandao	4.844	237	4,89	%
Khellen Borges Martins	6.943	227	3,27	%
Maria Jose Rodrigues Dos Santos	2.026	157	7,75	%
Angelita Sandra dos Santos	8.643	470	5,44	%
Elizabeth do Carmo Pereira	7.256	201	2,77	%
Herika Silva Coelho Lima	6.295	482	7,66	%
Antonia Cidiane Do Nascimento Santos	3.981	494	12,41	%
Alice Almeida	7.731	497	6,43	%
Beatriz Viana Ribeiro	4.653	261	5,61	%
Polliana Rodrigues Leite	4.500	288	6,40	%
Pedro Guilherme Soares Lima	2.815	218	7,74	%
Bianca Rodrigues da Silva	0	919	-----	%
Tayze Lopes Caetano	4.859	389	8,01	-----
Deborah Michelly Ramos de Melo	7.485	374	5,00	%
Liliany Sousa Lopes	7.983	405	5,07	%
Ivana Couto Gondim	6.989	458	6,55	%
Querem Hapuque Silva Alve	1.817	256	14,09	%
Tadeu Silva Sousa	1.664	256	15,38	%
Gabriella Gomes de Oliveira	4.494	347	7,72	%
kelly Chediak	964	58	6,02	%
Enajes Silva Soares	3.829	82	2,14	%
Thiago Rodrigues Leal Lemes	8.187	382	4,67	%
Thiago Galvão Torfbio	5.791	401	6,92	%
Thais Eveline Moura De Lima	1.604	193	12,03	%
Gardenio José Machado	0	6	-----	%
Marlucia de Oliveira	6.172	99	1,60	%
Dinéia Bertunes Leite	4.916	184	3,74	%
Roiane De Brito Queiroz	2.949	203	6,88	%
Jessica Carla dos Santos de Deus	3.938	256	6,50	%
Laura Maria Andrade dos Santos	7.852	497	6,33	%
Michele Santos Souza	1.827	147	8,05	%

Rute Santiago de Souza	6.982	263	3,77	%
Flavia Elias	6.838	400	5,85	%
Jessica Luana Freitas Pires	3.148	466	14,80	%
Naena Fernandes dos Santos	6.750	441	6,53	%
Suzana Nogueira Brasil	6.501	209	3,21	%
Ednalva Machado Fagundes	4.383	33	0,75	%
Jarder Lemes de Oliveira	1.707	24	1,41	%
Ivana de Souza Cabral	3.183	27	0,85	%
Cristina De Jesus Da Silva	1.656	265	16,00	%
Hedilene Araujo Lima	1.434	175	12,20	%
<b>TOTAL</b>	<b>511.363</b>	<b>35.109</b>	<b>6,86</b>	<b>%</b>

Fonte: IdTech

Em relação ao mês de Março/14 houve um decréscimo do número de aproveitamento de consultas marcadas em relação ao número de ligações de **9,10%** (nove ponto dez por cento) para **6,86%** (seis ponto oitenta e seis por cento).

### Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional

No mês de Abril/2014, não foi possível gerar o relatório de consultas efetivadas, uma vez que o sistema desenvolvido pela AMTEC continua inoperante.

#### c) Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Abril/14 43.456 (quarenta e três mil quatrocentos e cinquenta e seis) vagas foram disponibilizadas, sendo que destas 34.468 (trinta e quatro mil quatrocentos e sessenta e oito) foram marcadas, 6.320 (seis mil trezentos e vinte) foram canceladas e 2.668 (dois mil seiscentos e sessenta e oito) ficaram disponíveis, conforme descrito no quadro que se segue.

	Total	CLINICO GERAL			GINECO			PEDIATRIA					
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS Bairro Goiás	3.077	1.027	778	246	3	456	427	29	0	1.594	1.165	116	313
CAIS Campinas	2.000	762	657	101	4	467	383	77	7	771	680	33	58
CAIS Candida de Moraes	2.241	1.198	1.096	100	2	541	512	24	5	502	459	21	22
CAIS Chácara do Governador	1.194	633	551	76	6	395	376	18	1	166	119	11	36
CAIS Finsocial	814	314	123	190	1	0	0	0	0	500	307	29	164
CAIS Jardim Novo Mundo	1.377	458	420	38	0	511	470	32	9	408	322	57	29
CAIS Parque das Amendoeiras	1.589	488	442	45	1	315	231	82	2	786	481	55	250
CAIS Vila Nova	1.420	690	637	52	1	454	374	77	3	276	234	38	4

C.S. Água Branca	917	228	198	28	2	223	182	38	3	466	315	59	92
C.S. Conjunto Riviera	1.978	523	413	108	2	565	364	190	11	890	194	200	496
C.S. Criméia Leste	1.485	507	467	35	5	538	449	81	8	440	392	29	19
C.S. Criméia Oeste	332	332	250	77	5	0	0	0	0	0	0	0	0
C.S. Esplanada do Anicuns	730	321	320	0	1	165	154	11	0	244	219	16	9
C.S. Fama	710	0	0	0	0	368	313	51	4	342	226	15	101
C.S. Jardim Balneário Meia Ponte	1.271	653	406	244	3	318	206	111	1	300	258	36	6
C.S. Jardim Guanabara	328	100	86	6	8	173	149	16	8	55	20	3	32
C.S. Maria Dilce	878	280	265	15	0	378	254	116	8	220	148	28	44
C.S. Marinho Lemos	846	224	152	72	0	251	237	11	3	371	281	17	73
C.S. Norte Ferroviário	658	196	195	0	1	379	331	36	12	83	58	0	25
C.S. Parque Amazonia	1.510	687	653	34	0	322	239	81	2	501	418	79	4
C.S. Parque Anhanguera	1.463	0	0	0	0	560	449	103	8	903	552	292	59
C.S. Parque Industrial João Braz	987	0	0	0	0	148	139	9	0	839	615	55	169
C.S. Setor Perim	1.200	211	0	211	0	392	315	71	6	597	372	68	157
C.S. Setor Rodoviário	1.094	470	399	70	1	196	162	32	2	428	292	99	37
C.S. Vila Boa	1.137	252	240	10	2	424	383	36	5	461	379	74	8
C.S. Vila Canaã	903	506	379	125	2	397	286	104	7	0	0	0	0
C.S. Vila Clemente	985	310	293	15	2	385	318	57	10	290	144	115	31
C.S. Vila Mauá	2.288	870	746	120	4	535	481	50	4	883	733	74	76
C.S. Vila Moraes	707	316	285	30	1	201	156	44	1	190	160	20	10
C.S. Vila Santa Helena	944	517	446	70	1	182	152	28	2	245	193	36	16
C.S. Vila União	1.647	571	460	108	3	602	428	165	9	474	331	123	20
CIAMS Jardim América	2.077	883	712	165	6	558	484	66	8	636	537	56	43
CIAMS Setor Pedro Ludovico	2.609	1.116	1.019	75	22	873	805	60	8	620	516	89	15
Maternidade Dona Iris	60	0	0	0	0	60	51	5	4	0	0	0	0
<b>Total Geral</b>	<b>43.456</b>	<b>15.643</b>	<b>13.088</b>	<b>2.466</b>	<b>89</b>	<b>12.332</b>	<b>10.260</b>	<b>1.911</b>	<b>161</b>	<b>15.481</b>	<b>11.120</b>	<b>1.943</b>	<b>2.418</b>

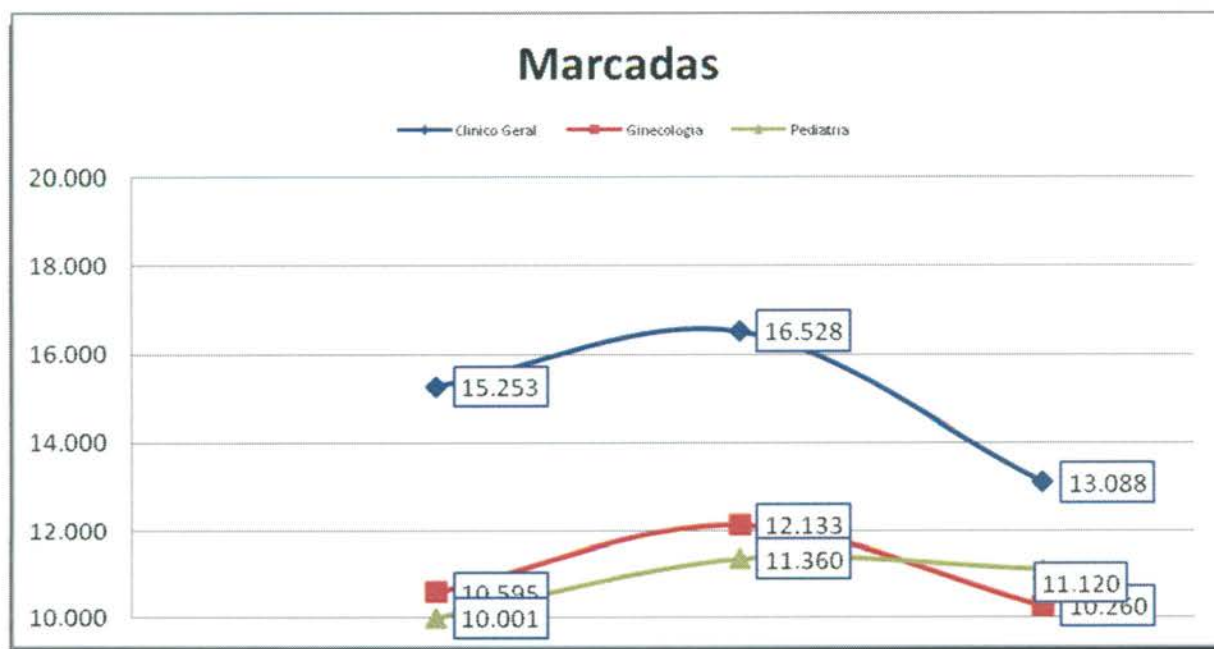
Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

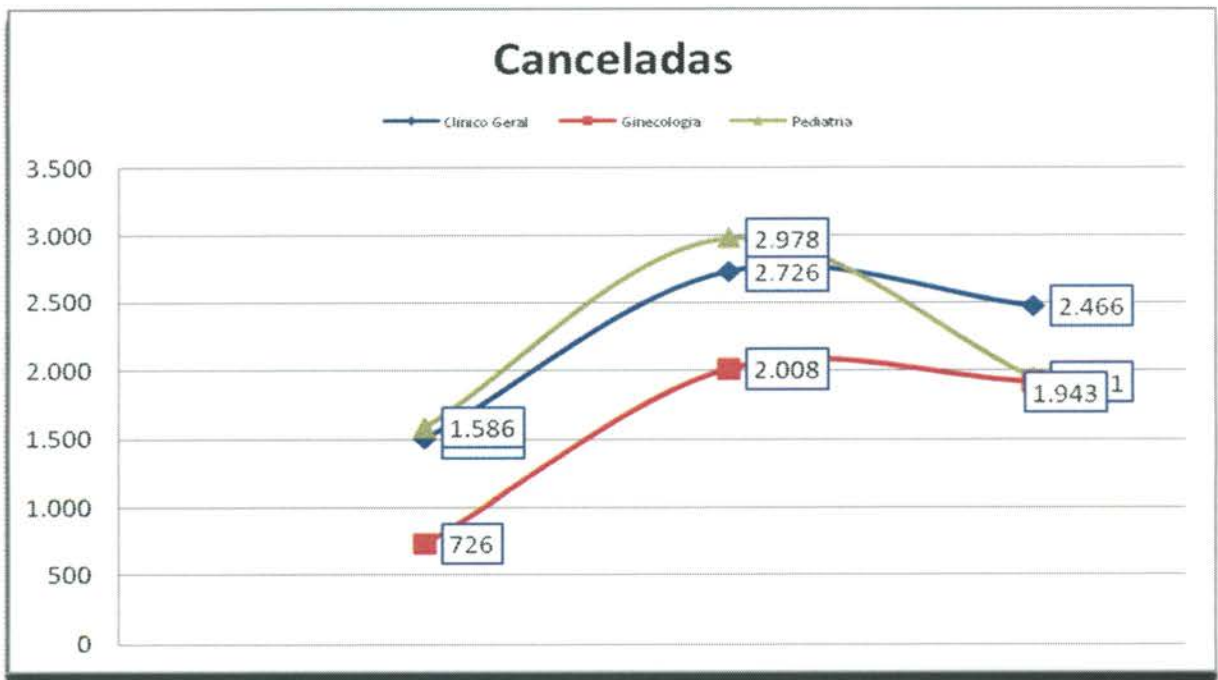
Em comparação ao mês de Março/14 pode-se observar que houve um decréscimo no número de vagas disponibilizadas de 50.712 (cinquenta mil setecentos e doze) para 43.456 (quarenta e três mil quatrocentos e cinquenta e seis) e um decréscimo no número de consultas marcadas de

40.021 (quarenta mil e vinte e um) para 34.468 (trinta e quatro mil quatrocentos e sessenta e oito), um decréscimo no número de disponível de 2.979 (dois mil novecentos e setenta e nove) para 2.668 (dois mil seiscentos e sessenta e oito) e um decréscimo no número de consultas canceladas de 7.712 (sete mil setecentos e doze) para 6.320 (seis mil trezentos e vinte).

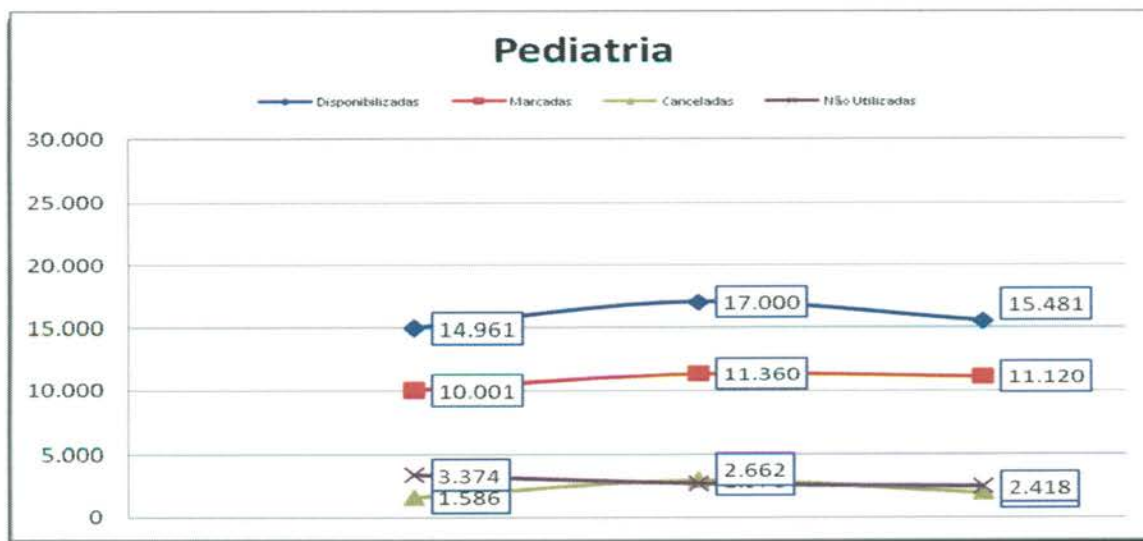
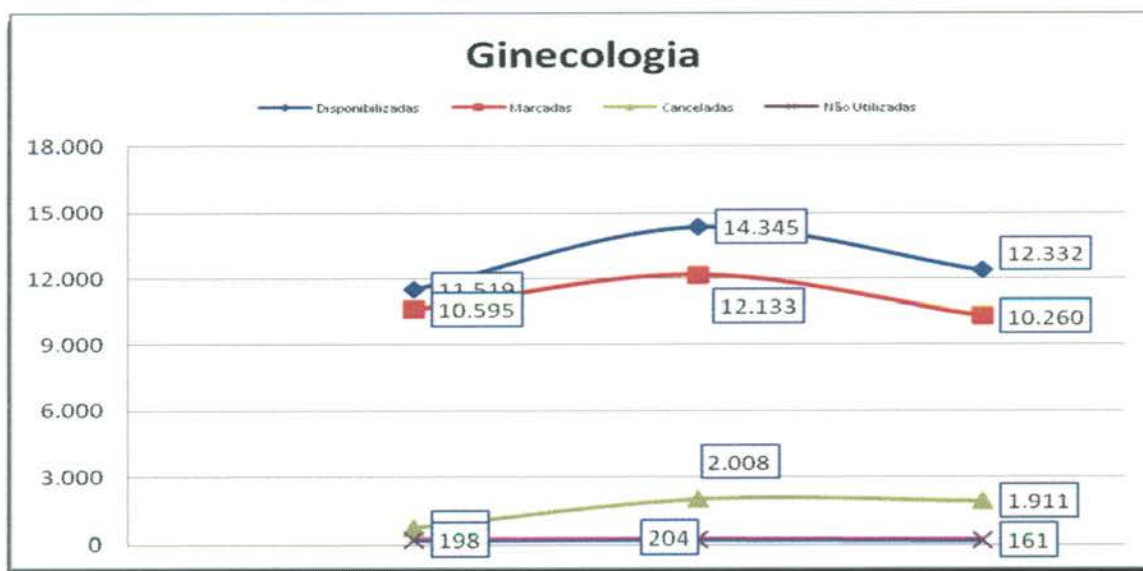
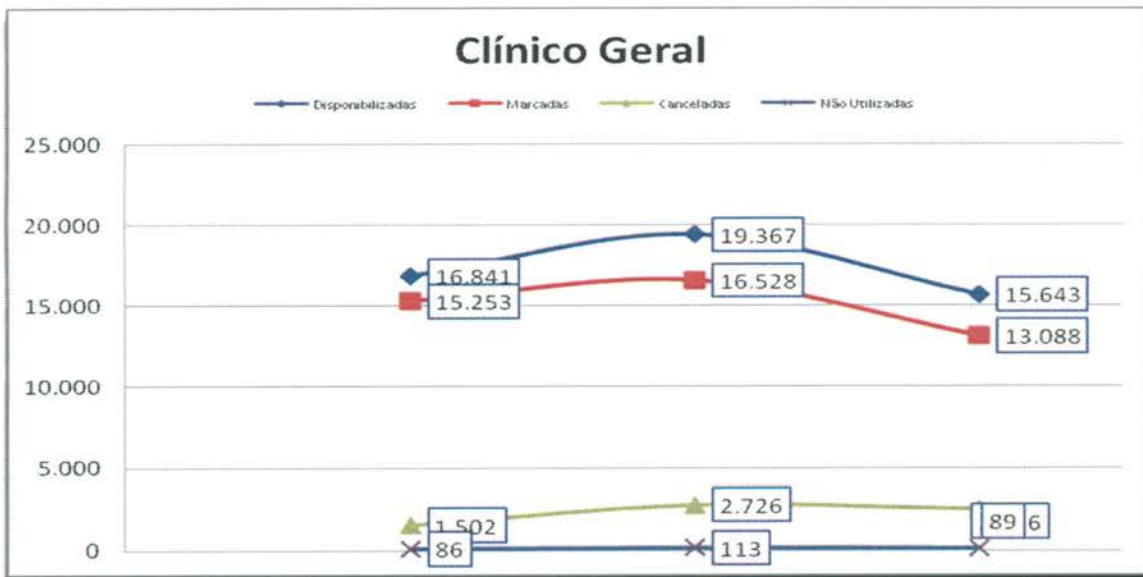
Para melhor diagnóstico do quantitativo de vagas que são ofertadas / marcadas / canceladas e não utilizadas, segue quadro descritivo / comparativo dos últimos três meses, bem como gráficos demonstrativos por STATUS, por ESPECIALIDADES MÉDICAS e ÍNDICE DE APROVEITAMENTO DE CONSULTAS:

### Análise Gráfica Por Status

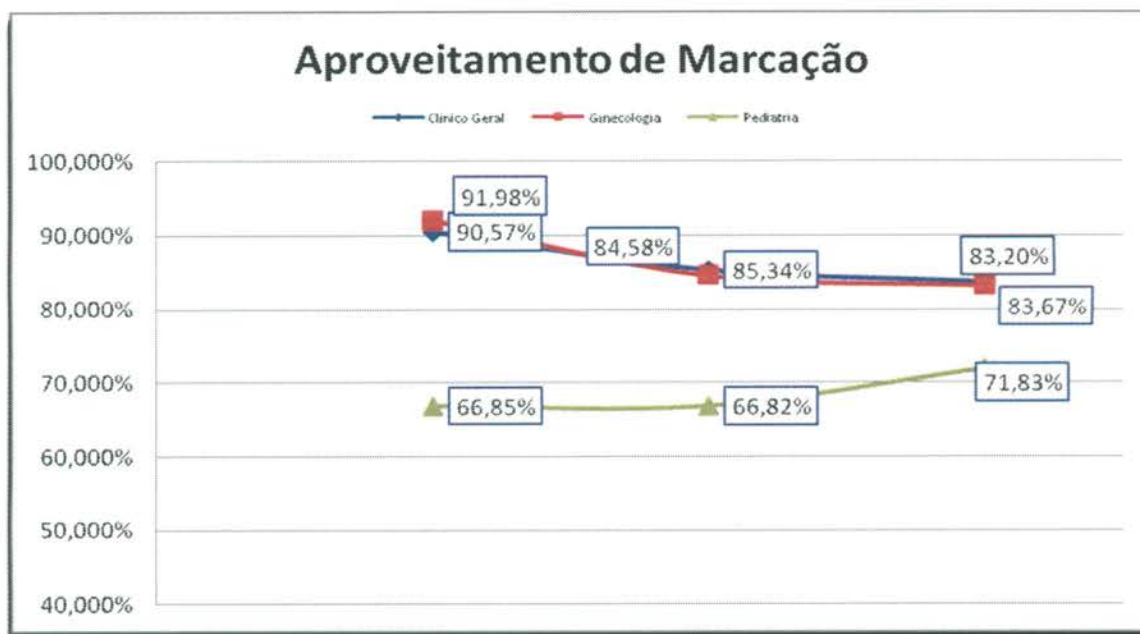




## Análise Gráfica Por Especialidade Médica



## Índice de Aproveitamento de Consultas



## Índice de Aproveitamento de Consultas Marcadas

	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Marcadas	Não Utilizadas	Marcadas	Aproveitamento
Clinico Geral	Fevereiro	16.841	15.253	1.502	16.755	86	90,57%	99,49%
	Março	19.367	16.528	2.726	19.254	113	85,34%	99,42%
	Abril	15.643	13.088	2.466	15.554	89	83,67%	99,43%
	<b>Total</b>	<b>51.851</b>	<b>44.869</b>	<b>6.694</b>	<b>51.563</b>	<b>288</b>	<b>86,53%</b>	<b>99,44%</b>
Ginecologia	Fevereiro	11.519	10.595	726	11.321	198	91,98%	98,28%
	Março	14.345	12.133	2.008	14.141	204	84,58%	98,58%
	Abril	12.332	10.260	1.911	12.171	161	83,20%	98,69%
	<b>Total</b>	<b>38.196</b>	<b>32.988</b>	<b>4.645</b>	<b>37.633</b>	<b>563</b>	<b>86,37%</b>	<b>98,53%</b>
Pediatria	Fevereiro	14.961	10.001	1.586	11.587	3.374	66,85%	77,45%
	Março	17.000	11.360	2.978	14.338	2.662	66,82%	84,34%
	Abril	15.481	11.120	1.943	13.063	2.418	71,83%	84,38%
	<b>Total</b>	<b>47.442</b>	<b>32.481</b>	<b>6.507</b>	<b>38.988</b>	<b>8.454</b>	<b>68,46%</b>	<b>82,18%</b>
<b>Total Geral</b>	<b>137.489</b>	<b>110.338</b>	<b>17.846</b>	<b>128.184</b>	<b>9.305</b>	<b>80,25%</b>	<b>93,23%</b>	



**e) Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde**

No mês de Abril/14 pode-se observar no relatório constante no **Anexo 02** que todas as Unidades de Saúde solicitaram cancelamentos de consultas.

**f) Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros).**

Nesse relatório pode-se observar que dentre os 391 (trezentos e noventa e um) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, os 06 (seis) primeiros Bairros se destacaram em mais de 1000 (mil) consultas marcadas no mês de Abril/14, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo (2.111), Jardim América (1.364), Parque Amazônia (1.254), Setor Pedro Ludovico (1.143), Jardim Nova Esperança (1.086) e Jardim Balneário Meia Ponte (975).

Item	Bairro	Quantidade
1	Albino Boa Ventura	66
2	Alphaville Residencial	1
3	Ana Moraes	7
4	Antônio Carlos Pires	3
5	Aruanã Parque	6
6	Bairro Água Branca	328
7	Bairro Alto da Glória	33
8	Bairro Anhanguera	70
9	Bairro Capuava	481
10	Bairro da Serrinha	39
11	Bairro dos Aeroviários	146
12	Bairro Feliz	43
13	Bairro Goiânia 2 Complemento	2
14	Bairro Industrial Mooca	36
15	Bairro Ipiranga	4
16	Bairro Jardim das Esmeraldas	124
17	Bairro Jardim Diamantina	122
18	Bairro Nossa Senhora de Fátima	60
19	Bairro Nova Suíça	47
20	Bairro Res Funcionários Públicos	41
21	Bairro Rodoviário	109
22	Bairro Santa Genoveva	225
23	Bairro Santa Rita	272
24	Bairro Santo Hilário	89
25	Bairro São Carlos	2
26	Bairro São Francisco	5
27	Campus Universitário	1

28	Capuava Residencial Prive	1
29	Carolina Parque Extensão	92
30	Celina Park	50
31	Chacara Buriti	1
32	Chacara de Recreio São Joaquim	49
33	Chácara do Governador	152
34	Chacara Elísio Campos	3
35	Chacara Mansões Rosa de Ouro	1
36	Chacara Maria Dilce	8
37	Chacara Maringá	1
38	Chacara Samambaia	7
39	Chacara Santa Rita	2
40	Cidade Jardim	574
41	Colônia Santa Marta	11
42	Condominio Amin Camargo	30
43	Condomínio Anhanguera	61
44	Condomínio Cidade Universitária	6
45	Condominio Parque dos Cisnes	2
46	Condominio Rio Branco	3
47	Conj. Brisas da Mata	7
48	Conjunto Anhanguera	26
49	Conjunto Aruanã I	66
50	Conjunto Aruanã II	53
51	Conjunto Aruanã III	7
52	Conjunto Caiçara	80
53	Conjunto Castelo Branco	33
54	Conjunto Fabiana	49
55	Conjunto Guadalajara	15
56	Conjunto Morada Nova	22
57	Conjunto Primavera	65
58	Conjunto Residencial Cachoeira Dourada	58
59	Conjunto Residencial Padre Pelagio	5
60	Conjunto Residencial Paulo Pacheco	20
61	Conjunto Residencial Rodoviário	7
62	Conjunto Residencial Romildo F.R. do Amaral	15
63	Conjunto Residencial Yara	1
64	Conjunto Riviera	206
65	Conjunto Vera Cruz	6
66	Conjunto Vila Isabel	5
67	Curitiba II	2
68	Curitiba III	2

69	Esplanada do Anicuns	76
70	Faiçallville	424
71	Fonte das Águas	7
72	Goiânia 2	52
73	Grajaú	7
74	Granja Cruzeiro do Sul	81
75	Granja Santos Dumont	1
76	Jardim Atlântico	148
77	Jardim América	1.364
78	Jardim Ana Lúcia	140
79	Jardim Aritana	1
80	Jardim Atenas	1
81	Jardim Balneário Meia Ponte	975
82	Jardim Bela Vista	214
83	Jardim Bom Jesus	4
84	Jardim Bonanza	34
85	Jardim Brasil	179
86	Jardim California	40
87	Jardim Califórnia Industrial	13
88	Jardim Camargo	2
89	Jardim Clarissa	19
90	Jardim Colorado	1
91	Jardim Curitiba	3
92	Jardim da Luz	107
93	Jardim das Aroeiras	14
94	Jardim das Hortências	2
95	Jardim das Oliveiras	6
96	Jardim das Rosas	14
97	Jardim Do Cerrado 1	29
98	Jardim Do Cerrado 3	8
99	Jardim Do Cerrado 7	99
100	Jardim Dom Fernando I	100
101	Jardim Eli Forte	14
102	Jardim Europa	590
103	Jardim Fonte Nova	1
104	Jardim Goiás	204
105	Jardim Guanabara	25
106	Jardim Guanabara II	21
107	Jardim Guanabara III	9
108	Jardim Ipê	9
109	Jardim Itaipu	8

110	Jardim Lageado	18
111	Jardim Leblon	9
112	Jardim Leblon II	4
113	Jardim Liberdade	2
114	Jardim Madri	3
115	Jardim Marques de Abreu	6
116	Jardim Moema	5
117	Jardim Nova Esperança	1.086
118	Jardim Novo Mundo	2.111
119	Jardim Novo Mundo II	33
120	Jardim Paris	5
121	Jardim Petrópolis	64
122	Jardim Planalto	147
123	Jardim Presidente	295
124	Jardim Presidente Extensão III	1
125	Jardim Primavera (Acampamento)	26
126	Jardim Santa Cecília	6
127	Jardim Santo Antônio	122
128	Jardim São José (Res São José)	27
129	Jardim Sonia Maria	6
130	Jardim Tancredo Neves	68
131	Jardim Vila Boa	397
132	Jardim Vista Bela	1
133	Jardim Xavier	44
134	Jardins Lisboa	2
135	Jd Gramado	27
136	Jd Itaipu I	4
137	Jd. Ipanema	9
138	Lorena Parque	9
139	Loteamento Areião I	16
140	Loteamento Carolina Parque	226
141	Loteamento Morada dos Sonhos	6
142	Loteamento Portal do Sol I	1
143	Loteamento Portal do Sol II	1
144	Loteamento Recanto Barravento	3
145	Loteamento Solange Park - Complemento	6
146	Loteamento Tropical Verde	46
147	Madre Germana II	71
148	Mansões Goiânia	19
149	Mundo Novo 3	14
150	Nova Vila	127

151	Outros Municípios	9
152	Panorama Park	38
153	Parque Acalanto	19
154	Parque Amazônia	1.254
155	Parque Anhanguera	198
156	Parque Anhanguera II	342
157	Parque Atheneu	7
158	Parque Balneário	10
159	Parque das Amendoeiras	1
160	Parque das Laranjeiras	64
161	Parque das Nações	30
162	Parque das Paneiras	8
163	Parque das Paneiras II Etapa	5
164	Parque das Paneiras III Etapa	1
165	Parque Eldorado Oeste	12
166	Parque Industrial de Goiânia	86
167	Parque Industrial João Braz	802
168	Parque Industrial João Braz II	4
169	Parque Industrial Paulista	2
170	Parque Maracanã	3
171	Parque Oeste Industrial	183
172	Parque Paraiso	61
173	Parque Santa Cruz	338
174	Parque Santa Rita	8
175	Privê Atlântico	3
176	Recanto do Bosque	70
177	Recreio Panorama	2
178	Res Beatriz Nascimento	20
179	Res Bertim Belchior	31
180	Res Gardênia	18
181	Res Village Santa Rita V	1
182	Res Village Santa Rita VII	2
183	Res. Buena Vista	115
184	Res. Morumbi	4
185	Res. Privê das Oliveiras	2
186	Res. Tancredo Neves	1
187	Residencial Eldorado	39
188	Residencial Itapuã	8
189	Residencial Kátia	36
190	Residencial Manhattan	9
191	Residencial 14 Bis	14

192	Residencial 14 Bis - Extensões	2
193	Residencial Alphaville Flamboyant	1
194	Residencial Aquarius	6
195	Residencial Araguaia	1
196	Residencial Aruanã	7
197	Residencial Balneário	12
198	Residencial Barravento	42
199	Residencial Brisas da Mata	98
200	Residencial Campus Dourados	49
201	Residencial Canadá	77
202	Residencial Carla Cristina	27
203	Residencial Cid Verde	3
204	Residencial Clea Borges	2
205	Residencial das Acácias	24
206	Residencial dos Ipê	2
207	Residencial Eldorado	7
208	Residencial Eli Forte	2
209	Residencial Elza Fronza	11
210	Residencial Flamingo	5
211	Residencial Granville	3
212	Residencial Guarema	4
213	Residencial Hugo Moraes	57
214	Residencial Humaita	3
215	Residencial Ilha do Caribe	1
216	Residencial Itaipu	150
217	Residencial Itália	7
218	Residencial Itamaraca	125
219	Residencial Jardins Florença	5
220	Residencial José Viandeli	1
221	Residencial Licardino Ney	34
222	Residencial Lirios do Campo	17
223	Residencial London Park	17
224	Residencial Luana Park	2
225	Residencial Maria Lourenço	16
226	Residencial Moinho dos Ventos	43
227	Residencial Monte Carlo	30
228	Residencial Monte Pascoal	51
229	Residencial Monte Verde	2
230	Residencial Olinda	10
231	Residencial Park Solar	38
232	Residencial Parque das Flores	99

233	Residencial Parque Flamboyant	79
234	Residencial Parque Oeste	2
235	Residencial Petrópolis	17
236	Residencial Porto Seguro	6
237	Residencial Primavera	26
238	Residencial Privê Itanhangá	19
239	Residencial Real Conquista	49
240	Residencial Recreio Panorama	3
241	Residencial São Marcos	7
242	Residencial Serra Azul	125
243	Residencial Sevilha	10
244	Residencial Solar Bouganville	23
245	Residencial Solar Vile	186
246	Residencial Sonho Verde	11
247	Residencial Sonho Verde Complemento	12
248	Residencial Talism	6
249	Residencial Vale do Araguaia	8
250	Residencial Vale dos Sonhos	1
251	Setor Aeroporto	126
252	Setor Barra da Tijuca	29
253	Setor Bela Vista	106
254	Setor Bueno	222
255	Setor Campinas	474
256	Setor Candida de Morais	222
257	Setor Central	374
258	Setor Centro Oeste	373
259	Setor Chac. São Joaquim	3
260	Setor Coimbra	190
261	Setor Criméia Leste	431
262	Setor dos Funcionários	219
263	Setor Empresarial	3
264	Setor Estrela Dalva	29
265	Setor Garavelo B	10
266	Setor Gentil Meireles	81
267	Setor Jaó	34
268	Setor Leste Universitário	123
269	Setor Leste Vila Nova	657
270	Setor Marabá	40
271	Setor Marechal Rondon	102
272	Setor Marista	49
273	Setor Morada do Sol	2

274	Setor Morais	82
275	Setor Negrão de Lima	312
276	Setor Noroeste	15
277	Setor Norte Ferroviário	179
278	Setor Norte Ferroviário II	40
279	Setor Novo Planalto	7
280	Setor Oeste	74
281	Setor OrientVille	1
282	Setor Pedro Ludovico	1.143
283	Setor Perim	235
284	Setor Perim Continuação	3
285	Setor Progresso	200
286	Setor Recanto das Minas Gerais	102
287	Setor Rio Formoso	229
288	Setor Santos Dumont	224
289	Setor São José	469
290	Setor Sevene	60
291	Setor Sol Nascente	15
292	Setor Sudoeste	456
293	Setor Sul	94
294	Setor Três Marias	22
295	Setor Ulisses Guimarães	13
296	Setor União	208
297	Setor Urias Magalhães	601
298	Setor Urias Magalhães II	50
299	Sítio de Recreio dos Bandeirantes	17
300	Sítio de Recreio Pindorama	1
301	Sítio Ipê	4
302	Sítio Recreio Caraíba	2
303	Sítio Recreio Mansões Bernardo Sayão	1
304	Sítio Recreio Mansões do Campus	41
305	Sítio Recreio Panorama	6
306	Sítio São Jose	1
307	Solange Park I	204
308	Solange Park II	102
309	Solange Park III	40
310	Vera Cruz II	107
311	Vereda dos Buritis	109
312	Vila Abajá	114
313	Vila Adélia	55
314	Vila Adélia II	32



315	Vila Adrélia I e II	1
316	Vila Aguiar	13
317	Vila Alpes	71
318	Vila Alto da Glória	54
319	Vila Alvorada	115
320	Vila Americano do Brasil	27
321	Vila Anchieta	20
322	Vila Aurora	96
323	Vila Aurora Oeste	35
324	Vila Bandeirantes	154
325	Vila Bela	15
326	Vila Bethel	26
327	Vila Boa Sorte	19
328	Vila Canaã	37
329	Vila Clemente	48
330	Vila Colemar Natal e Silva	8
331	Vila Concórdia	55
332	Vila Coronel Cosme	29
333	Vila Cristina	106
334	Vila Cristina Continuação	13
335	Vila Divino Pai Eterno	1
336	Vila Fernandes	2
337	Vila Finsocial	78
338	Vila Fróes	50
339	Vila Irany	73
340	Vila Isaura	110
341	Vila Itatiaia	11
342	Vila Jacar	9
343	Vila Jaraguá	41
344	Vila Jardim Pompéia	42
345	Vila Jardim Vitória	101
346	Vila João Vaz	281
347	Vila Legionárias	31
348	Vila Luciana	39
349	Vila Lucy	59
350	Vila Maria Dilce	182
351	Vila Maria José	9
352	Vila Maria Luiza	137
353	Vila Matilde	1
354	Vila Mauá	172
355	Vila Megale	26

356	Vila Monticelli	203
357	Vila Mooca	5
358	Vila Mooca - Complemento	4
359	Vila Moraes	218
360	Vila Nova Canaã	54
361	Vila Novo Horizonte	379
362	Vila Oswaldo Rosa	11
363	Vila Paraíso	74
364	Vila Parque Santa Maria	66
365	Vila Pedroso	73
366	Vila Pedroso Extensão	1
367	Vila Perdiz	24
368	Vila Redenção	277
369	Vila Resende	32
370	Vila Romana	60
371	Vila Rosa	130
372	Vila Santa Efigenia	7
373	Vila Santa Helena	433
374	Vila Santa Isabel	22
375	Vila Santa Rita	102
376	Vila Santa Tereza	67
377	Vila Santana	41
378	Vila Santo Afonso	10
379	Vila São Francisco	46
380	Vila São João	26
381	Vila São José	2
382	Vila São José - Complemento	3
383	Vila São José - Extensão	33
384	Vila São Luiz	1
385	Vila São Paulo	132
386	Vila São Tomaz	2
387	Vila Teofilo Neto	13
388	Vila Vera Cruz	18
389	Vila Viana	95
390	Vila Viandeli	4
391	Vilage Maringá	6
	<b>TOTAL</b>	<b>34.468</b>

\*\*\* Agendamentos de retornos após constatação de residência em outro município e bloqueio de cadastro.

**g) No Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento.**

No mês de Abril/2014 a Agente de Atendimento **Cristina Evaristo Alves** bateu o recorde no agendamento de consultas com 598 (quinhentos e noventa e oito) marcações, como se segue:

<b>Relatório De Consultas Agendadas por Agente de Atendimento - Mês de Abril/14</b>	
<b>Agente</b>	<b>Total</b>
Adrya Rennara Rodrigues	411
Alexandre Teixeira Nicolau	136
Alice Almeida	478
Amanda Oliveira Da Silva	91
Andrew De Oliveira Novack	192
Angelita Sandra dos Santos	455
Antonia Cidiane Do Nascimento Santos	482
Ariane Cristina Souza Bessa	268
Beatriz Viana Ribeiro	261
Bruna de Oliveira Fernandes	482
Bruna Katiele Guimaraes Bueno	236
Bruno Araujo Teodoro	52
Camila Oliveira Araujo	369
Carla Roberta Carvalho Brandao	237
Cidneia Livramento Da Silva Santos Moreira	235
Cilso Alves Junior	73
Cristina De Jesus Da Silva	262
Cristina Evaristo Alves	598
Danielle Rodrigues dos Santos	249
Deborah Michelly Ramos de Melo	364
Deborah Vieira de Meneses	467
Desidério Pereira Ramos Filho	11
Dinéia Bertunes Leite	177
Diogo Alves Pimenta	379
Domingas Generosa da Costa	318
Edleilde Araujo Pereira	191
Edmar Pires Cardoso	496
Ednalva Machado Fagundes	33
Elaine Luiza Dos Santos	293
Elison Santos De Araujo	236
Elizabeth do Carmo Pereira	201

Emyllayne Santana Bons Olhos Brasil	309
Enajes Silva Soares	82
Esterliane Neres Sousa	239
Flavia Elias	380
Gabriella Gomes de Oliveira	341
Gardenio José Machado	3
Hedilene Araujo Lima	175
Henrique De Faria Silva	395
Herika Silva Coelho Lima	465
Isângela Barbosa da Silva	120
Ivana Couto Gondim	448
Ivana de Souza Cabral	26
Jairo Ribeiro De Figueiredo Gonçalves	444
Janaina Cunha Freitas	2
Jaqueline Borges de Moraes	588
Jarder Lemes de Oliveira	23
Jessica Carla dos Santos de Deus	256
Jessica Luana Freitas Pires	461
Jhonnatan Lacerda da Silva	123
Joao Carlos Vilela De Paula	185
Jovemilia Soares Pereira	81
Joyce Gonçalves da Silva	210
Joyce Kely do Nascimento	399
Kamilla Nogueira Brasil	204
Kattie Payne de Oliveira	8
kelly Chediak	58
Khellen Borges Martins	227
Laura Maria Andrade dos Santos	477
Leandro Carlos da Silva	396
Leticia De Alcantara E Silva	486
Lilian Braga Lopes	57
Liliany Sousa Lopes	395
Lillian Cristina de Amorim	278
Livia Costa Souza	456
Lucas Barbosa Nunes	336
Luciene dos Santos Nunes Borges	493
Maria Jose Rodrigues Dos Santos	157
Marlucia de Oliveira	97
Meirilayne Alves Batista	233
Michele Santos Souza	147
Michelle Guimaraes Silva	173

Monna Patielly Rodrigues de Freitas	15
Naena Fernandes dos Santos	423
Nayara Alves da Silva Souza	234
Nelsiley Fernandes Cabral	546
Osmar Pereira da Cruz	432
Pablo Diego Lopes Martins	408
Patricia Flausino Santos	226
Pedro Guilherme Soares Lima	218
Polliana Rodrigues Leite	288
Priscila Mayana de Moraes Santos	86
Qeliane Torres dos Santos	98
Querem Hapuque Silva Alve	256
Quezia Cardoso Ferreira	379
Roiane De Brito Queiroz	203
Romário dos Reis Feitosa	467
Romulo Luiz de Oliveira	267
Rute Santiago de Souza	263
Samara Sousa Fernandes	172
Sara Aparecida de Jesus Oliveira	242
Saulo Borges Cantuaria	288
Sônia Aparecida Silva Queiroz	335
Stefany Miranda Alves	118
Suzana Nogueira Brasil	209
Tadeu Silva Sousa	256
Tatiane Moraes de Souza Oliveira	352
Tatiane Oliveira Lima	387
Tayze Lopes Caetano	375
Thais Cristina Marinho Bezerra	431
Thais Eveline Moura De Lima	193
Thiago Galvão Toríbio	383
Thiago Rodrigues Leal Lemes	375
Wanessa Rocha Ribeiro	418
Wania Souza Urzeda	451
Wellington Da Silva Santos	256
Willyane Darc de Amorim	417
<b>Total</b>	<b>34.468</b>

#### **h) Relatório de Visualização de Vagas**

Esse relatório permite visualizar a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá

ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento – proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino, como se segue:

<b>RELATÓRIO POR PRIORIDADE – MÊS DE ABRIL / 14</b>					
<b>Unidade de Saúde</b>	<b>Prioridade</b>				<b>Total</b>
	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	
CAIS Bairro Goiá	321	533	475	1.041	2.370
CAIS Campinas	143	416	340	821	1.720
CAIS Cândida de Moraes	156	529	503	879	2.067
CAIS Chácara do Governador	69	307	266	404	1.046
CAIS Finsocial	64	72	92	202	430
CAIS Jardim Novo Mundo	95	320	317	480	1.212
CAIS Parque das Amendoeiras	135	245	251	523	1.154
CAIS Vila Nova	111	397	263	474	1.245
Centro de Saúde Água Branca	113	175	159	248	695
Centro De Saúde Conjunto Riviera	138	263	233	337	971
Centro de Saúde Criméia Leste	103	299	302	604	1.308
Centro De Saúde Criméia Oeste	26	49	54	121	250
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	66	148	150	329	693
Centro de Saúde Fama	81	111	127	220	539
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	57	199	176	438	870
Centro De Saúde Jardim Guanabara	19	70	63	103	255
Centro de Saúde Maria Dilce	62	134	141	330	667
Centro de Saúde Marinho Lemos	89	169	160	252	670
Centro de Saúde Norte Ferroviário	67	142	143	232	584
Centro de Saúde Parque Amazonia	83	364	334	529	1.310
Centro de Saúde Parque Anhanguera	93	256	251	401	1.001
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	126	181	165	282	754
Centro De Saúde Setor Perim	118	155	141	273	687
Centro de Saúde Setor Rodoviário	72	229	215	337	853
Centro de Saúde Vila Boa	81	244	212	465	1.002
Centro de Saúde Vila Canaã	94	153	147	271	665
Centro de Saúde Vila Clemente	83	158	172	342	755
Centro de Saúde Vila Mauá	209	443	448	860	1.960

Centro de Saúde Vila Moraes	60	141	140	260	601
Centro de Saúde Vila Santa Helena	77	168	156	390	791
Centro de Saúde Vila União	109	295	296	519	1.219
CIAMS Jardim América	156	447	388	742	1.733
CIAMS Setor Pedro Ludovico	222	557	539	1.022	2.340
Maternidade Dona Íris	2	16	16	17	51
<b>Total</b>	<b>3.500</b>	<b>8.385</b>	<b>7.835</b>	<b>14.748</b>	<b>34.468</b>

Desta forma, no mês de Abril/14 foram agendadas 3.500 (três mil e quinhentos) consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

### **Relatório do Programa Nascer Cidadão**

Esse relatório passou a ser gerado a partir do dia 10 de Maio/08 quando iniciou o trabalho integrado do Teleconsulta com o Projeto Nascer Cidadão, o qual visa à marcação da consulta para a Puérpera (primeira consulta da mãe) e o agendamento efetivo da primeira consulta de bebês de Goiânia nascidos nas maternidades públicas e conveniadas com o Sistema Único de Saúde (SUS) da capital.

O quadro a seguir demonstra de forma compactada os agendamentos realizados pelas visitadoras por unidade, no mês de **Abril/14**.

<b>AGENDAMENTOS REALIZADOS PELAS VISITADORAS DO PROGRAMA NASCER CIDADÃO NO MÊS DE ABRIL/2014</b>			
<b>Maternidade</b>	<b>Puérpera</b>	<b>Recém Nascido</b>	<b>Total</b>
Maternidade Dona Iris	00	10	10
<b>TOTAL</b>	<b>00</b>	<b>10</b>	<b>10</b>

\* A Maternidade Dona Íris efetua o contato com a sala de situação do Teleconsulta para agendamento das consultas dos recém nascidos com previsão de alta no dia.

**Segue amostra da planilha descritiva das consultas marcadas no período compreendido entre 01 e 30 de Abril de 2014.**

**Projeto Nascer Cidadão -Planilha de Controle de Agendamento Recém Nascidos**

Nº. De Ordem	Data	Nome	ID	D.N.	Maternidade	Visitadora	Agendamento efetuado
1	2/4	MELISSA KUSUKI ARAKI	1551370	28/03/14	Maternidade Dona Íris	Bernardino Alves Barros	Profissional de Saúde: MARLENE MIGUEL DE LIMA Unidade de Saúde: Centro de Saúde Vila União Consulta Nº: 7010760 Data: 09/04/2014 – 07:00 (Paulo)
2	3/4	CATARINA MILHOMEM MOURAO	1551742	01/04/14	Maternidade Dona Íris	Bernardino Alves Barros	Profissional de Saúde: FLAVIA DUARTE SETUBAL NUNES Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA Consulta Nº: 7010009 Data: 11/04/2014 – 07:31 (Paulo)
3	3/4	CLARISSA MILHOMEM MOURAO	1551739	01/04/14	Maternidade Dona Íris	Bernardino Alves Barros	Profissional de Saúde: FLAVIA DUARTE SETUBAL NUNES Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA Consulta Nº: 7010005 Data: 11/04/2014 - 07:00 (Paulo)
4	3/4	THAINY SILVA LUNA	1551798	01/03/14	Maternidade Dona Íris	Bernardino Alves Barros	Profissional de Saúde: JAMES NOGUEIRA MORAES PIMENTA Unidade de Saúde: CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta Nº: 7005838 Data: 10/04/2014 – 11:31 (Paulo)
5	3/4	DAVI LUCAS BISPO DE JESUS	1551754	31/03/14	Maternidade Dona Íris	Bernardino Alves Barros	Profissional de Saúde: MARILU CELESTE CARVALHO Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 7010299 Data: 9/4/2014 - 07:00 (Regina)
6	4/4	ALICE CAROLINA STEFAISK SOUSA	1552122	01/04/14	Maternidade Dona Íris	Bernardino Alves Barros	Profissional de Saúde: MARLY ARRUDA CAMARGO Unidade de Saúde: CIAMS Jardim América Consulta Nº: 7009321 Data: 11/4/2014 – 08:31 (Bianca)
7	7/4	SOFIA CARLOS TEIXEIRA	1552380	01/04/14	Maternidade Dona Íris	Fernanda Gomes de Matos	Profissional de Saúde: MARIA INES DA SILVA PIRES Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMERICA Consulta Nº: 7020077 Data: 14/4/2014 – 07:00 (Angélica)
8	7/4	MARIANY SILVA DUARTE	1552514	03/04/14	Maternidade Dona Íris	Bernardino Alves Barros	Profissional de Saúde: JOAO GOMES DO SACRAMENTO Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIA Consulta Nº: 7018985 Data: 14/4/2014 – 14:30 (Cleber)



Esta planilha demonstra o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão em 2008

Maio a Dezembro de 2008		
Mês	Agendamentos	Percentual
Mai/08	123	5,25
Jun/08	343	14,65
Jul/08	423	18,06
Ago/08	329	14,05
Set/08	337	14,39
Out/08	271	11,57
Nov/08	270	11,53
Dez/08	246	10,50
<b>TOTAL</b>	<b>2.342</b>	<b>100%</b>

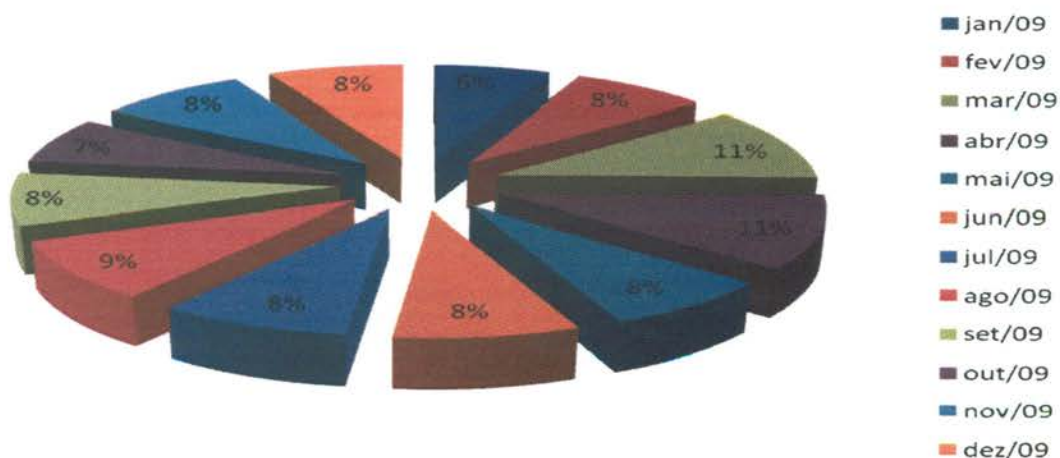
Agendamentos realizados pelas visitadoras do Programa Nascer Cidadão em 2008



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2009.

2009		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	217	6,51
Fevereiro	254	7,63
Março	367	11,02
Abril	355	10,66
Mai	259	7,78
Junho	271	8,14
Julho	281	8,44
Agosto	297	8,92
Setembro	259	7,78
Outubro	231	6,93
Novembro	285	8,56
Dezembro	255	7,66
<b>TOTAL</b>	<b>3.331</b>	<b>100%</b>

**Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2009**



Segue abaixo demonstrativo que representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2010.

2010		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	314	11,45%
Fevereiro	224	8,17%
Março	268	9,77%
Abril	244	8,90%
Maio	237	8,64%
Junho	231	8,42%
Julho	245	8,94%
Agosto	246	8,97%
Setembro	278	10,14%
Outubro	196	7,15%
Novembro	152	5,54%
Dezembro	107	3,90%
<b>TOTAL</b>	<b>2.742</b>	<b>100%</b>

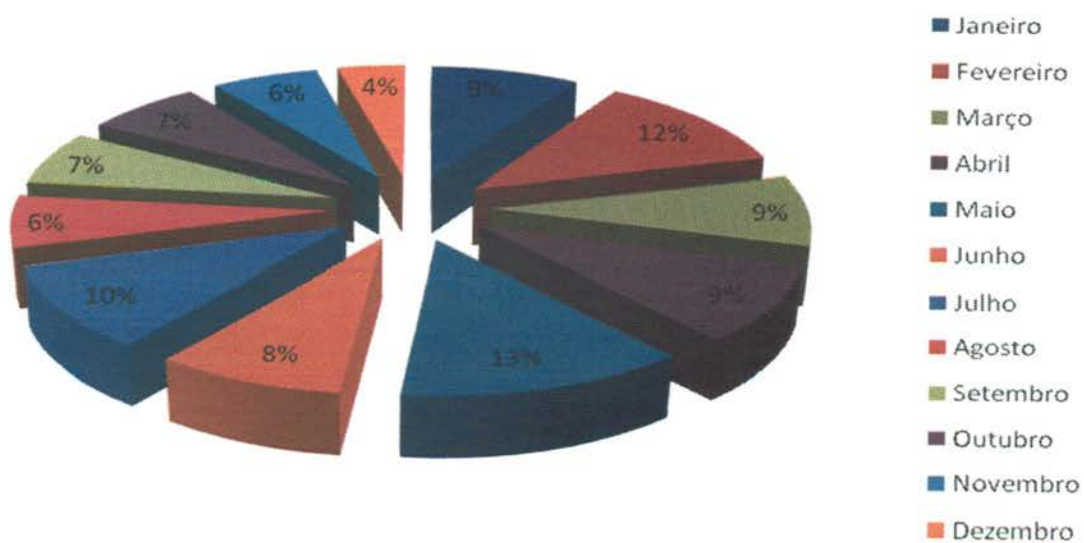
### Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2010



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2011.

2011		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	186	9%
Fevereiro	261	12%
Março	187	9%
Abril	203	9%
Maio	282	13%
Junho	182	8%
Julho	219	10%
Agosto	139	6%
Setembro	143	7%
Outubro	148	7%
Novembro	134	6%
Dezembro	84	4%
<b>TOTAL</b>	<b>2.168</b>	<b>100%</b>

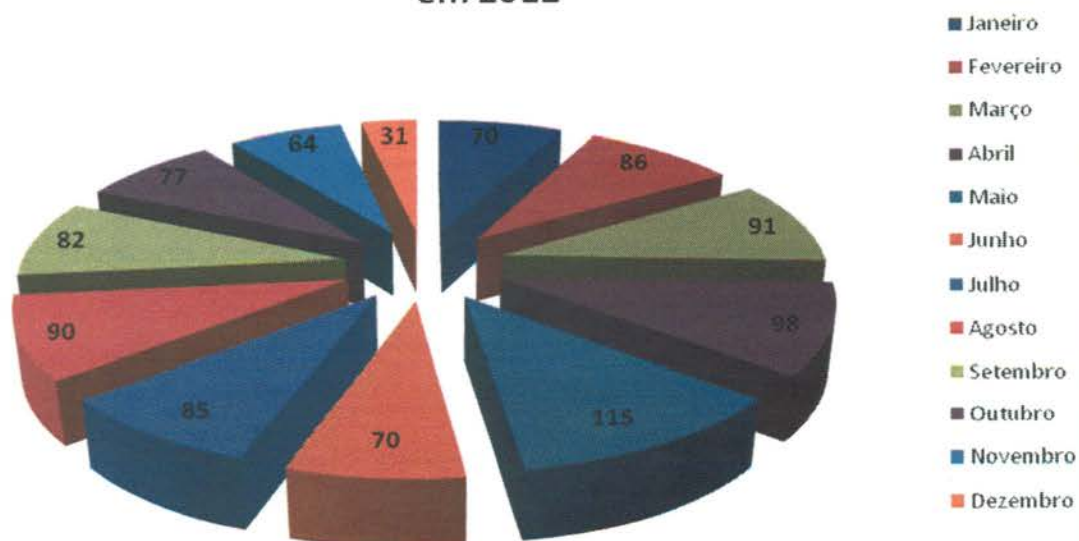
**Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2011**



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2012.

2012		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	70	7,30%
Fevereiro	86	8,97%
Março	91	9,49%
Abril	98	10,22%
Maio	115	11,99%
Junho	70	7,30%
Julho	85	8,86%
Agosto	90	9,38%
Setembro	82	8,55%
Outubro	77	8,03%
Novembro	64	6,67%
Dezembro	31	3,23%
<b>TOTAL</b>	<b>959</b>	<b>100%</b>

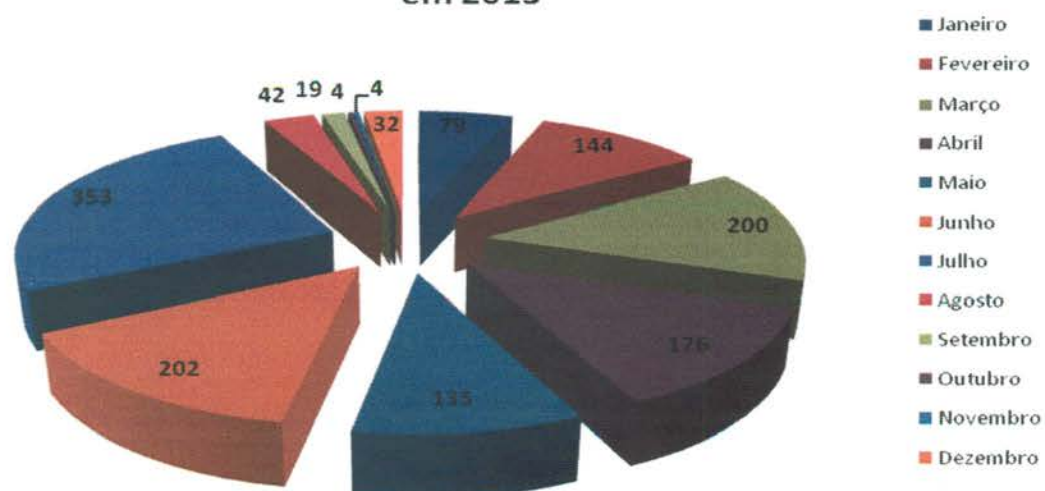
**Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2012**



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2013.

2013		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	79	5,68%
Fevereiro	144	10,36%
Março	200	14,39%
Abril	176	12,66%
Maio	135	9,71%
Junho	202	14,53%
Julho	353	25,40%
Agosto	42	3,02%
Setembro	19	1,37%
Outubro	4	0,29%
Novembro	4	0,29%
Dezembro	32	2,30%
<b>TOTAL</b>	<b>1390</b>	<b>100%</b>

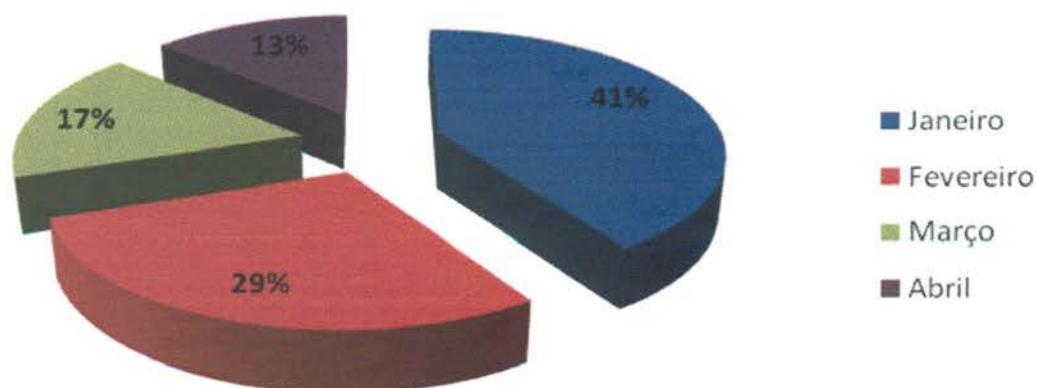
**Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2013**



Segue demonstrativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2014.

2014		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	31	41%
Fevereiro	22	29%
Março	13	17%
Abril	10	13%
<b>TOTAL</b>	<b>76</b>	<b>100%</b>

### Agendamentos realizados pelo Projeto Nacer Cidadão em 2014



- Os Encarregados da Sala de Situação tem realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, com efeito comparativo à agenda padrão, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa, como também efetua um relatório e encaminha à Coordenação Técnica para providências.

A Sala de Situação tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema *Call Med*;
- Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;

- c) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- d) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através da agenda padrão e / ou contacto via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (**Anexo 03**), licença médica (**Anexo 04**), faltas (**Anexo 05**), afastamento / transferência / outros (**Anexo 06**);
- e) A Sala de Situação realizou no mês de Abril/2014 do corrente ano o agendamento de **3.639 (três mil seiscientos e trinta e nove)** consultas, utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, **3.199 (três mil cento e noventa e nove)** foram utilizadas como reserva técnica pela Sala de Situação e **440 (quatrocentos e quarenta)** foram solicitadas pelas Unidades.

Segue abaixo, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas a sala de situação:

#### RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 30 de Abril de 2014

Nº. de Ordem	Data	Usuário	ID	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
1	01/abr	NAARA MARTINS SILVA	457959	PTE REFERE ESTAR AFÔNICA NECESSITA DE AVALIAÇÃO	Profissional de Saúde: JOSE DA COSTA CORDEIRO FILHO Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta Nº: 7012305 Data: 07/04/2014 - 08:31 (Paulo) Consulta Solicitada pela Unidade Srª Maria Tomé
2	01/abr	TATIANA SILVESTRE DE MORAIS	771251	PTE REFERE ITU NECESSITA DE AVALIAÇÃO GINECOLÓGICA	Profissional de Saúde: ALFREDO PUPPINI FARIAS Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIÁ Consulta Nº: 6996999 Data: 03/04/2014 - 11:31 (Paulo) Consulta Solicitada pela Unidade Srª Tatiana
3	01/abr	LETICIA VIVIANE GOMES DE MIRANDA	277828	PTE 19 ANOS, GESTANTE DE 4 MESES COM SANGRAMENTO	Profissional de Saúde: JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO Unidade de Saúde: CS PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ Consulta Nº: 6996146 Data: 03/04/2014 - 14:31 (Paulo) Solicitante: Enf. Janaina Cunha
4	01/abr	MARLY ANTONIA DA SILVA	1014696	PTE COM SINTOMAS NECESSITA DE AVALIAÇÃO CLÍNICA (ENTREGA DE RESULTADO DE EXAMES)	Profissional de Saúde: CLÁUDIA CÁSSIA DE ALMEIDA Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta Nº: 7012345 Data: 07/04/2014 - 11:01 (Paulo) Consulta Solicitada pela Unidade Srª Sandra
5	01/abr	SERGIO HENRIQUE ROSA RODRIGUES	108279	PTE REFERE TOSSE PERSISTENTE, DOR NO PEITO NECESSITA DE AVALIAÇÃO	Profissional de Saúde: FABIO BROCKESTAYER Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA Consulta Nº: 6993215 Data: 03/04/2014 - 13:30 (Paulo) Consulta Solicitada pela Unidade Srª Leila



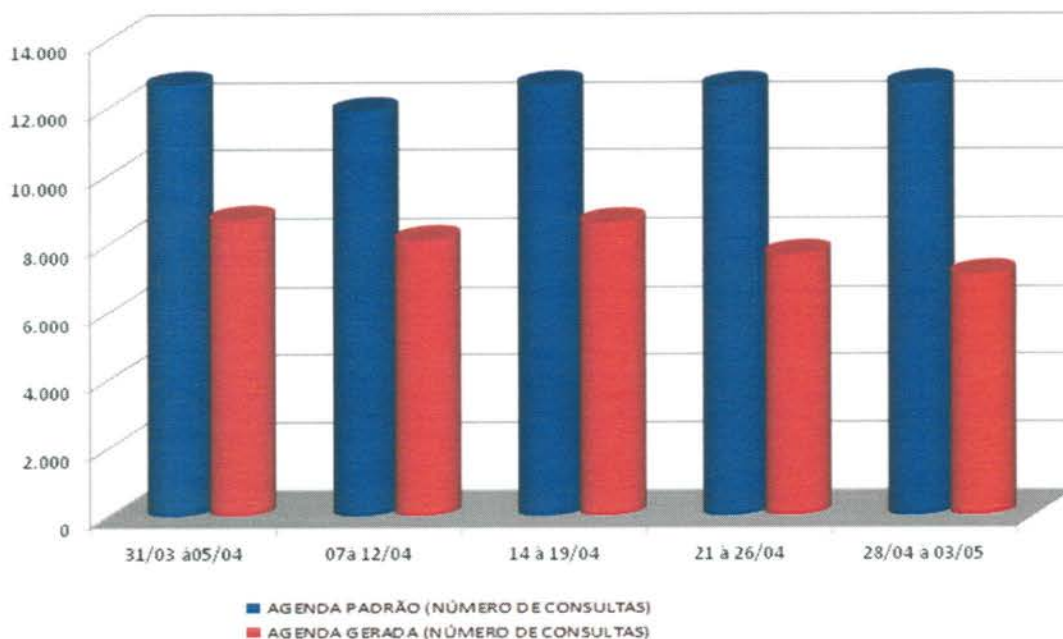
6	01/abr	JOSE CARLOS DE OLIVEIRA	1548220	PTE 38 ANOS, DIABETE DESCOMPESADA, SEM ACOMPANHAMENTO.	<b>Profissional de Saúde: CLÁUDIA CÁSSIA DE ALMEIDA</b> Unidade de Saúde: CAIS Candida de Moraes Consulta Nº: 7012355 Data: 07/04/2014 - 14:30 (Paulo) Solicitante: Enf. Janaina Cunha
7	01/abr	CARLA GRASSI BATISTA DOS ANJOS	1550953	PTE 44 ANOS REFERE SANGRAMENTO E DOR / HEMORROIDA / NECESSITA DE CIRURGIA . CG	<b>Profissional de Saúde: TALITA MENDONÇA FERNANDES</b> Unidade de Saúde: Centro de Saúde Vila Mauá Consulta Nº: 7007028 Data: 08/04/2014 - 07:00 (Paulo) Solicitante: Enf. Leila Rosa
8	01/abr	LUCILA LINO DE CASTRO	89376	PTE 75 ANOS, RECLAMA PROSTAÇÃO, COLUNA, ESTEVE INTERNADA NA EMERGÊNCIA. HIPERTENSA, SEM MEDICAÇÃO. CLÍNICO.	<b>Profissional de Saúde: JANDIRENE RODRIGUES DA COSTA</b> Unidade de Saúde: CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta Nº: 7005714 Data: 08/04/2014 - 07:31 (Paulo) Solicitante: Enf. Janaina Cunha
...	...	...	...	...	...
3632	30/abr	ISAC IVO PEREIRA	1534369	PTE DE 77 ANOS, CARDIOPATA, C/ USO DE MARCAPASSO, DESCOMPENSADO , NECESSITA DE AVALIAÇÃO.	<b>Profissional de Saúde: ANA LUCIA ALVES DE OLIVEIRA</b> Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS Consulta Nº: 7045520 Data: 7/5/2014 - 14:31 (Regina) Solicitante: Enfª : Alcione
3633	30/abr	GASPARINA MARTINS BARBOSA	850984	PTE 76 ANOS RELATA CÁLCULO NA VESICULA, NACESSITA DE AVALIAÇÃO	<b>Profissional de Saúde: PAULO RODRIGUES SIQUEIRA</b> Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA BOA Consulta Nº: 7036608 Data: 2/5/2014 – 07:00 (Regina) Solicitante: Enfª : Alcione
3634	30/abr	KESIA LORHANE DA SILVA CARDOSO	798408	PTE 22 ANOS COM 5 SEMANAS DE GESTAÇÃO NECESSITA DE INICIAR O PRE NATAL.	<b>Profissional de Saúde: EULI JOSE BRAGA</b> Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIA Consulta Nº: 7048633 Data: 5/5/2014 - 10:30 (Regina) Solicitante: Enfª : Alcione
3635	30/abr	JOAO ANTONIO GOMES DA SILVA	1309132	PTE DE 46 ANOS SENTINDO DOR ,E COM EXAMES PARA ENTREGAR,VARIA S LIGAÇÕES SEM SUCESSO.	<b>Profissional de Saúde: AURELIANE OBEID RIBEIRO GOMES</b> Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta Nº: 7053174 Data: 7/5/2014 - 17:31 (Regina) Solicitante: Enfª : Alcione
3636	30/abr	VILDA MARIA MACHADO LIMA	364268	PTE 51 ANOS, RELATA METORRAGIA, NECESSITA DE AVALIAÇÃO	<b>Profissional de Saúde: EULI JOSE BRAGA</b> Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIA Consulta Nº: 7048637 Data: 5/5/2014 – 11:31 (Regina) Solicitante: Enfª : Alcione
3637	30/abr	EDUARDA RODRIGUES DA SILVA	62130	PTE 15 ANOS COM VARIAS LIGAÇÕES SEM SUCESSO	<b>Profissional de Saúde: LINCO FELIPE DA SILVA</b> Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta Nº: 7053550 Data: 2/5/2014 - 12:31 (Regina) Solicitante: Enfª : Alcione
3638	30/abr	JACQUELINE LOPES DO NASCIMENTO ARAUJO	301377	PTE DE 28 ANOS GESTANTE DE 1 MES SINTOMATICA	<b>Profissional de Saúde: ARILUCI CRESCENCIO DE ALENCAR</b> Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA

				INCIAR PRE NATAL	Consulta N°: 7039565 Data: 2/5/2014 - 07:00 (Regina) Solicitante: Enfª : Alcione
3639	30/abr	ISABELA QUEIROZ DE MORAIS	551148	PTE DE 20, GESTANTE DE 8 MESE E 2 SEMANAS, RELATA INFECCAO URINÁRIA E CORRIMENTO, NECESSITA DE AVALIAÇÃO.	Profissional de Saúde: MAURICIO CHATER Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta N°: 7052926 Data: 5/5/2014 - 11:31 (Regina) Solicitante: Enfª : Alcione

<b>TOTAL DE RESERVAS UTILIZADAS</b> <i>(Incluindo reservas utilizadas nos remanejamentos de consultas)</i>	<b>3639</b>
<b>RESERVAS UTILIZADAS PELAS UNIDADES</b>	<b>440</b>
<b>RESERVAS UTILIZADAS PELA SALA DE SITUAÇÃO</b>	<b>3199</b>

- g) Realização de maior integração com as Unidades de Saúde e melhoria da qualidade do atendimento prestado aos usuários;
- h) O quadro abaixo demonstra de forma compactada o número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema *Call Med* para agendamento de consultas e o quantitativo padrão seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente.

SEMANAS	AGENDA PADRÃO (NÚMERO DE CONSULTAS)	AGENDA GERADA (NÚMERO DE CONSULTAS)	PERCENTUAL
<b>31/03 à 05/04</b>	12.663	8.694	<b>68,66%</b>
<b>07 à 12/04</b>	11.889	8.114	<b>68,25%</b>
<b>14 à 19/04</b>	12.663	8.612	<b>68,01%</b>
<b>21 à 26/04</b>	12.627	7.683	<b>60,85%</b>
<b>28/04 à 03/05</b>	12.696	7.098	<b>55,91%</b>



- i) A Sala de Situação realizou a atualização de todos os profissionais existentes nas Unidades de Saúde por especialidade e por horário de atendimento, a fim de organizar o número de consultas da Agenda Padrão.
- j) O relatório descritivo de grades tem a finalidade de realizar um mapeamento do déficit de vagas disponibilizadas pelas Unidades para o Teleconsulta. Através de uma análise minuciosa e comparativa da grade padrão e das justificativas de ausência recebidas pelas Unidades, a sala de situação identifica com precisão o profissional, o dia e/ou período de ausência de vaga – possibilitando um controle rigoroso das agendas geradas. Segue demonstrativo de relatório de grades transmitidas no mês de Abril/14, por Distrito Sanitário:

RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA DE ABRIL / 2014				
UNIDADES	COMPLETA	TRANSMITIDAS	%	CANCELADAS
<b>DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO CAMPINAS/CENTRO</b>				
<b>CAIS CAMPINAS</b>				
Leonardo Alves Ferreira - Licença Prêmio – de 13/03 a 10/06				150
Harley Ricardo Rodrigues - Dia 18/04 Feriado Paixão de Cristo				8
Marcela Andrade de Paiva - Dia 18/04 Feriado Paixão de Cristo				12
Solange Inês Hernandes Bastos - Dia 18/04 Feriado Paixão de Cristo				20
Bruno Pascoal Borges - Dia 21/04 Feriado Tiradentes				30
Marcela Andrade De Paiva - Dia 21/04 Feriado Tiradentes				12
Warner Luiz De Oliveira - Dia 21/04 Feriado Tiradentes				23
Jacqueline Batista Vieira Camelo - Dia 21/04 Feriado Tiradentes e Dias 23, 24 e 25/04 Capacitação Calazar				31
Janete Guimarães Alves - Dia 21/04 Feriado Tiradentes				15

Solange Inês Hernandes Bastos - Dia 21/04 Feriado Tiradentes				20
Bruno Pascoal Borges - Dia 01/05 Feriado do dia do Trabalho				15
Silvia Beatriz Valdivia Gomez de Matos - Dia 01/05 Feriado do dia do Trabalho				14
Harley Ricardo Rodrigues - Dia 01/05 Feriado do dia do Trabalho				10
Warner Luiz de Oliveira - Dia 01/05 Feriado do dia do Trabalho				18
Jacqueline Batista Vieira Camelo - Dia 01/05 Feriado do dia do Trabalho				8
Janete Guimarães Alves - Dia 01/05 Feriado do dia do Trabalho				8
Solange Inês Hernandes Bastos - Dia 01/05 Feriado do dia do Trabalho				16
<b>TOTAL</b>	<b>2252</b>	<b>1842</b>	<b>81,79%</b>	<b>-410</b>
<b>CAIS VILA NOVA</b>				
Tânia Stein Fischer Mascarenhas - Licença por Interesse Particular 01/04 sem previsão				240
Marilda de Freitas Macedo – Motivo Viagem				16
Cilene Angelica Di Silva Ferro - Licença Médica a Partir de 11/02 por tempo indeterminado				220
Fabrcio Queiroz Correia - Dia 18/04 Feriado Paixão de Cristo				7
Gislaine Sales Gomes - Dia 18/04 Feriado Paixão de Cristo				3
David Gonçalves de Moraes - Dia 18/04 Feriado Paixão de Cristo				8
João Luiz Vinhal Júnior - Dia 18/04 Feriado Paixão de Cristo				14
Sérgio Raul Aquino e Silva - Dia 18/04 Feriado Paixão de Cristo				11
Marilda de Freitas Macedo - Dia 18/04 Feriado Paixão de Cristo				28
Carlos Alberto Cascão - Dia 21/04 Feriado Tiradentes				12
Fabrcio Queiroz Correia - Férias – 22/04 a 21/05				31
Zilmar Vidal de Oliveira - Dia 21/04 Feriado Tiradentes				24
David Gonçalves de Moraes - Dia 21/04 Feriado Tiradentes				12
Marilda de Freitas Macedo - Dia 21/04 Feriado Tiradentes				32
Fabrcio Queiroz Correia - Férias – 22/04 a 21/05				31
David Gonçalves de Moraes - Dia 01/05 Feriado do dia do Trabalho				8
João Luiz Vinhal Júnior - Dia 01/05 Feriado do dia do Trabalho				14
Sérgio Raul Aquino e Silva - Dia 01/05 Feriado do dia do Trabalho				11
Marilda de Freitas Macedo - Dia 01/05 Feriado do dia do Trabalho				28
<b>TOTAL</b>	<b>2245</b>	<b>1495</b>	<b>66,59%</b>	<b>-750</b>
<b>CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE</b>				
Humberto Pereira Maia – Adequação de Grade				31
Humberto Pereira Maia - Dia 18/04 – Feriado Paixão de Cristo				10
Túlio César Magalhães - Dia 18/04 – Feriado Paixão de Cristo				10
Rubens Sérgio de Camargo - Dia 18/04 – Feriado Paixão de Cristo				10
Musbah Nader Kolailat - Dia 18/04 – Feriado Paixão de Cristo				9
Diolindo dos Santos Freire Neto - Dia 18/04 – Feriado Paixão de Cristo				10
Maria Lúcia da Silva Costa - Dia 18/04 – Feriado Paixão de Cristo				9
Irma Juliana P. Capuzzo - Dia 18/04 – Feriado Paixão de Cristo				10

Humberto Pereira Maia - Dia 21/04 Feriado Tiradentes				16
Túlio César Magalhães - Dia 21/04 Feriado Tiradentes				16
Musbah Nader Kolailat - Dia 21/04 Feriado Tiradentes				12
Diolindo dos Santos Freire Neto - Dia 21/04 Feriado Tiradentes				15
Maria Lúcia da Silva Costa - Dia 21/04 Feriado Tiradentes				14
Irma Juliana P. Capuzzo - Dia 21/04 Feriado Tiradentes				16
Humberto Pereira Maia - Dia 01/05 Feriado do dia do trabalho				10
Túlio César Magalhães - Dia 01/05 Feriado do dia do trabalho				10
Rubens Sérgio Camargo - Dia 01/05 Feriado do dia do trabalho				10
Diolindo dos Santos Freire Neto - Dia 01/05 Feriado do dia do trabalho				10
Maria Lúcia da Silva Costa - Dia 01/05 Feriado do dia do trabalho				9
Irma Juliana P. Capuzzo - Dia 01/05 Feriado do dia do trabalho				10
<b>TOTAL</b>	<b>1725</b>	<b>1478</b>	<b>85,68%</b>	<b>-247</b>
<b>CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS</b>				
Juliana De Melo Melgaco - Licença Por Interesse Particular 01/04 a 31/03/14				160
Vanessa Rocha de Oliveira - Dia 18/04 – Feriado Paixão de Cristo				11
Elenilson de Godoy Alves - Dia 18/04 – Feriado Paixão de Cristo				16
Júlio César Pereira Rodrigues - Dia 21/04 Feriado Tiradentes				20
Vanessa Rocha de Oliveira - Dia 01/05 Feriado do dia do trabalho				11
Elenilson De Godoy Alves - Dia 01/05 Feriado do dia do trabalho				16
Elenilson de Godoy Alves - A partir do dia 07/03 a 06/04				68
<b>TOTAL</b>	<b>1085</b>	<b>783</b>	<b>72,17%</b>	<b>-302</b>
<b>CENTRO DE SAUDE FAMA</b>				
Divina Margarida Franco - Licença Prêmio – De 01/04 a 29/06/14.				325
Renata Egido Volu - Licença por Interesse Particular 12/10/12 sem previsão				325
Carlos Antônio Carneiro - Dia 18/04 – Feriado Paixão de Cristo				8
Rosa Maria do Nascimento - Dia 18/04 – Feriado Paixão de Cristo				11
Carlos Antônio Carneiro - Dia 21/04 Feriado Tiradentes				12
Rosa Maria do Nascimento - Dia 21/04 Feriado Tiradentes				15
Isaura Araújo Santos Lobo - Dia 21/04 Feriado Tiradentes				20
Carlos Antônio Carneiro - Dia 01/05 Feriado do dia do trabalho				8
Isaura Araújo Santos Lobo - Dia 01/05 Feriado do dia do trabalho				15
<b>TOTAL</b>	<b>1435</b>	<b>696</b>	<b>48,50%</b>	<b>-739</b>
<b>CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO</b>				
Leonildo de Freitas Negretto - Licença Médica: de 13/02 a 13/04				104
Celia Mendonça da Silva - Dia 10/04 Atendimento de Alto Risco				52
Tânia Mara Lourenço - Dia 18/04 – Feriado Paixão de Cristo				12
Emivaldo Soares Martins - Dia 18/04 – Feriado Paixão de Cristo				12
Célia Mendonça da Silva - Licença Médica de 07 a 19/04				52

Leonildo de Freitas Negretto - De 14/04 a 13/05 Licença Médica				156
Tânia Mara Lourenço - Dia 21/04 Feriado Tiradentes				16
Emivaldo Soares Martins - Dia 21/04 Feriado Tiradentes				16
Marcelo Fernando Ranulfo - Dia 21/04 Feriado Tiradentes				16
Célia Mendonça da Silva – Dia 21/04 Feriado Tiradentes e dia 24/04 atendimento de alto risco				28
Emivaldo Soares Martins - Dia 01/05 Feriado do dia do trabalho				12
Marcelo Fernando Ranulfo - Dia 30/04 Folga de Aniversário e Dia 01/05 Feriado do dia do trabalho				24
Célia Mendonça da Silva - Dia 01/05 Feriado do dia do trabalho				12
Célia Mendonça da Silva - Dia 03/04 Atendimento de Alto Risco				12
<b>TOTAL</b>	<b>1300</b>	<b>776</b>	<b>59,69%</b>	<b>-524</b>
<b>CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO</b>				
Walter Eustaquio Ribeiro - Licença Médica – 10/03 – Tempo indeterminado				300
Patricia Barbosa Gonçalves - Dia 25/04 Atividade Educativa na Comunidade				10
Gilmar Sisteroli de Carvalho - Dia 01/05 Feriado do dia do trabalho				15
<b>TOTAL</b>	<b>1570</b>	<b>1245</b>	<b>79,30%</b>	<b>-325</b>
<b>CENTRO DE SAUDE VILA CANAA</b>				
Dayra Elcira Penalba de Machado - Dia 10/04 Grupo Hiperdia				2
Dayra Elcira Penalba De Machado - Dia 17/04 Grupo Hiperdia				2
Renato Candido Fernandes Costa - Dia 18/04 – Feriado Paixão de Cristo				15
Francesco Riccio - Dia 18/04 – Feriado Paixão de Cristo				20
Dayra Elcira Penalba de Machado - Dia 24/04 Grupo Hiperdia				2
Renato Candido Fernandes Costa - Dia 21/04 Feriado Tiradentes.				22
Francesco Riccio - Dia 21/04 Feriado Tiradentes.				16
Olimpio Pereira Neto - Dia 21/04 Feriado Tiradentes.				16
Dayra Elcira Penalba de Machado - Dia 01/05 Feriado do dia do trabalho				16
Renato Cândido Fernandes Costa - Dia 01/05 Feriado do dia do trabalho				15
Olimpio Pereira Neto - Dia 01/05 Feriado do dia do trabalho				13
Dayra Elcira Penalba de Machado - Dia 03/04 Grupo Hiperdia				2
<b>TOTAL</b>	<b>1114</b>	<b>973</b>	<b>87,34%</b>	<b>-141</b>
<b>CENTRO DE SAUDE VILA MORAES</b>				
<b>CENTRO DE SAUDE VILA MORAES</b>	<b>157</b>	<b>123</b>	<b>78,34%</b>	<b>-34</b>
Wilson Mendonça - Dia 01/05 Feriado do dia do trabalho				15
Aline de Almeida d Souza - Dia 01/05 Feriado do dia do trabalho				11
Rosaura Diniz Pimentel - Dia 01/05 Feriado do dia do trabalho				8
<b>TOTAL</b>	<b>785</b>	<b>751</b>	<b>95,67%</b>	<b>-34</b>
<b>CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA</b>				
Alcione Teixeira Magalhães - De 07 a 10/04 Programa Saúde na Escola autorizado dr Clóvis				65
<b>TOTAL</b>	<b>1150</b>	<b>1085</b>	<b>94,35%</b>	<b>-65</b>
<b>CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS</b>				

Ana Lúcia Alves de Oliveira - Dia 18/04 – Feriado Paixão de Cristo				8
Maria Lucia da Silva Costa - Dia 18/04 – Feriado Paixão de Cristo				9
Ana Lúcia Alves de Oliveira - Dia 21/04 Feriado Tiradentes. Dia 23/04 atendimento de alto risco				12
Gilson Moura de Brito - Dia 21/04 Feriado Tiradentes. Dia 23/04 atendimento de alto risco				15
Túlio Alves Sardinha - Dia 21/04 Feriado Tiradentes. Dia 23/04 atendimento de alto risco				12
Maria Lúcia da Silva Costa - Dia 21/04 Feriado Tiradentes. Dia 23/04 atendimento de alto risco. Dia 25/04 Folga de Aniversário.				23
Wania Márcia Rabêlo - Dia 21/04 Feriado Tiradentes. Dia 23/04 atendimento de alto risco				14
Ana Lúcia Alves de Oliveira - Dia 01/05 Feriado do dia do trabalho e 02/05 Ponto Facultativo				16
Gilson Moura de Brito - Dia 01/05 Feriado do dia do trabalho				11
Túlio Alves Sardinha - Dia 01/05 Feriado do dia do trabalho				9
Maria Lúcia da Silva Costa - Dia 01/05 Feriado do dia do trabalho e 02/05 Ponto Facultativo				18
Wania Márcia Rabêlo - Dia 01/05 Feriado do dia do trabalho				8
Wania Márcia Rabêlo - Dia 05/04 atendimento de alto risco				19
<b>TOTAL</b>	<b>897</b>	<b>723</b>	<b>80,60%</b>	<b>-174</b>
<b>DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO LESTE</b>				
<b>CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS</b>				
Michele Roncato Franca - Licença Médica de 31/03 a 04/04/14. Licença Médica de 07/04.				230
Carlos César Borges - Redução de 2 vagas diárias para atendimento CFS Distrito Leste. Autorizado Dr. Clóvis DAP via e-mail.				43
Henrique de Paula Mendoca Neto - Dia 18/04 – Feriado Paixão de Cristo				22
Carlos César Borges - Dia 18/04 – Feriado Paixão de Cristo				16
Rodrigo Rasmussen de Lima - Dia 18/04 – Feriado Paixão de Cristo				10
João Serafim Filho - Dia 18/04 – Feriado Paixão de Cristo				4
Antônio Alessandro Paris - Dia 21/04 Feriado Tiradentes				26
Eduardo Santana - Redução de 03 vagas autorizados DAP Dr <sup>o</sup> Iraci. Dia 21/04 Feriado Tiradentes				35
Rodrigo Rasmussen De Lima - Dia 21/04 Feriado Tiradentes				13
João Serafim Filho - Dia 25/04 Atestado Médico				4
Jonas José De Souza - Dia 21/04 Feriado Tiradentes				20
Lincoln Marques Da Rocha - Dia 21/04 Feriado Tiradentes				15
Henrique de Paula Mendoca Neto - Feriado 01/05 dia do trabalho				26
Rodrigo Rasmussen de Lima - Dia 01/05 Feriado dia do trabalho				10
João Serafim Filho - Dia 01/05 Feriado do dia do trabalho				10
Jonas José de Souza - Dia 01/05 Feriado dia do trabalho				15
Lincoln Marques da Rocha - Dia 01/05 Feriado dia do trabalho				15
<b>TOTAL</b>	<b>2045</b>	<b>1531</b>	<b>74,87%</b>	<b>-514</b>
<b>CAIS JARDIM NOVO MUNDO</b>				
Eliane Olímpio De Souza - Licença por interesse Particular 30/04/13 sem previsão				160
Tanit Ribeiro Carmo - Dia 11/04 atendimento de alto risco				7

Carlos Augusto Santos Rodrigues - Dia 18/04 Feriado Paixão de Cristo				8
Joana Angélica Carvalho do Nascimento - Dia 18/04 Feriado Paixão de Cristo				9
Benedito Monteiro de Queiroz - Dia 18/04 Feriado Paixão de Cristo				10
José Gonçalves de Oliveira - Dia 18/04 Feriado Paixão de Cristo				16
Eliane Olímpio de Souza - Dia 18/04 Feriado Paixão de Cristo				40
Tanit Ribeiro Carmo - Dia 18/04 Feriado Paixão de Cristo				9
Carlos Augusto Santos Rodrigues - Dia 21/04 Feriado Tiradentes				12
Joana Angelica Carvalho Do Nascimento - Dia 21/04 Feriado Tiradentes				12
Benedito Monteiro De Queiroz - Dia 21/04 Feriado Tiradentes				14
José Gonçalves De Oliveira - Dia 21/04 Feriado Tiradentes				24
James Nogueira Moraes Pimenta - Dia 21/04 Feriado Tiradentes				20
Tanit Ribeiro Carmo - Dia 21/04 Feriado Tiradentes. Dia 25/04 atendimento de alto risco				23
Carlos Augusto Santos Rodrigues - Dia 01/05 Feriado do dia do Trabalho				8
Joana Angélica Carvalho do Nascimento - Dia 01/05 Feriado do dia do Trabalho				9
José Gonçalves de Oliveira - Dia 01/05 Feriado do dia do Trabalho				16
Tanit Ribeiro Carmo - Dia 01/05 Feriado do dia do Trabalho e 02/05 atendimento de alto risco				13
Tanit Ribeiro Carmo - Dia 04/04 atendimento de alto risco				4
<b>TOTAL</b>	<b>1855</b>	<b>1441</b>	<b>77,68%</b>	<b>-414</b>
<b>CAIS CHACARA DO GOVERNADOR</b>				
Francisnetta Pires Velle - Licença Médica 09/05 sem previsão				205
Grazielle Blanco Rossi Nunes - Curso de Especialização Clínicas:				12
Danielle Moreno Castanho Bertolini - Redução de 02 vagas diárias para atendimento de PSF / Autorizado Clovis				24
Gilson Felon - Licença Médica 06/05 sem previsão				60
Maria Ivete De Lima Santos - Licença Médica 09/05 sem previsão				320
Patricia Edwirges Figueira Marques - Dia 08/04 Atendimento de alto risco				9
Grazielle Blanco Rossi Nunes - Reposição dia 14/04				[+11]
Patricia Edwirges Figueira Marques - Dia 15/04 Atendimento de alto risco				11
Grazielle Blanco Rossi Nunes - Dia 21/04 Feriado Tiradentes				4
Júlio César Souza Silva - Dia 21/04 – Feriado Tiradentes				12
Danielle Moreno Castanho Bertolini - Dia 21/04 Feriado Tiradentes e Redução de 02 vagas diárias para atendimento de PSF / Autorizado Clovis				17
Luciano Augusto Baylão - Dia 21/04 Feriado Tiradentes				12
Paulo Roberto De Oliveira Tavares - Dia 21/04 Feriado Tiradentes				18
Patricia Edwirges Figueira Marques - Dia 21/04 Feriado Tiradentes.				15
Bianca Queiroz Poletto - Dia 01/05 Feriado do dia do trabalho				11
Grazielle Blanco Rossi Nunes - Dia 01/05 Feriado do dia do trabalho				22
Júlio César Souza Silva - Dia 01/05 Feriado do dia do trabalho				9



Danielle Moreno Castanho - Redução de 02 vagas diárias para atendimento de PSF / Autorizado Clovis e 01/05 Feriado dia do trabalho				15
Luciano Augusto Baylão - Dia 01/05 Feriado do dia do trabalho				9
Patricia Edwirges Figueira Marques - Dia 01/05 Feriado do dia do trabalho				11
Grazielle Blanco Rossi Nunes - Curso de Especialização Clínicas: dias 01, 02, 03 e 30/04.				48
<b>TOTAL</b>	<b>1993</b>	<b>1160</b>	<b>58,20%</b>	<b>-833</b>
<b>CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA [ÁGUA BRANCA]</b>				
Nilson Pereira Pinto - Dia 01/05 Feriado do dia do trabalho				8
Leandro Matos - Dia 01/05 Feriado do dia do trabalho				11
Helio Gonçalves Pinho - Dia 01/05 Feriado do dia do trabalho				8
Izabella Neves Araújo - Dia 01/05 Feriado do dia do trabalho				8
Leandro Matos - Licença Médica De 02/01 a 01/04				15
<b>TOTAL</b>	<b>900</b>	<b>850</b>	<b>94,44%</b>	<b>-50</b>
<b>CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA</b>				
Osmar Matias de Abreu - Dia 21/04 Feriado Tiradentes				12
Osmar Matias de Abreu - Dia 01/05 Feriado do dia do trabalho				8
<b>TOTAL</b>	<b>1912</b>	<b>1892</b>	<b>98,95%</b>	<b>-20</b>
<b>DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NOROESTE</b>				
<b>CAIS FINSOCIAL</b>				
Carlos Roberto dos Santos - Dia 18/04 Feriado Paixão de Cristo				9
Jefferson Brockestayer Filho - Dia 18/04 Feriado Paixão de Cristo				30
Viviane Franco Carneiro - Dia 21/04 Feriado Tiradentes				33
Carlos Roberto dos Santos - Dia 01/05 Feriado do dia do trabalho e 02/05 Ponto Facultativo				9
<b>TOTAL</b>	<b>825</b>	<b>744</b>	<b>90,18%</b>	<b>-81</b>
<b>CAIS CANDIDA DE MORAIS</b>				
Camila Naomi Moraes Mochida - Programa de Hanseníase				24
Linco Felipe da Silva – Motivo Viagem				30
Marlene Quimico Umeno - Aposentadoria em uma das grades a partir de 18/03				24
Viviane Rose Gomes De Hollanda - Dia 14/04 Atendimento de alto risco				8
Camila Naomi Moraes Mochida - Dia 14/04 Programa de Hanseníase				24
Linco Felipe da Silva - Dia 14/04 Programa de Hanseníase e Dia 18/04 – Feriado Paixão de Cristo				30
Carlos Roberto dos Santos - Dia 18/04 Feriado Paixão de Cristo				11
Marlene Quimico Umeno - Dia 18/04 Feriado Paixão de Cristo				33
Viviane Rose Gomes de Hollanda - Dia 14/04 Atendimento de alto risco				3
Aureliane Obeid Ribeiro Gomes - Dia 21/04 Feriado Tiradentes				15
Camila Naomi Moraes Mochida - Dia 21/04 Feriado Tiradentes				24
Cláudia Cassia De Almeida - Dia 21/04 Feriado Tiradentes				25
José da Costa Cordeiro Filho - Dia 21/04 Feriado Tiradentes				15
Linco Felipe Da Silva - Dia 21/04 Feriado Tiradentes				15
Nilmar Feliciano Da Silva - Dia 21/04 Feriado Tiradentes				10

Elaine Bites De Carvalho Ferreira - Dia 21/04 Feriado Tiradentes				20
Jéssica Alencar Rezende - Dia 21/04 Feriado Tiradentes				12
Maurício Chater - Dia 21/04 Feriado Tiradentes				20
Viviane Rose Gomes De Hollanda - Dia 21/04 Feriado Tiradentes				20
Aureliane Obeid Ribeiro Gomes - Dia 01/05 Feriado do dia do trabalho				11
Camila Naomi Moraes Mochida - Dia 28/04 Programa de Hanseníase				24
Cláudia Cássia de Almeida - Dia 01/05 Feriado do dia do trabalho				20
José da Costa Cordeiro Filho - Dia 01/05 Feriado do dia do trabalho				11
Linco Felipe da Silva - Dia 01/05 Feriado do dia do trabalho e 02/05 Ponto Facultativo				30
Nilmar Feliciano da Silva - Dia 01/05 Feriado do dia do trabalho				7
Carlos Roberto dos Santos - Dia 01/05 Feriado do dia do trabalho e 02/05 Ponto Facultativo				22
Marlene Químico Umeno - Dia 01/05 Feriado do dia do trabalho				24
Viviane Rose Gomes de Hollanda - Dia 28/04 Atendimento de alto risco				8
Camila Naomi Moraes Mochida - Dia 04/04 Programa de Hanseníase				24
Linco Felipe da Silva - Dia 04/04 Programa de Hanseníase				30
Marlene Químico Umeno - Aposentadoria em uma das grades a partir de 18/03				50
Viviane Rose Gomes De Hollanda - Dia 31/03 Atendimento de alto risco				3
<b>TOTAL</b>	<b>2640</b>	<b>2013</b>	<b>76,25%</b>	<b>-627</b>
<b>DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NORTE</b>				
<b>CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA</b>				
Cláudio Aparecido Domingos de Sousa – Dia 18/04 – Feriado Paixão de Cristo				4
Carla de Almeida Reis Gabriel - Dia 21/04 Feriado Tiradentes				9
Divaldo Matos Santana - Dia 21/04 Feriado Tiradentes				12
Cláudio Aparecido Domingos de Sousa - Dia 21/04 Feriado Tiradentes				4
Mônica Gonçalves Fernandes Pereira - Dia 21/04 Feriado Tiradentes				5
Carla de Almeida Reis Gabriel - Dia 01/05 Feriado do dia do trabalho				6
Divaldo Matos Santana - Dia 01/05 Feriado do dia do trabalho				6
Mônica Gonçalves Fernandes Pereira - Dia 01/05 Feriado do dia do trabalho				3
Divaldo Matos Santana - Dia 04/04 reposição				[+6]
<b>TOTAL</b>	<b>435</b>	<b>392</b>	<b>90,11%</b>	<b>-43</b>
<b>CIAMS URIAS MAGALHAES [REFORMA]</b>				
<b>TOTAL</b>	<b>2328</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>2328</b>
<b>CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE</b>				
Wilson Rodrigues dos Santos - Dia 18/04 – Feriado Paixão de Cristo				8
Augusto César Pereira Rodrigues - Férias – de 01 a 30/04 em uma das grades (SES)				72
Wilson Rodrigues dos Santos - Dia 21/04 Feriado Tiradentes.				12

Augusto Cezar Pereira Rodrigues - Férias – de 01 a 30/04 em uma das grades (SES) e Dia 01/05 Feriado do dia do trabalho e 02/05 Ponto Facultativo				66
Rodolfo Carvalho Cunha - Dia 01/05 Feriado do dia do trabalho				15
Cirene Cristina Borges - Licença Médica de 15/04 a 15/05				45
Wilson Rodrigues dos Santos - Dia 01/05 Feriado do dia do trabalho				8
Mirna Mariano Leão - Dia 01/05 Feriado do dia do trabalho e 02/05 Ponto Facultativo				20
<b>TOTAL</b>	<b>1610</b>	<b>1364</b>	<b>84,72%</b>	<b>-246</b>
<b>CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA [MARIA DILCE]</b>				
Evelling Lorena Cerqueira - Licença Médica 03/05 sem previsão				255
Venício Evangelista de Souza Filho - Dia 01/05 Feriado do dia do trabalho				15
Carlos César Borges - Dia 01/05 Feriado do dia do trabalho				11
Mara Rúbia de Paiva - Dia 01/05 Feriado do dia do trabalho				12
<b>TOTAL</b>	<b>1305</b>	<b>1012</b>	<b>77,55%</b>	<b>-293</b>
<b>CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA [PERIM]</b>				
Larissa Borges Richter - Motivo Particular: Dias 26 e 28/03 e 02, 04 e 09/04				33
Larissa Borges Richter - Motivo Particular: Dias 26 e 28/03 e 02, 04 e 09/04				61
<b>TOTAL</b>	<b>1300</b>	<b>1206</b>	<b>92,77%</b>	<b>-94</b>
<b>CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE</b>				
Maria Luíza Faria - Dia 18/04 – Feriado Paixão de Cristo				17
Eros de Sousa - Dia 01/05 Feriado do dia do trabalho				16
Maria Luíza Faria - Dia 01/05 Feriado do dia do trabalho				16
<b>TOTAL</b>	<b>1127</b>	<b>1078</b>	<b>95,65%</b>	<b>-49</b>
<b>DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO OESTE</b>				
<b>CAIS BAIRRO GOIA</b>				
Jhonatan Hawry Mourão Silva - Licença Médica. De 12/02/2014 a 12/04/2014				160
Nicolau Tadeu Bittar - Licença Médica 05/04 sem previsão				335
Elidia Célia Santillo Gomes - Dia 08/04 atendimento de alto risco				15
Roseli Aparecida Resende - Dia 09/04 atendimento de alto risco				12
José Guedes Peixoto - Dia 18/04 – Feriado Paixão de Cristo				10
Wandenberg Monte Negro - Dia 18/04 – Feriado Paixão de Cristo				20
Alfredo Puppini Farias - Dia 18/04 – Feriado Paixão de Cristo				20
Euli José Braga - Dia 18/04 – Feriado Paixão de Cristo				8
Elidia Célia Santillo Gomes - Dia 15/04 – Atendimento de alto risco e Dia 18/04 – Feriado Paixão de Cristo				19
Nivaldo David Amaral - Dia 18/04 – Feriado Paixão de Cristo				10
Roseli Aparecida Resende - Dia 16/04 – Atendimento de alto risco				7
Wandenberg Monte Negro - Dia 21/04 Feriado Tiradentes				32
Alfredo Puppini Farias - Dia 21/04 Feriado Tiradentes				15
Erwin Moreira Da Rocha - Dia 21/04 Feriado Tiradentes				12
Euli José Braga - Dia 21/04 Feriado Tiradentes				12
Márcio Caetano Queiroz - Dia 21/04 Feriado Tiradentes				18

Elidia Célia Santillo Gomes - Dia 22/04 atendimento de alto risco				15
João Gomes Do Sacramento - Dia 21/04 Feriado Tiradentes				40
Nivaldo David Amaral - Dia 21/04 Feriado Tiradentes				16
Roseli Aparecida Resende - Dia 21/04 – Feriado Tiradentes. Dia 23/04 atendimento de alto risco.				28
José Guedes Peixoto - Dia 01/05 Feriado do dia do trabalho				16
Vander Pires Faleiro - Dia 01/05 Feriado do dia do trabalho				16
Wandenberg Monte Negro - Dia 01/05 Feriado do dia do trabalho				20
Alfredo Puppini Farias - Dia 01/05 Feriado do dia do trabalho e 02/05 Ponto Facultativo				20
Erwin Moreira da Rocha - Dia 01/05 Feriado do dia do trabalho				9
Euli José Braga - Dia 01/05 Feriado do dia do trabalho e 02/05 Ponto Facultativo				16
Márcio Caetano Queiroz - Dia 01/05 Feriado do dia do trabalho				12
Elidia Célia Santillo Gomes - Dia 01/05 Feriado do dia do trabalho e 02/05 Ponto Facultativo				34
João Gomes do Sacramento - Dia 23/04 atendimento de alto risco.				24
Nivaldo David Amaral - Dia 01/05 Feriado do dia do trabalho e 02/05 Ponto Facultativo				20
Roseli Aparecida Resende - Dia 30/04 atendimento de alto risco. Dia 01/05 Feriado do dia do trabalho				19
Elidia Célia Santillo Gomes - Dia 1º/04 atendimento de alto risco				15
Roseli Aparecida Resende - Dia 02/04 atendimento de alto risco				12
<b>TOTAL</b>	<b>3870</b>	<b>2833</b>	<b>73,20%</b>	<b>-1037</b>
<b>CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ</b>				
Carina Barbosa Bulamarque – Dia 08/04 Falta				12
Carina Barbosa Bulamarque - Dia 18/04 – Feriado Paixão de Cristo				12
Ricardo Marquez da Fonseca - Dia 18/04 – Feriado Paixão de Cristo				15
José Tavares de Moraes Filho - Dia 21/04 Feriado Tiradentes				12
Carina Barbosa Bulamarque - Dia 21/04 Feriado Tiradentes				16
Ricardo Marquez Da Fonseca - Dia 21/04 Feriado Tiradentes.				20
Vinicius Montenegro Torres - Dia 21/04 Feriado Tiradentes.				16
José Tavares de Moraes Filho - 01/05 Feriado do dia do trabalho e 02/05 Ponto Facultativo				9
Carina Barbosa Bulamarque - 01/05 Feriado do dia do trabalho e 02/05 Ponto Facultativo				24
Ricardo Marquez da Fonseca - Dia 01/05 Feriado do dia do trabalho				15
Vinicius Montenegro Torres - Dia 01/05 Feriado do dia do trabalho				12
<b>TOTAL</b>	<b>1100</b>	<b>937</b>	<b>85,18%</b>	<b>-163</b>
<b>DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUDOESTE</b>				
<b>CIAMS NOVO HORIZONTE [REFORMA]</b>				
<b>TOTAL</b>	<b>2400</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>2400</b>
<b>CENTRO DE SAUDE VILA BOA</b>				
Saulo Gonçalves de Mendonça - Redução de 02 vagas diárias para atendimento de Dengue/ Autorizado Clovis				26
Suzete Assis de Oliveira - Redução de 02 vagas diárias para atendimento de Dengue/ Autorizado Clovis				37

Vauvenarques Fernandes - Redução de 02 vagas diárias para atendimento de Dengue/ Autorizado Clovis				8
Paulo Rodrigues Siqueira - Dia 18/04 – Feriado Paixão de Cristo				10
José Amélio de Sousa - Dia 18/04 – Feriado Paixão de Cristo				8
Vauvenarques Fernandes - Redução de 02 vagas diárias para atendimento de Dengue/ Autorizado Clovis - Dia 18/04 – Feriado Paixão de Cristo e 14/04 duas consultas marcadas pela unidade				26
Maria Goretti de Castro Dias - Dia 18/04 – Feriado Paixão de Cristo				10
Paulo Rodrigues Siqueira - Dia 21/04 Feriado Tiradentes				16
José Amélio de Sousa - Dia 21/04 Feriado Tiradentes				12
Saulo Gonçalves de Mendonça - Dia 21/04 Feriado Tiradentes e Redução de 02 vagas diárias para atendimento de Dengue/ Autorizado Clovis				12
Vauvenarques Fernandes - Dia 21/04 Feriado Tiradentes e Redução de 02 vagas diárias para atendimento de Dengue/ Autorizado Clovis				21
Maria Goretti de Castro Dias - Dia 21/04 Feriado Tiradentes				16
Mirela Jacomo Loyola Cruvinel - Dia 21/04 Feriado Tiradentes				15
Paulo Rodrigues Siqueira - Dia 01/05 Feriado do dia do trabalho				10
José Amélio de Sousa - Dia 01/05 Feriado do dia do trabalho				8
Saulo Gonçalves de Mendonça - Redução de 02 vagas diárias para atendimento de Dengue/ Autorizado Clovis e Dia 01/05 Feriado do dia do trabalho				22
Suzete Assis de Oliveira - Redução de 02 vagas diárias para atendimento de Dengue/ Autorizado Clovis e Dia 01/05 Feriado do dia do trabalho				13
Vauvenarques Fernandes - Redução de 02 vagas diárias para atendimento de Dengue/ Autorizado Clovis e Dia 01/05 Feriado do dia do trabalho				16
Maria Goretti de Castro Dias - Dia 30/04 Palestra para Gestantes e Dia 01/05 Feriado do dia do trabalho				20
Mirela Jacomo Loyola Cruvinel - Dia 01/05 Feriado do dia do trabalho				12
Vauvenarques Fernandes - Redução de 02 vagas diárias para atendimento de Dengue/ Autorizado Clovis				6
<b>TOTAL</b>	<b>1402</b>	<b>1078</b>	<b>76,89%</b>	<b>-324</b>
<b>CENTRO DE SAUDE VILA MAUA</b>				
Roberto Ferreira da Cunha - Licença Médica de 01 a 05/03				226
Márcio Pereira de Oliveira - Dia 18/04 Feriado Paixão de Cristo				11
Arlene Rodrigues Lyra - Foram agendadas 02 consultas pela unidade				2
Fábio Guilherme da Silveira - Dia 18/04 Feriado Paixão de Cristo				8
Euli José Braga - Dia 18/04 Feriado Paixão de Cristo				8
Linon Roze Arantes de Miranda - Dia 18/04 Feriado Paixão de Cristo				10
Maria Da Conceição Matos - Dia 18/04 Feriado Paixão de Cristo				17
Márcio Pereira De Oliveira - Dia 21/04 Feriado Tiradentes.				20
Talita Mendonça Fernandes - Dia 21/04 Feriado Tiradentes.				33
Arlene Rodrigues Lyra - Dia 21/04 Feriado Tiradentes. Dia 22/04 primeira consulta marcada pela unidade				13
Fabio Guilherme Da Silveira - Dia 21/04 Feriado Tiradentes. Dia 22/04 primeira consulta marcada pela unidade				13
Euli Jose Braga - Dia 21/04 Feriado Tiradentes.				12

Edna Maria Ferreira - Dia 21/04 Feriado Tiradentes				12
Maria Da Conceição Matos - Dia 21/04 Feriado Tiradentes.				26
Talita Mendonça Fernandes - Dia 01/05 Feriado do dia do trabalho				21
Arlene Rodrigues Lyra - Dia 30/04 Primeira consulta marcada pela unidade e Dia 01/05 Feriado do dia do trabalho				9
Fábio Guilherme da Silveira - Dia 01/05 Feriado do dia do trabalho				8
Euli José Braga - Dia 01/05 Feriado do dia do trabalho				8
Edna Maria Ferreira - Dia 01/05 Feriado do dia do trabalho				8
Linon Roze Arantes de Miranda - Dia 01/05 Feriado do dia do trabalho				8
Maria da Conceição Matos - Dia 01/05 Feriado do dia do trabalho				17
Talita Mendonça Fernandes – Ocorreu erro no sistema da unidade e foi gerada consultas a menos				7
<b>TOTAL</b>	<b>2565</b>	<b>2068</b>	<b>80,62%</b>	<b>-497</b>
<b>CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS [UNIÃO]</b>				
Rosimar Cândida Fernandes Costa - Dia 18/04 Feriado Paixão de Cristo				18
Rosely Rosa de Castro - Dia 15/04 Consulta Médica				8
José Baldoino Valente - Dia 22/04 Primeira consulta marcada pela unidade				1
Arnoldo Ribeiro Hamu - Dia 01/05 Feriado do dia do trabalho				10
José Baldoino Valente - Dia 01/05 Feriado do dia do trabalho				10
Márcia Regina Freire - Dia 01/05 Feriado do dia do trabalho				11
Rosimar Cândida Fernandes Costa - Dia 01/05 Feriado do dia do trabalho				13
Marlene Miguel de Lima - Dia 01/05 Feriado do dia do trabalho				10
Rosely Rosa de Castro - Dia 01/05 Feriado do dia do trabalho				8
<b>TOTAL</b>	<b>1749</b>	<b>1660</b>	<b>94,91%</b>	<b>-89</b>
<b>CS PARQUE ANHANGUERA</b>				
Cejana Abrantes Figueiredo - Licença Maternidade de 21/01/2014 até 20/05/2014				325
Reinaldo Baiocchi Filho - Adequação contratual a partir de 27/01 por tempo indeterminado				320
Ary Antunes de Oliveira - Licença Médica 06/08 sem previsão de retorno				340
Maria Suely Gomes de Azara - Licença Médica a partir de 01/04 por tempo indeterminado				114
Valquíria Monteiro Lima Borges - Licença Prêmio de 16/04 a 15/07				140
Diógenes Junqueira - Dia 01/05 Feriado do dia do trabalho				11
Litemar Gualberto de Souza Júnior - Dia 01/05 Feriado do dia do trabalho				6
André Ibrahim Bayeh - Dia 01/05 Feriado do dia do trabalho				9
Ivan Isaac - Dia 01/05 Feriado do dia do trabalho				15
Ivanete Maria Siqueira Lima - Dia 01/05 Feriado do dia do trabalho				12
Andre Ibrahim Bayeh - Férias de 17/03 a 04/04.				48
Ivan Isaac - Dia 04/04 reposição do dia 27/03				[+15]
<b>TOTAL</b>	<b>2670</b>	<b>1345</b>	<b>50,37%</b>	<b>-1325</b>
<b>DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUL</b>				
<b>CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO</b>				

Leonardo David Amaral - Licença por interesse particular a partir de 07/04/14.	63
Angelica Lomazzi - Licença por Interesse Particular a partir de 02/08 sem previsão de retorno	320
Vilmar Pires de Paiva - Dia 07/04 – Motivo Pessoal	45
Divino Pereira de Miranda - Programa da Mulher: 07/04	6
Thelma Walkiria Sirio Guirado - Licença Prêmio – De 01/04/2014 a 28/06/2014	160
Marilu Celeste Carvalho Moreira - Férias de 10/03/2014 a 08/04/2014	35
Hilton Stival Gonçalves - Motivo Pessoal: 11/04	15
Talita Clementino Moraes e Cunha - Dia 18/04 Feriado Paixão de Cristo	14
Vicente José Vita - Dia 18/04 Feriado Paixão de Cristo	10
Vilmar Pires de Paiva - Férias de 09 a 23/04	115
Divino Pereira de Miranda - Dia 18/04 Feriado Paixão de Cristo	8
Eberth Franco Vencio - Dia 18/04 Feriado Paixão de Cristo	6
Maria Elizabeth - Dia 18/04 Feriado Paixão de Cristo	6
Hilton Stival Gonçalves - Dia 18/04 Feriado Paixão de Cristo	15
Pedro Dimas Machado Filho - Dia 18/04 Feriado Paixão de Cristo	24
Leonardo David Amaral - Dia 21/04 Feriado Tiradentes	25
Paulo Evangelista da Rocha - Dia 21/04 Feriado Tiradentes	20
Talita Clementino Moraes e Cunha - Dia 21/04 Feriado Tiradentes, 22/04 Falta, 24/04 Folga e de 25 a 29/04 Licença Matrimônio	62
Vicente José Vita - Dia 21/04 Feriado Tiradentes	16
Arismar Pereira de Resende - Dia 21/04 Feriado Tiradentes	15
Célio da Silva Rocha Vidal - Dia 21/04 Feriado Tiradentes	15
Divino Pereira de Miranda - Dia 21/04 Feriado Tiradentes	22
Eberth Franco Vencio - Dia 21/04 Feriado Tiradentes	10
Maria Elizabeth - Dia 21/04 Feriado Tiradentes	10
Hilton Stival Gonçalves - Dia 21/04 Feriado Tiradentes. Dia 25/04 Motivo Pessoal	35
Marilu Celeste Carvalho Moreira - Dia 21/04 Feriado Tiradentes	20
Paulo Evangelista da Rocha - Dia 30/04 olga de Aniversário e 01/05 Feriado do dia do Trabalho	26
Talita Clementino Moraes e Cunha - De 25 a 29/04 Licença Matrimônio e Dia 01/05 Feriado do dia do Trabalho	48
Vicente José Vita - Dia 01/05 Feriado do dia do Trabalho	10
Vilmar Pires de Paiva - Dia 01/05 Feriado do dia do Trabalho	15
Arismar Pereira de Resende - Dia 01/05 Feriado do dia do Trabalho	11
Célio da Silva Rocha Vidal - Dia 01/05 Feriado do dia do Trabalho	10
Divino Pereira de Miranda - Dia 01/05 Feriado do dia do Trabalho	14
Eberth Franco Vencio - Dia 01/05 Feriado do dia do Trabalho	6
Maria Elizabeth - Dia 01/05 Feriado do dia do Trabalho	6
Hilton Stival Gonçalves - Dia 01/05 Feriado do dia do Trabalho	15
Marilu Celeste Carvalho Moreira - Dia 01/05 Feriado do dia do Trabalho	15
Pedro Dimas Machado Filho - Dia 01/05 Feriado do dia do Trabalho	16

Leonardo David Amaral - Mudança de grade a partir de 31/03				[+7]
Divino Pereira de Miranda - Programa da Mulher: 31/03				10
Maria Elizabeth - Grupo de Gestante – 02/04				10
Hilton Stival Gonçalves - Motivo Pessoal: 04/04				15
Marilu Celeste Carvalho Moreira - Férias de 10/03/2014 a 08/04/2014				65
<b>TOTAL</b>	<b>4051</b>	<b>2674</b>	<b>66,01%</b>	<b>-1377</b>
<b>CIAMS JARDIM AMERICA</b>				
Adriana Fernandes Cardoso - Licença Médica 01/04 tempo indeterminado				320
Afonso Rufino de Sousa - Férias – de 03 a 17/04				64
Fernando César Siqueira - Licença Médica 06/05 sem previsão				325
Vera Lúcia Nunes De Carvalho - Licença Médica A Partir de 21/03 a 19/04.				144
Marly Arruda Camargo - Dia 09/04 Atendimento Alto Risco				1
Afonso Rufino de Sousa - Férias – de 03 a 17/04				76
Maria Edna Pereira Quaresma - Dia 18/04 Feriado Paixão de Cristo				8
Thiago de Paula Rosa - Dia 18/04 Feriado Paixão de Cristo				28
Florisbela Dias Vasques - Dia 18/04 Feriado Paixão de Cristo				9
Jacinto José de Almeida - Dia 18/04 Feriado Paixão de Cristo				10
Maria Inez da Silva Pires -Dia 18/04 Feriado Paixão de Cristo				9
Marly Arruda Camargo - Dia 16/04 Atendimento Alto Risco - Dia 18/04 Feriado Paixão de Cristo				14
Afonso Rufino de Sousa - Dia 21/04 Feriado Tiradentes				16
Antônio Wilson Porto Júnior - Dia 21/04 Feriado Tiradentes				16
Maria Edna Pereira Quaresma - Dia 21/04 Feriado Tiradentes				12
Doliana Martins Brasil - Dia 21/04 Feriado Tiradentes				15
Florisbela Dias Vasques - Dia 21/04 Feriado Tiradentes				12
Jacinto José de Almeida - Dia 21/04 Feriado Tiradentes				15
Vera Lúcia Nunes de Carvalho - Dia 21/04 Feriado Tiradentes				15
Maria Inez da Silva Pires - Dia 21/04 Feriado Tiradentes				12
Marilu Celeste C. Moreira - Dia 21/04 Feriado Tiradentes				15
Tânia Moreira Nóbrega - Dia 21/04 Feriado Tiradentes				12
Marly Arruda Camargo - Dia 21/04 Feriado Tiradentes.				17
Afonso Rufino de Sousa - Dia 01/05 Feriado do dia do Trabalho				12
Antônio Wilson Porto Júnior - Dia 01/05 Feriado do dia do Trabalho				12
Bernardo de Paula Neto - Dia 01/05 Feriado do dia do Trabalho				15
Maria Edna Pereira Quaresma - Dia 01/05 Feriado do dia do Trabalho e 02/05 Motivo Particular				24
Doliana Martins Brasil - Dia 30/04 Grupo de Hiperdia e Dia 01/05 Feriado do dia do Trabalho				33
Florisbela Dias Vasques - Dia 01/05 Feriado do dia do Trabalho				9
Jacinto José de Almeida - Dia 01/05 Feriado do dia do Trabalho				10
Vera Lúcia Nunes de Carvalho - Dia 01/05 Feriado do dia do Trabalho				11
Maria Inez da Silva Pires - Dia 01/05 Feriado do dia do Trabalho				9
Marilu Celeste C. Moreira - Dia 01/05 Feriado do dia do Trabalho				11



Tânia Moreira Nóbrega - Dia 01/05 Feriado do dia do Trabalho				3
Marly Arruda Camargo - Dia 01/05 Feriado do dia do trabalho e 02/05 Ponto Facultativo				14
Maria Edna Pereira Quaresma - Dia 04/04 não atenderá motivo particular. Reposição em 07/04.				8
Marly Arruda Camargo - Dia 02/04 Atendimento Alto Risco				5
<b>TOTAL</b>	<b>3615</b>	<b>2274</b>	<b>62,90%</b>	<b>-1341</b>
<b>CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA</b>				
Gutemberg da Silva Fraga - A partir de 05/02 Licença por interesse particular/ por tempo indeterminado				220
Ariluci Crescencio de Alencar - Dia 11/04 foi agendada uma consulta pela unidade				1
Maria Ângela Miranda Melo - Licença Médica A Partir de 16/06 por tempo indeterminado				280
Edmar Rodrigues Alves - Dias 14, 16 e 17/04 Atestado Medico e Dia 18/04 – Feriado Paixão de Cristo				57
Humberto Fernandes M. Soares - Dia 18/04 – Feriado Paixão de Cristo				13
Ariluci Crescêncio de Alencar - Dia 18/04 – Feriado Paixão de Cristo				6
Rodrigo Eduardo de Brito - Dia 18/04 – Feriado Paixão de Cristo				6
Flávia Duarte Setúbal Nunes - Dias 16 e 17/04 Atestado Médico				24
Maria Ivete de Lima Santos - Dia 11/04 foi agendada uma consulta pela unidade				7
Edmar Rodrigues Alves - Dia 21/04 Feriado Tiradentes				18
Henrique de Paula Mendoca Neto - Dia 21/04 Feriado Tiradentes				20
Ariluci Crescêncio de Alencar - Dia 21/04 Feriado Tiradentes				14
Rodrigo Eduardo de Brito - Dia 21/04 Feriado Tiradentes				14
Martha Lorena Rivera - Dia 21/04 Feriado Tiradentes				14
Maria Ivete de Lima Santos - Dia 21/04 Feriado Tiradentes				10
Edmar Rodrigues Alves - Dia 01/05 Feriado do dia do trabalho				13
Henrique de Paula Mendoca Neto - Dia 01/05 Feriado do dia do trabalho				15
Humberto Fernandes M. Soares - Dia 01/05 Feriado do dia do trabalho				13
Ariluci Crescêncio de Alencar - Dia 01/05 Feriado do dia do trabalho				6
Rodrigo Eduardo de Brito - Dia 01/05 Feriado do dia do trabalho				6
Martha Lorena Rivera - Dia 01/05 Feriado do dia do trabalho				6
Flávia Duarte Setúbal Nunes - Dia 01/05 Feriado do dia do trabalho				8
Maria Ivete de Lima Santos - Dia 01/05 Feriado do dia do trabalho				6
<b>TOTAL</b>	<b>2245</b>	<b>1468</b>	<b>65,39%</b>	<b>-777</b>
<b>CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO [REFORMA]</b>				
<b>TOTAL</b>	<b>1316</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>-1316</b>

#### 4.2. Pontos Negativos

##### Congestionamento de linhas:

- a) Observa-se ainda congestionamento de linhas, principalmente no período compreendido entre 07h00min e 10h00min, apesar de que os usuários têm sido orientados pelos Agentes de

Atendimento sobre os melhores horários pra realizarem suas ligações, evitando os momentos considerados de pico.

O IDTECH em busca de soluções para melhor atender ao usuário, no dia 16 de Janeiro/09 providenciou junto a Secretaria Municipal de Saúde instalação de mais um feixe E1 (30 linhas) com o objetivo de reduzir o número de linhas ocupadas principalmente no horário de 07h00min as 10h00min, quando há maior fluxo de ligações.

#### **Eventuais faltas de vagas:**

- a) Inclusão de **50 (cinquenta) equipes** da Estratégia Saúde da Família que estão destituídas do profissional médico e que estão sendo atendidos pelo Teleconsulta, excepcionalmente. Os dados foram enviados através de ofício pelo Secretário Municipal de Saúde e planilha da Coordenação do Programa, encaminhados para inserção / exclusão das equipes no sistema;
- Redução do número de ofertas de consultas, devido a ausência do profissional médico na Unidade, por liberação para gozo de férias / licenças e desligamentos;

#### **Problemas na área de abrangência / georeferenciamento:**

A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH continua buscando juntamente com a Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde alternativas que visam resolver ou reduzir as pendências para que não haja transtornos tanto para o usuário no momento do seu agendamento de consulta, como também para a organização de serviço do Teleconsulta;

#### **Encaminhamento das grades de consultas pelas Unidades:**

A Sala de Situação tem entrado em contato com as Unidades de Saúde todas as quartas-feiras lembrando que as agendas deverão ser enviadas a Sala de situação até ao meio dia da quinta-feira, onde serão processadas / conferidas e importadas ao Teleconsulta as sextas-feiras para serem incluídas no sistema para posterior deliberação de vagas aos usuários;

#### **Confirmação das Consultas no sistema SICAA pelas Unidades:**

As Unidades ainda não estão confirmando em sua totalidade as consultas efetivadas / não efetivadas.

#### **Utilização de vagas de primeira consulta pelas Unidades de Saúde:**

As Unidades de Saúde tem utilizado vagas para marcação de 1ª (primeira) consulta, procedimento este, empregado apenas para agendamento de consultas por usuários junto à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta por meio de ligação telefônica através do 0800-6461560.

Esta situação além da redução do número de vagas, descaracteriza o serviço prestado pelo Teleconsulta junto aos usuários do Sistema Único de Saúde, que acreditam que o acesso às vagas da atenção básica é feito de forma igualitária e universal. Ofício tem sido enviado ao Secretário Municipal de Saúde para providências.

### 4.3. Medidas tomadas em busca de melhorias

- Foi efetivado no mês de Dezembro/08 no sistema callmed um procedimento para arquivamento de observações sobre os usuários. Desta forma, de acordo com a necessidade, o Agente de Atendimento e/ou o Supervisor poderão salvar informações sobre o atendimento ao usuário, tais como: data, hora, Agente de Atendimento, Supervisor e o texto de observação.
- Foi efetivado no mês de Março/09 com sucesso o processo de solicitação online a sala de situação para verificação de vagas pelos profissionais médicos, enfermeiros e supervisores.
- Desta forma, foi concluído o módulo de mensagens instantâneas que permitirá durante o processo de verificação, que o agente de atendimento mantenha contato direto com o assistente do observatório, possibilitando assim, maior agilidade na troca informações e tomadas de decisões mais rápidas e efetivas para a resolução do problema verificado junto ao usuário.
- No mês de Junho/10, foi adicionado ao demonstrativo de número de consultas agendadas, o índice de participação diária de agendamentos relacionadas ao total de consultas agendadas/mês, e o gráfico evidenciando as oscilações de agendamento.
- No mês de Abril/12, foi inserida a validação do Cartão SUS no sistema Callmed e realizado o acompanhamento da mudança de banco de dados. Além disso foi implantado o sistema de chamamento de médicos na tela que identifica a área da ESF, foi adicionado o chamamento de supervisão para cancelamento de consultas e implementado novo painel de chamamento com novas cores e funcionalidades.
- Ainda no mês de Abril/12 foi criado um novo módulo para o Sistema Callmed para cancelamento de consultas.
- No mês de Maio/12 foram realizadas diversas implementações no Sistema de Agendamento de Consultas, um delas associou a ligação em curso ao agendamento de consulta, de forma que a verificação é feita a cada x segundos, padronizado por banco de dados. Isto é, o Agente de Atendimento só poderá efetuar o agendamento mediante ligação em curso.
- **No mês de Julho/12** foi criado um novo painel de monitoramento de chamadas e realizadas diversas modificações estruturais que permitem um maior controle dos dados/operacionalização do sistema.

Para o Gestor do sistema, será possível acompanhar a interrupção de ligações em tempo real, monitorando inclusive o áudio da gravação.

Para os demais usuários irá facilitar a disponibilização dos seguintes dados:

- Resumo de ligações por grupos (Chamadas, Ligações em URA, Ligações em Fila, Ligações em Atendimento e Ligações em Transbordo);
- Demonstrativo do número da PA no ligações corrente;
- Formatação do número discador para maior facilidade de visualização;

➤ Formatação do tempo de atendimento em hh:mm:ss para facilitar visualização;

- No mês de **Agosto/12** foi efetuada a criação do relatório de buscas de vagas sem sucesso por Unidade, para que o Agente de Atendimento marque a Unidade de Saúde solicitada pelo Usuário;

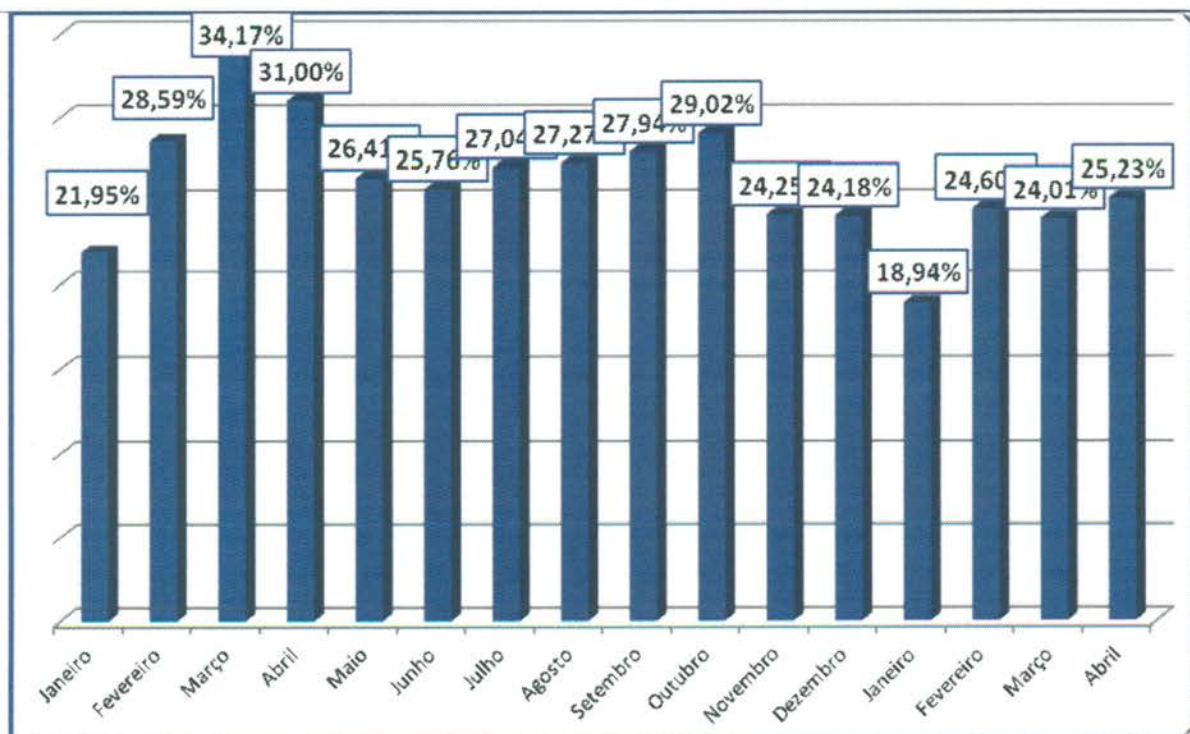
Foi criado também o relatório de atendimento por profissional e a média mensal de atendimento por dia de trabalho.

### Visualização de Vagas

- Devido a efetivação dessa rotina, no mês de Maio/08 foi gerado um relatório que demonstra a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser visualizada dentro de qualquer prioridade de busca.

O sistema está efetivamente programado para aumentar o número de vagas destinadas ao retorno, como se segue:

- a) O agendamento para consultas de retorno foi restringido para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma;
- b) Foi ampliado em 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02). Desta forma, já foi possível observar um sensível aumento na marcação desse tipo de consulta.



No período compreendido entre 01 e 30 de Abril/14 foi observado o agendamento de 5.995 (cinco mil novecentos e noventa e cinco) consultas, o que equivale a 25,23% (vinte e cinco ponto vinte e três por cento) do total de consultas marcadas nesse período.

- A Assessoria de Tecnologia da Informação efetivou a conversão das vagas destinadas a reserva técnica. Desta forma, as vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas.

No período compreendido entre 01 e 30 de Abril/14 foram convertidas 4.547 (quatro mil quinhentos e quarenta e sete) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

<b>Conversão de Vagas Utilizando Reserva Técnica</b>		
<b>Mês de Abril de 2014</b>		
<b>Data</b>	<b>Dia da Semana</b>	<b>Quantidade</b>
01/04/2014	terça-feira	242
02/04/2014	quarta-feira	244
03/04/2014	quinta-feira	175
04/04/2014	sexta-feira	0
05/04/2014	sábado	0
06/04/2014	domingo	319
07/04/2014	segunda-feira	298
08/04/2014	terça-feira	264
09/04/2014	quarta-feira	265
10/04/2014	quinta-feira	174
11/04/2014	sexta-feira	0
12/04/2014	sábado	0
13/04/2014	domingo	323
14/04/2014	segunda-feira	251
15/04/2014	terça-feira	233
16/04/2014	quarta-feira	0
17/04/2014	quinta-feira	0
18/04/2014	sexta-feira	0
19/04/2014	sábado	0
20/04/2014	domingo	0
21/04/2014	segunda-feira	228
22/04/2014	terça-feira	243

23/04/2014	quarta-feira	273
24/04/2014	quinta-feira	183
25/04/2014	sexta-feira	0
26/04/2014	sábado	0
27/04/2014	domingo	324
28/04/2014	segunda-feira	279
29/04/2014	terça-feira	229
30/04/2014	quarta-feira	0
<b>Total</b>		<b>4.547</b>

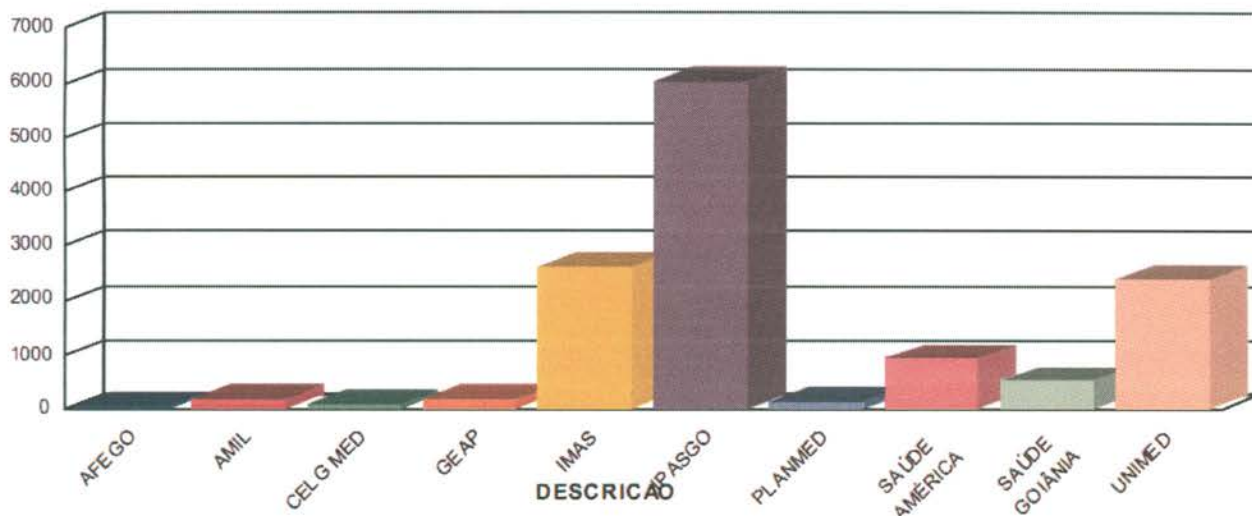
### Planos de Saúde

Desde o final do mês de Dezembro/2011 a equipe de tecnologia tem realizado um levantamento do número de usuários que possuem plano de saúde que tem utilizado o Teleconsulta para agendar consulta na rede municipal de saúde. Esse relatório, mostra que desde o referido período até o mês de Abril /14 mais de treze mil consultas foram agendadas para clientes de planos particulares.

O Sistema único de Saúde de Goiânia atendeu a 13.113 (treze mil cento e treze) usuários de outros planos de saúde até o final do mês de Abril/14.

Os agendamentos de consultas pelo SUS para usuários de planos de saúde são detectados no ato do preenchimento do formulário digital pela Central de Atendimento ao Cidadão e indica que o SUS é uma referência sanitária consolidada, conforme descrito a seguir:

PLANO DE SAÚDE	Nº DE USUÁRIOS
AFEGO	34
AMIL	199
CELG MED	94
GEAP	172
IMAS	2.617
IPASGO	6.031
PLANMED	125
SAÚDE AMÉRICA	929
SAÚDE GOIÂNIA	521
UNIMED	2.391
<b>TOTAL</b>	<b>13.113</b>



### Sobras de Vagas

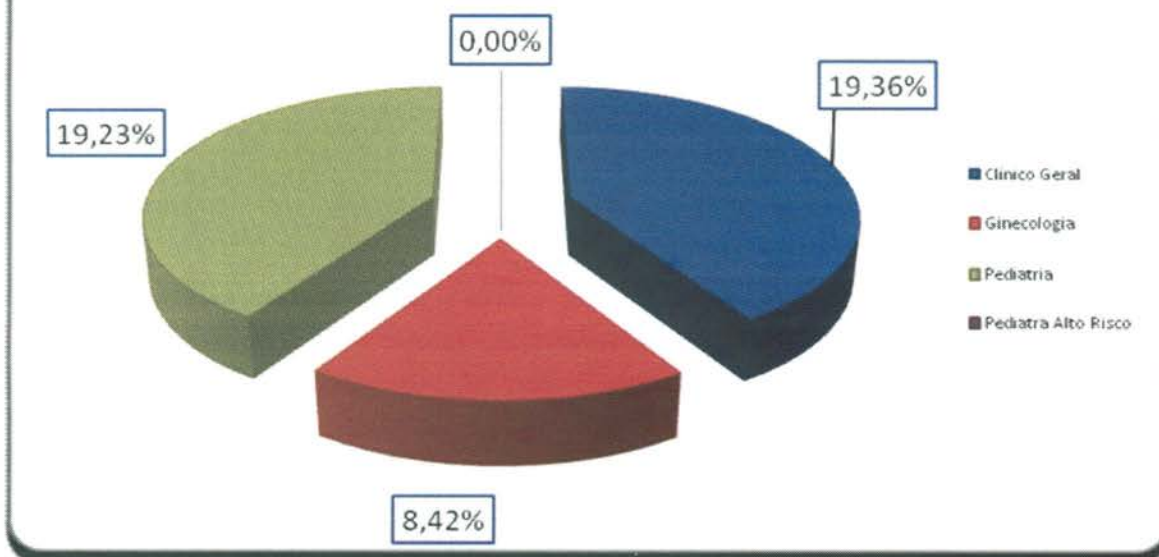
- a) Foi efetivada no mês de Agosto/08 a alteração dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

### Retorno programado:

- 1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.
- a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

No mês de **Abril/2014** houve um acréscimo total de 15,84% (quinze ponto oitenta e quatro por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:

**Demonstrativo Gráfico do Acréscimo de Número de Consultas Agendas pelo Retorno Programado**



Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
Clínico Geral	10.965	2.123	13.088	19,36%
Ginecologia	9.463	797	10.260	8,42%
Pediatria	9.318	1.792	11.110	19,23%
Pediatra Alto Risco	10	0	10	0,00%
<b>Total</b>	<b>29.756</b>	<b>4.712</b>	<b>34.468</b>	<b>15,84%</b>

- Bloqueio de usuários que residem em áreas de cobertura da Estratégia Saúde da Família – ESF;
- Foram feitas adaptações para que o Agente de Atendimento realize o cadastro de usuários que residem em áreas de cobertura da ESF e o bloqueie para futuras consultas até a devida liberação (quando não houver médico na equipe);
- Maior controle de cadastros: A cada abertura do cadastro de usuário, mesmo para consulta, o código do Agente de Atendimento que fez a operação será gravada, possibilitando ao supervisor identificar quem realizou todas as modificações em cada cadastros de usuários;
- Garantia da finalização do atendimento: Foram realizadas modificações para que o sistema permaneça travado até que o Agente de Atendimento finalize o atendimento, garantindo assim, a realização de uma qualificação adequada;
- Foi efetivado no mês de Junho/08 a conversão de vagas que serão disponibilizadas para o período de 07h00min as 10h00min da manhã, na prioridade 01, e que ainda não foram



agendadas. A conversão deverá ocorrer às 13h00min para o processamento das vagas do dia seguinte. O objetivo desse planejamento é evitar que vagas da referida prioridade sejam mais bem aproveitadas evitando as possíveis perdas;

#### **Gravação de atendimentos**

- O Sistema efetua a gravação de 100% dos atendimentos dos Agentes logados no sistema Teleconsulta. Dessa forma, é possível ouvir uma ligação a qualquer momento, garantindo a monitoria de todos os atendimentos realizados;

#### **Alertas e monitoramentos (implementação)**

- Foi efetivado no mês de Outubro/08 ferramentas para consultas dos logs do sistema Teleconsulta, apontando em tempo real qualquer possível falha que sistema venha a ter, tanto de ordem física quanto tecnológica, esses possíveis problemas serão reportados através de relatórios automáticos disparados para a equipe de tecnologia;

#### **Automatização do processo de envio dos arquivos da Sala de Situação**

- Anteriormente os arquivos gerados eram enviados por e-mail à Assessoria de Tecnologia da Informação, a qual deveria ficar atenta para a sua recepção, ou seja, à chegada e-mails e, após esse procedimento, salvar o arquivo no computador do servidor e proceder sua conferência / inserção.
- Esse processo era passível de falhas, visto que era necessário as pessoas estarem presentes e atentas ao recebimento dos referidos arquivos.
- A Assessoria de Tecnologia da Informação elaborou um sistema, que permite Sala de Situação salvar esse mesmo arquivo em pasta na rede, com essa única finalidade, e o sistema então automaticamente efetua a sua conferência / envio.
- Após esse processo o sistema também envia e-mail / alerta para a Assessoria com cópia para a Sala de Situação informando o sucesso ou insucesso no procedimento desse arquivo.
- Esse sistema também é monitorado por uma terceira parte, que hoje já monitora os sistemas do Teleconsulta, afim de alertar a ASTEC sobre qualquer problema em sua operacionalização.
- Ganha-se com esse procedimento a automatização do processo, e a não necessidade de interferência humana no mesmo, continuando com todos os requisitos de segurança intactos.

#### **Automatização do envio de relatórios de intercorrências**

- Anteriormente ao término do expediente, ou um dia após, os Supervisores do Teleconsulta realizavam a montagem/envio do e-mail de intercorrências, registrando a quantidade de ligações recebidas, ligações atendidas e as eventuais quedas antes ou durante o atendimento;

- As quedas eram informadas manualmente pelos agentes de atendimento ao supervisor através do CHAT, o que demandava novamente falhas humanas ocasionais;
- Ao término do expediente perdia-se tempo, e era passível de erros, ao efetuar a montagem e aquisição dos dados finais. A Assessoria de Tecnologia da Informação criou dentro do sistema CALLMED um campo, no qual o Agente de Atendimento apenas marca (clica) se a queda foi antes ou depois do atendimento, armazenando em banco de dados as informações.
- Ao término do período, o sistema automaticamente gera o relatório em PDF, buscando também sozinho na plataforma as ligações recebidas e atendidas e juntando-as ao de quedas.
- Desta forma ganha-se em tempo, produtividade do supervisor que poderá focar em outras áreas e em qualidade de informação ao eliminar a possibilidade da falha humana;

### **Normatização dos procedimentos relacionados a inclusão / exclusão das equipes da Estratégia Saúde da Família no sistema Call Med.**

- Ao retirar ou inserir equipes da ESF no sistema os Supervisores que atuam no Teleconsulta não dispunham das informações a respeito do processo, haja vista que os dados enviados via ofício pela Secretaria Municipal de Saúde eram repassados diretamente à Assessoria para providências.
- Desta forma, a Assessoria de Tecnologia da Informação desenvolveu dentro do sistema Call Med um relatório que viabiliza consulta pelos Supervisores, datando a entrada e / ou saída das equipes, permitindo maior integração entre os setores / serviços.

### **Medidas tomadas**

#### **Área de Abrangência**

No início do Teleconsulta, o sistema fazia busca em três unidades mais próximas da casa do usuário para o agendamento da consulta. De acordo com a solicitação do usuário a busca era estendida a todas as unidades que compõem o Teleconsulta. Mas essa abertura só era possível na presença do supervisor. Agora, para tornar o agendamento mais ágil, o próprio agente de atendimento pode fazer isso se for o desejo do usuário para todas as Unidades do Distrito Sanitário de sua moradia. Isso reduz o tempo gasto na marcação da consulta e, conseqüentemente, o tempo de espera de outros usuários. O supervisor só interfere caso haja interesse pelo agendamento da consulta em unidades fora da área de abrangência do Distrito Sanitário.

#### **Liberação de Prioridade**

O sistema passou a permitir a liberação de prioridades superiores a que esta definida para o usuário. Por exemplo: Caso com a identificação dos sintomas do usuário gere a prioridade 1, o agente terá acesso caso desejar, a prioridade 2 e 3, o mesmo acontece para prioridades que sejam 2, que requerem alteração para a 3. A regra só não será aplicada para no caso de

prioridades inferiores, ou seja, caso o paciente seja prioridade 03, para gerar a 1 ou a 2 é necessário a presença do médico para a devida liberação / troca de prioridade.

### **Alterações no Cadastro**

A tela de cadastro não mais contará com o campo de pesquisa do Cartão SUS, visto que, o cartão SUS não é mais utilizado e a tabela de usuário do Teleconsulta é mais atualizado que o utilizado pela extinta Central do Cartão Nacional de Saúde.

### **Bloco de notas**

O bloco de notas, que era usado para anotações extras referentes ao agendamento, foi extinto do perfil de usuário para que o agente esteja focado apenas no atendimento ao usuário.

### **Sistema Receptivo**

Com o Sistema Receptivo foi alterado o tempo proporcionado ao agente para que ele finalize a ligação coloque-se de prontidão para novos atendimentos. Antes esse tempo dependia do próprio agente. Hoje, ele ocorre automaticamente, em 10 segundos, o que evita a demora no atendimento de novas ligações.

### **Aviso de Bairros que são PSF**

O Agente de Atendimento ao selecionar o bairro, será informado se o mesmo pertence ou não a área de cobertura da Estratégia Saúde da Família, podendo esta informação ser repassada para o usuário. Os bairros poderão ser PSF, para bairros que possui todas as quadras cobertas por PSF, Misto, para bairros que possuem parte das quadras abertas para marcação no Teleconsulta e parte das quadras cobertas por PSF.

### **Módulo de Comunicação com a Sala de Situação**

Esta função faz a ligação direta com a sala de situação. Os médicos e enfermeiros poderão solicitar a sala de situação as vagas através do sistema, sendo que, o observatório fará conferência momentânea da vaga requisitada e o agente de atendimento já terá a resposta no próprio sistema se a vaga foi ou não marcada.

### **Disponibilização das informações das grades**

Esta função disponibiliza a consulta das grades dos profissionais nas respectivas Unidades de Saúdes. Assim que o Agente de atendimento selecionar a unidade de saúde, será possível identificar a unidade de saúde, com a exibição da listagem dos médicos da referida unidade, bem como, os horários de atendimentos.

### **Histórico do Atendimento**

Será disponibilizado para que quando o Agente de Atendimento fizer uso do histórico do usuário para registro de qualquer informação, o mesmo possa fazer tal procedimento sem a aprovação do supervisor, mas assumindo a responsabilidade por qualquer informação ali contida. Para casos que necessitem da aprovação do supervisor, a rotina continua a mesma, ou seja, será chamado e logará sua senha para que fique marcado no histórico de atendimento.

### **Cancelamento de Consulta**

Para atendimentos em que o usuário deseja apenas cancelar uma consulta, será feito uma solicitação através do sistema, onde, sempre que o Agente de efetuar o cancelamento de uma consulta a pedido do usuário, ele solicitará o procedimento para que em um segundo momento os supervisores o finalizem.

### **Orientações repassadas aos agentes de atendimento**

#### **a) Referentes ao cadastro:**

Foi orientado pela Coordenação e Assessoria da Tecnologia da Informação para que os agentes de atendimento realizem o cadastro do usuário com agilidade, eliminando dados desnecessários para usuários que já possuem cadastros no Teleconsulta, como por exemplo RG e certidão de nascimento, município de atendimento, CEP. Para os novos cadastros o protocolo de atendimento continuará de acordo com a rotina de trabalho em vigência.

#### **b) Tempo no atendimento:**

Foi orientado para que os agentes de atendimentos fiquem atentos ao tempo gasto em cada atendimento, tendo em vista que, ao ser observado o tempo de ligações, serão chamados individualmente pela Coordenação Técnica para avaliação, os que se encontrarem com tempos acima da média e com aproveitamento baixo de marcação de consultas.

### **Redimensionamento do número de vagas por prioridades**

No mês de Fevereiro/09 houve o redimensionamento da divisão do número de vagas por prioridade, considerando que o maior número de sobra de vagas são as de prioridade 1. Os números atuais são 30% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 50% para prioridade 3. Na nova divisão foi retirado 10% da prioridade 1 e adicionado o mesmo valor na prioridade 3, ficando 20% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 60% para prioridade 3.

### **Encaminhamento da Agenda Padrão para o Departamento de Recursos Humanos – SMS, Coordenação Ambulatorial e Distritos**

A Agenda padrão está sendo encaminhada para o Departamento de Recursos Humanos da SMS via e-mail: [stps@sms.goiania.go.gov.br](mailto:stps@sms.goiania.go.gov.br), para a Coordenação Ambulatorial e Gestores Distritais para que tenham ciência das intercorrências apresentadas pelas Unidades de Saúde.

#### **1- Outras medidas tomadas pelo IDTECH:**

- a) Foi realizada a AMPLIAÇÃO das PA's (Posições de Atendimento), ampliando desta forma o atendimento simultâneo às pessoas que utilizam o serviço de teleatendimento; para tanto foi necessário a aquisição dos equipamentos, mobiliários, bem como a aquisição de head – sets (substituição dos danificados / em desgaste pelo tempo/uso);

- b) Foi realizada a contratação de 01 (um) Supervisor Enfermeiro em período Integral, devido ampliação das posições de atendimento;
- c) A Sala de Situação, passou a contar com 02 (dois) Agentes de Atendimento por turno e 02 (um) Supervisor Operacional;
- d) Serão contratados colaboradores para cobertura de férias, folgas, intervalos destinados ao lanche / exercício de relaxamento;
- e) Ampliação da máquina de transbordo;
  - Aquisição de uma placa D300;
  - Aquisição de ma DS132;
  - Foi feita a aquisição de painel eletrônico (necessário para indicações gráficas e em tempo real para os agentes, com número de consultas marcadas, ligações em fila, ligações atendidas e outros pertinentes ao serviço);
  - Foram adquiridos mobiliários necessários à ampliação do contact Center (estação de trabalho- PA's / cadeiras);
  - Foram adquiridos equipamentos ergonômicos (apoios de pé regulável, apoio de punho e teclado).

## **2- Medidas tomadas pela SMS**

- a) Cumprimento da portaria N.º 1153/2006 – SMS pelas Unidades de Saúde no que se refere à alteração de agenda devido a liberação de férias / cursos com antecedência de até 15 dias;
- b) A Ouvidoria irá disparar as reclamações em tempo real para o IDTECH para conhecimento;
- c) A rede básica irá encaminhar via e-mail às reclamações para devida resposta, conforme rotina já existente;
- d) Encaminhamento dos Atendentes da Ouvidoria para treinamento no Teleconsulta, de forma presencial, através de escala sempre que houver Agentes novos no serviço;
- e) Os dados estatísticos efetuados pela Ouvidoria deverão efetuados em quatro procedimentos, como se segue:
  - Não tem vaga;
  - Não consegue falar no Teleconsulta;
  - O Agente não atende bem;
  - Fora da área de abrangência

- f) Contratação de profissionais médicos na especialidade clínico geral e na especialidade de ginecologia para atender a demanda do setor de ambulatório da SMS;

### **3- Outras implementações**

- a) Criar um Sistema Continuado de Controle de Qualidade dos serviços prestados aos usuários do SUS a fim de aumentar e aproximar o Controle Social dos Gestores do Sistema e do Conselho Municipal de Saúde;
- b) Implementar as ações / atividades da sala de situação da atenção básica para proporcionar intervenções objetivas, rápidas e resolutivas por parte da Secretaria Municipal de Saúde;
- c) Buscar constantemente o objetivo de reduzir ou até eliminar as filas existentes e as filas virtuais (sistema de referência e contra-referência) que se formam nas Unidades de Saúde;

#### **• Visualização de Vagas**

Como próxima etapa, a proposta é de que seja antecipada em mais um dia a conversão das vagas para o horário das 7h00min às 10h00min, ou seja, as vagas seriam convertidas dois dias antes de data do agendamento da consulta, porém, esse processo só ocorreria com vagas destinadas à pediatria, visto que esta é a especialidade com maior número de consultas não aproveitadas.

#### **• Sobras de Vagas**

- a) Estudar viabilidade de transferir as vagas de segunda feira de manhã (7:00h) para a sexta feira, para melhor aproveitamento;
- e) Estudo de qualificação do usuário para prioridade 1, ou seja, verificar as condições dentro de cada especialidade para que o paciente seja considerado como prioridade 1.

Goiânia-GO, 15 de Maio de 2014.

  
**Tatiane Lemes Moreira**  
Gerente de Apoio Técnico

## ANEXOS

- Anexo 01** Informativo – Megafones publicados em Abril / 14
- Anexo 02** Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.
- Anexo 03** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias
- Anexo 04** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças
- Anexo 05** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas.
- Anexo 06** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).

**Anexo 01    Informativo – Megafones publicados em Abril / 14**



## Ingrid Guimarães e Alice Braga gravam filme no Teleconsulta

**A** Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta teve uma rotina bastante diferente na manhã de quinta-feira, 3 de abril. Isso porque o local foi cenário do novo filme do diretor José Eduardo Belomonte: "A Magia do Mundo Quebrado". No elenco, atrizes e atores de peso reconhecidos no cenário nacional e internacional: Fábio Assunção, Ingrid Guimarães, Alice Braga e Carol Abras.

Logo antes das 6 horas da manhã, a produção do longa já estava a postos no Teleconsulta. Cerca de 40 pessoas, entre cinegrafistas e diretores de estúdio, participaram das gravações. As atrizes Ingrid Guimarães, Alice Braga e Carol Abras não podiam ser mais receptivas.

Ao contrário do que muitos pensam, que as renomadas preferem manter a restrição ao público, o trio de atrizes interagiu com todos ao redor. E não é de ver que a Alice Braga se divertiu com a cadeira amarela inovadora e relaxante do Teleconsulta? Alegria não faltou para aproveitar o tempinho entre as gravações.

Janaína Freitas, supervisora técnica do Teleconsulta, diz que se sentiu lisonjeada por ter pessoas tão famosas em seu local de trabalho. "Foi muito bom, porque saímos literalmente da rotina. A Ingrid Guimarães gravou aqui dentro. Os agentes de atendimento ficaram muito honrados com a presença de todos", ressalta.

As gravações na capital ainda



Atrizes Ingrid Guimarães e Alice Braga conhecem o projeto Plateia Social, do Idtech



Equipe do filme conversa nos bastidores



Baixas de atendimento viram cenário



Intervalo de gravação no Teleconsulta



Atriz Ingrid Guimarães durante cena

não param por aqui. Ainda durante a tarde desta quinta, a equipe filmou outras cenas no Bosque dos Buritis. Um espaço de festas também foi escolhido para sediar parte das filmagens.

A Magia do Mundo Quebrado é um road movie que passeia pelo

Estado de São Paulo em tom de comédia, drama e romance. Esta é a oitava produção de José Eduardo Belmonte. As filmagens começaram em fevereiro e foram divididas entre os municípios de Cananéia, Ilha Comprida e região. O longa deve ser lançado em novembro deste ano.

## Cipa promove campanha em comemoração ao Dia Mundial da Voz

A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa) do Idtech promoveu na quarta-feira, dia 16, inúmeras atividades em comemoração ao Dia Mundial da Voz. Os colaboradores de todos os postos de trabalho da Organização receberam orientações e realizaram exercícios de aquecimento e relaxamento das cordas vocais, assistiram a uma peça teatral com a temática sobre cuidados que devem ser tomados para uma voz limpa e bonita, e ganharam, ainda, uma maçã.

Marília Jardim, presidente da Cipa, comemora o resultado da ação. Segundo ela, a receptividade dos colaboradores com as atividades foi muito boa, e o objetivo do evento foi cumprido. "As pessoas muitas vezes não veem a voz como parte do corpo, e não percebem que é uma questão de saúde cuidar dela também. Acredito que conseguimos conscientizar nossos colaboradores quanto a isso", conclui.

Os membros da Cipa visitaram a Sede Administrativa do Idtech, a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, o Complexo Regulador, a Central de Informática, a Central de Processamento de Dados e o Hospital Alberto Rassi – HGG entregando folhetins informativos e uma maçã para cada colaborador.

A agente de atendimento do Teleconsulta, Lilian Cristina, de 28 anos, gravou todas as dicas e promete seguir à risca as orientações de Tânia. Ela conta que, além de precisar da voz para trabalhar e prestar um bom atendimento ao cidadão, ela é membro de um coral na igreja que frequenta. "Foi muito esclarecedor e importante participar de todas essas atividades. A gente sempre vê falar que



Colaboradores da sede administrativa assistem apresentação teatral sobre o uso da voz



Agentes do Teleconsulta recebem orientações



Complexo Regulador recebe folder informativo



Colaboradores do CPD participam de atividades



Equipe da Central de Informática recebe maçãs

precisa cuidar da voz, mas nunca colocamos isso em prática."

Shirley Perpétua, de 44 anos, colaboradora do Complexo Regulador, disse que nunca tinha feito nenhum tipo de exercício para as cordas vocais, nem mesmo tomado qualquer cuidado para não danificar a voz. Ela garante que depois da palestra

ministrada pela fonoaudióloga aprendeu e se conscientizou que é importante executar as atividades que fortalecem, relaxam e aquecem as pregas vocais. "Frutas cítricas, a maçã, os exercícios, tudo isso vou trazer para o meu dia-a-dia. Foi muito satisfatório participar da campanha e receber essas orientações", assegura.

**Anexo 02      Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.**

## Grade de Consultas por Profissional

terça-feira, 13 de maio de 2014 às 16:02h.

Tipo de Consulta: Todas

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS BAIRRO GOIÁ	CLINICO GERAL	ANTONIO DE MELO ANES JUNIOR	254	0	1	255	
		JHONATAN HAWRY MOURAO SILVA	0	89	0	89	
		JOSE GUEDES PEIXOTO	76	16	0	92	
		VANDER PIRES FALEIRO	41	16	0	57	
		WANDENBERG MONTE NEGRO V. PIT	407	125	2	534	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>778</b>	<b>246</b>	<b>3</b>	<b>1.027</b>	
	GINECOLOGIA	ALFREDO PUPPINI FARIAS	124	12	0	136	
		ERWIN MOREIRA DA ROCHA	138	9	0	147	
		EULI JOSE BRAGA	165	8	0	173	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>427</b>	<b>29</b>	<b>0</b>	<b>456</b>	
	PEDIATRIA	ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	176	15	2	193	
		JOAO GOMES DO SACRAMENTO	367	67	146	580	
		MARCIO CAETANO QUEIROZ	199	12	31	242	
		NIVALDO DAVID AMARAL	272	10	17	299	
		ROSELI APARECIDA RESENDE	149	12	9	170	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>1.163</b>	<b>116</b>	<b>205</b>	<b>1.484</b>	
	PEDIATRIA ALTO RISCO	ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	2	0	68	70	
		ROSELI APARECIDA RESENDE	0	0	40	40	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>108</b>	<b>110</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>2.370</b>	<b>391</b>	<b>316</b>	<b>3.077</b>
	CAIS CAMPINAS	CLINICO GERAL	BRUNO PASCOAL BORGES	424	16	2	442
			SILVIA BEATRIZ VALDIVIA GOMEZ DE	233	85	2	320
			<b>Total da Especialidade</b>	<b>657</b>	<b>101</b>	<b>4</b>	<b>762</b>
		GINECOLOGIA	HARLEY RICARDO RODRIGUES	145	23	1	169
			MARCELA ANDRADE DE PAIVA	64	36	2	102
			WARNER LUIZ DE OLIVEIRA	174	18	4	196

			Mercada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS CAMPINAS	GINECOLOGIA	<b>Total da Especialidade</b>	<b>383</b>	<b>77</b>	<b>7</b>	<b>467</b>	
	PEDIATRIA	JACQUELINE BATISTA VIEIRA CAMELO	134	0	5	139	
		JANETE GUIMARAES ALVES	185	8	23	216	
		SOLANGE INES HERNANDES BASTOS	361	17	15	393	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>680</b>	<b>25</b>	<b>43</b>	<b>748</b>	
	PEDIATRIA ALTO RISCO	JACQUELINE BATISTA VIEIRA CAMELO	0	8	15	23	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>15</b>	<b>23</b>	
<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>1.720</b>	<b>211</b>	<b>69</b>	<b>2.000</b>	
CAIS Candida de Moraes	CLINICO GERAL	AURELIANE OBEID RIBEIRO GOMES	204	11	0	215	
		CAMILA NAOMI MORAES MOCHIDA	92	22	0	114	
		CLÁUDIA CÁSSIA DE ALMEIDA	430	26	1	457	
		JOSE DA COSTA CORDEIRO FILHO	204	25	1	230	
		LINCO FELIPE DA SILVA	34	0	0	34	
		NILMAR FELICIANO DA SILVA	132	16	0	148	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>1.096</b>	<b>100</b>	<b>2</b>	<b>1.198</b>	
	GINECOLOGIA	ELAINE BITES DE CARVALHO E FERR	168	0	3	171	
		JESSICA ALENCAR REZENDE	188	0	2	190	
		MAURICIO CHATER	156	24	0	180	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>512</b>	<b>24</b>	<b>5</b>	<b>541</b>	
	PEDIATRIA	CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	205	11	2	218	
		MARLENE QUIMICO UMENO SANTOS	109	10	0	119	
		VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVALC	141	0	0	141	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>455</b>	<b>21</b>	<b>2</b>	<b>478</b>	
	PEDIATRIA ALTO RISCO	VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVALC	4	0	20	24	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>20</b>	<b>24</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>2.067</b>	<b>145</b>	<b>29</b>	<b>2.241</b>
	CAIS Chácara do Governador	CLINICO GERAL	BIANCA QUEIROZ POLETTI	215	25	3	243
			GRAZIELLE BLANCO ROSSI NUNES	166	42	2	210
			JULIO CESAR SOUZA SILVA	170	9	1	180
			<b>Total da Especialidade</b>	<b>551</b>	<b>76</b>	<b>6</b>	<b>633</b>
		GINECOLOGIA	DANIELLE MORENO CASTANHO BERT	97	9	0	106

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS Chácara do Governador	GINECOLOGIA	LUCIANO AUGUSTO BAYLAO	156	9	1	166	
		PAULO ROBERTO DE OLIVEIROS TAV	123	0	0	123	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>376</b>	<b>18</b>	<b>1</b>	<b>395</b>	
	PEDIATRIA	PATRICIA EDWIRGES FIGUEIRA MARQ	118	11	1	130	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>118</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>130</b>	
	PEDIATRIA ALTO RISCO	PATRICIA EDWIRGES FIGUEIRA MARQ	1	0	35	36	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>35</b>	<b>36</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>1.046</b>	<b>105</b>	<b>43</b>	<b>1.194</b>
	CAIS Finsocial	CLINICO GERAL	VIVIANE FRANCO CARNEIRO	123	190	1	314
<b>Total da Especialidade</b>			<b>123</b>	<b>190</b>	<b>1</b>	<b>314</b>	
PEDIATRIA		CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	129	9	55	193	
		JEFFERSON BROCKESTAYER FILHO	178	20	109	307	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>307</b>	<b>29</b>	<b>164</b>	<b>500</b>	
<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>430</b>	<b>219</b>	<b>165</b>	<b>814</b>	
CAIS Jardim Novo Mundo		CLINICO GERAL	CARLOS AUGUSTO SANTOS RODRIG	149	8	0	157
	JANDIRENE RODRIGUES DA COSTA R		159	0	0	159	
	JOANA ANGELICA CARVALHO DO NA		112	30	0	142	
	<b>Total da Especialidade</b>		<b>420</b>	<b>38</b>	<b>0</b>	<b>458</b>	
	GINECOLOGIA	BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ JU	131	16	4	151	
		JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	339	16	5	360	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>470</b>	<b>32</b>	<b>9</b>	<b>511</b>	
	PEDIATRIA	JAMES NOGUEIRA MORAES PIMENTA	133	48	1	182	
		TANIT RIBEIRO CARMO	188	9	5	202	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>321</b>	<b>57</b>	<b>6</b>	<b>384</b>	
	PEDIATRIA ALTO RISCO	TANIT RIBEIRO CARMO	1	0	23	24	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>23</b>	<b>24</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>1.212</b>	<b>127</b>	<b>38</b>	<b>1.377</b>
	CAIS Parque das Amendoeiras	CLINICO GERAL	ANTONIO ALESSANDRO PARIS	202	0	0	202
EDUARDO SANTANA			108	19	0	127	
HENRIQUE DE PAULA MENDOCA NETO			132	26	1	159	
<b>Total da Especialidade</b>			<b>442</b>	<b>45</b>	<b>1</b>	<b>488</b>	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS Parque das Amendoeiras	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	72	71	0	143
		RODRIGO RASMUSSEN DE LIMA	159	11	2	172
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>231</b>	<b>82</b>	<b>2</b>	<b>315</b>
	PEDIATRIA	JOAO SERAFIM FILHO	63	6	47	116
		JONAS JOSE DE SOUZA	199	34	104	337
		LINCOLN MARQUES DA ROCHA JUNIO	219	15	99	333
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>481</b>	<b>55</b>	<b>250</b>	<b>786</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>1.154</b>	<b>182</b>	<b>253</b>
CAIS VILA NOVA	CLINICO GERAL	CARLOS ALBERTO CASCAO	187	7	0	194
		FABRICIO QUEIROZ CORREIA	39	26	0	65
		GISLAINE SALES GOMES	192	19	0	211
		ZILMAR VIDAL DE OLIVEIRA	219	0	1	220
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>637</b>	<b>52</b>	<b>1</b>	<b>690</b>
	GINECOLOGIA	DAVID GONCALVES DE MORAIS	145	8	1	154
		JOAO LUIZ VINHAL JUNIOR	40	58	0	98
		SERGIO RAUL AQUINO E SILVA	189	11	2	202
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>374</b>	<b>77</b>	<b>3</b>	<b>454</b>
	PEDIATRIA	MARILDA DE FREITAS MACEDO	234	38	4	276
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>234</b>	<b>38</b>	<b>4</b>	<b>276</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>1.245</b>	<b>167</b>	<b>8</b>
Centro de Saúde Água Branca	CLINICO GERAL	NILSON PEREIRA PINTO	198	28	2	228
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>198</b>	<b>28</b>	<b>2</b>	<b>228</b>
	GINECOLOGIA	LEANDRO MATOS	182	38	3	223
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>182</b>	<b>38</b>	<b>3</b>	<b>223</b>
	PEDIATRIA	HELIO GONCALVES PINHO	170	28	55	253
		IZABELLA NEVES ARAUJO	145	31	37	213
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>315</b>	<b>59</b>	<b>92</b>	<b>466</b>
<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>695</b>	<b>125</b>	<b>97</b>	<b>917</b>
CENTRO DE SAÚDE CONJUNTO RIVIERA	CLINICO GERAL	GEOVANE JOSE DE LIMA	325	97	2	424
		OSMAR MATIAS DE ABREU	88	11	0	99
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>413</b>	<b>108</b>	<b>2</b>	<b>523</b>

		Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CENTRO DE SAÚDE CONJUNTO RIVIERA	GINECOLOGIA	AZOR ALVES	169	36	9	214
		JOSE JANOS RAVEN NUNES	176	31	2	209
		TULIO ALVES SARDINHA	19	123	0	142
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>364</b>	<b>190</b>	<b>11</b>	<b>565</b>
	PEDIATRIA	MARIA APARECIDA LOPES REIS	72	86	186	344
		OSMAR MATIAS DE ABREU	46	40	115	201
		SEBASTIAO MACEDO MACHADO	76	74	195	345
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>194</b>	<b>200</b>	<b>496</b>	<b>890</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>971</b>	<b>498</b>	<b>509</b>	<b>1.978</b>
	Centro de Saúde Criméia Leste	CLINICO GERAL	HUMBERTO PEREIRA MAIA	222	10	3
TULIO CESAR MAGALHAES			245	25	2	272
<b>Total da Especialidade</b>			<b>467</b>	<b>35</b>	<b>5</b>	<b>507</b>
GINECOLOGIA		DIOLINDO DOS SANTOS FREIRE NETO	143	20	2	165
		MUSBAH NADER KOLAILAT	152	27	3	182
		RUBENS SERGIO CAMARGO	154	34	3	191
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>449</b>	<b>81</b>	<b>8</b>	<b>538</b>
PEDIATRIA		IRMA JULIANA PFRIMER CAPUZZO	193	10	5	208
		MARIA LUCIA DA SILVA	199	19	14	232
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>392</b>	<b>29</b>	<b>19</b>	<b>440</b>
<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>1.308</b>	<b>145</b>	<b>32</b>	<b>1.485</b>	
CENTRO DE SAÚDE CRIMÉIA OESTE	CLINICO GERAL	INDRA GONELLA FONTENELLE	225	50	5	280
		MARIZE WAILLANT CANELLAS DE CA	25	27	0	52
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>250</b>	<b>77</b>	<b>5</b>	<b>332</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>250</b>	<b>77</b>	<b>5</b>	<b>332</b>
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	CLINICO GERAL	JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES	320	0	1	321
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>320</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>321</b>
	GINECOLOGIA	VANESSA ROCHA DE OLIVEIRA	154	11	0	165
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>154</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>165</b>
	PEDIATRIA	ELENILSON DE GODOY ALVES	219	16	9	244
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>219</b>	<b>16</b>	<b>9</b>	<b>244</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>693</b>	<b>27</b>	<b>10</b>	<b>730</b>



		Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Fama	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	142	48	2	192
		ROSA MARIA NASCIMENTO GONCALV	171	3	2	176
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>313</b>	<b>51</b>	<b>4</b>	<b>368</b>
	PEDIATRIA	ISAURA ARAUJO SANTOS LOBO	226	15	101	342
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>226</b>	<b>15</b>	<b>101</b>	<b>342</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>539</b>	<b>66</b>	<b>105</b>	<b>710</b>
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	CLINICO GERAL	AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	178	188	1	367
		RODOLFO CARVALHO CUNHA	228	56	2	286
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>406</b>	<b>244</b>	<b>3</b>	<b>653</b>
	GINECOLOGIA	CIRENE CRISTINA BORGES	47	91	0	138
		WILSON RODRIGUES DOS SANTOS	159	20	1	180
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>206</b>	<b>111</b>	<b>1</b>	<b>318</b>
	PEDIATRIA	MIRNA MARIANO LEAO	258	36	6	300
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>258</b>	<b>36</b>	<b>6</b>	<b>300</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>870</b>	<b>391</b>	<b>10</b>	<b>1.271</b>
	CENTRO DE SAÚDE JARDIM GUANABARA	CLINICO GERAL	CARLA DE ALMEIDA REIS GABRIEL	86	6	8
<b>Total da Especialidade</b>			<b>86</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>100</b>
GINECOLOGIA		CLAUDIO APARECIDO DOMINGOS DE	46	4	4	54
		DIVALDO MATOS SANTANA	103	12	4	119
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>149</b>	<b>16</b>	<b>8</b>	<b>173</b>
PEDIATRIA		MONICA GONCALVES FERNANDES PE	20	3	32	55
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>20</b>	<b>3</b>	<b>32</b>	<b>55</b>
<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>255</b>	<b>25</b>	<b>48</b>	<b>328</b>	
Centro de Saúde Maria Dilce	CLINICO GERAL	VENÍCIO EVANGELISTA SOUSA FILHO	265	15	0	280
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>265</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>280</b>
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	79	96	7	182
		DANIEL DE OLIVEIRA	175	20	1	196
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>254</b>	<b>116</b>	<b>8</b>	<b>378</b>
	PEDIATRIA	MARA RUBIA DE PAIVA	148	28	44	220
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>148</b>	<b>28</b>	<b>44</b>	<b>220</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>667</b>	<b>159</b>	<b>52</b>	<b>878</b>

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Marinho Lemos	CLINICO GERAL	ANA LUCIA ALVES DE OLIVEIRA	152	72	0	224
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>152</b>	<b>72</b>	<b>0</b>	<b>224</b>
	GINECOLOGIA	GILSON MOURA DE BRITO	171	11	2	184
		TULIO ALVES SARDINHA	66	0	1	67
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>237</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>251</b>
	PEDIATRIA	MARIA LUCIA DA SILVA	186	9	25	220
		WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	95	8	8	111
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>281</b>	<b>17</b>	<b>33</b>	<b>331</b>
	PEDIATRIA ALTO RISCO	WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	0	0	40	40
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>40</b>	<b>40</b>
<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>670</b>	<b>100</b>	<b>76</b>	<b>846</b>
Centro de Saúde Norte Ferroviário	CLINICO GERAL	TANIA MARA LOURENCO	195	0	1	196
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>195</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>196</b>
	GINECOLOGIA	EMIVALDO SOARES MARTINS	159	12	8	179
		MARCELO FERNANDO RANULFO	172	24	4	200
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>331</b>	<b>36</b>	<b>12</b>	<b>379</b>
	PEDIATRIA	CELIA MENDONCA DA SILVA BORGES	58	0	17	75
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>58</b>	<b>0</b>	<b>17</b>	<b>75</b>
	PEDIATRIA ALTO RISCO	CELIA MENDONCA DA SILVA BORGES	0	0	8	8
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>8</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>584</b>	<b>36</b>	<b>38</b>
Centro de Saúde Parque Amazonia	CLINICO GERAL	EDMAR RODRIGUES ALVES	182	0	0	182
		HENRIQUE DE PAULA MENDOCA NETO	268	15	0	283
		HUMBERTO FERNANDES MARTINS SO	203	19	0	222
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>653</b>	<b>34</b>	<b>0</b>	<b>687</b>
	GINECOLOGIA	ARILUCI CRESCENCIO DE ALENCAR	105	61	1	167
		RODRIGO EDUARDO DE BRITO	134	20	1	155
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>239</b>	<b>81</b>	<b>2</b>	<b>322</b>
	PEDIATRIA	FLAVIA DUARTE SETUBAL NUNES DE	104	64	0	168
		MARIA IVETE DE LIMA SANTOS	158	9	3	170
		MARTHA LORENA RIVERA ZELEDON	156	6	1	163

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Parque Amazonia	PEDIATRIA	<b>Total da Especialidade</b>	<b>418</b>	<b>79</b>	<b>4</b>	<b>501</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>1.310</b>	<b>194</b>	<b>6</b>	<b>1.510</b>
Centro de Saúde Parque Anhanguera	GINECOLOGIA	ANDRE IBRAHIM BAYEH	166	30	1	197
		DIOGENES JUNQUEIRA DE MORAIS	146	40	2	188
		LITEMAR GUALBERTO DE SOUZA JUN	137	33	5	175
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>449</b>	<b>103</b>	<b>8</b>	<b>560</b>
	PEDIATRIA	IVAN ISAAC	190	168	34	392
		IVANETE MARIA SIQUEIRA LIMA	226	28	21	275
		MARIA SUELY GOMES DE AZARA	38	68	0	106
		VALQUIRIA MONTEIRO DE LIMA BORG	98	12	4	114
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>552</b>	<b>276</b>	<b>59</b>	<b>887</b>
	PEDIATRIA ALTO RISCO	MARIA SUELY GOMES DE AZARA	0	16	0	16
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>0</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>16</b>
<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>1.001</b>	<b>395</b>	<b>67</b>	<b>1.463</b>	
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	GINECOLOGIA	JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO	139	9	0	148
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>139</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>148</b>
	PEDIATRIA	CARINA BARBOSA BULAMARQUE	232	28	15	275
		RICARDO MARQUEZ DA FONSECA	197	15	91	303
		VINICIUS MONTENEGRO TORRES	186	12	63	261
<b>Total da Especialidade</b>	<b>615</b>	<b>55</b>	<b>169</b>	<b>839</b>		
<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>754</b>	<b>64</b>	<b>169</b>	<b>987</b>	
CENTRO DE SAÚDE SETOR PERIM	CLINICO GERAL	LARISSA BORGES RICHTER	0	211	0	211
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>0</b>	<b>211</b>	<b>0</b>	<b>211</b>
	GINECOLOGIA	CAIRO JOSE RODRIGUES	133	46	1	180
		EURIPEDES JOSE DE SOUZA I	182	25	5	212
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>315</b>	<b>71</b>	<b>6</b>	<b>392</b>
	PEDIATRIA	RODRIGO CAETANO DE ALMEIDA	184	35	125	344
		TEREZA CRISTINA DA ROCHA MEDEIR	188	33	32	253
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>372</b>	<b>68</b>	<b>157</b>	<b>597</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>687</b>	<b>350</b>	<b>163</b>	<b>1.200</b>
	Centro de Saúde	CLINICO GERAL	GILMAR SISTEROLI DE CARVALHO	271	30	1

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Setor Rodoviário	CLINICO GERAL	PATRICIA BARBOSA GONÇALVES LO	128	40	0	168	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>399</b>	<b>70</b>	<b>1</b>	<b>470</b>	
	GINECOLOGIA	CHRISTIANE CAETANO LIMA LOPES P	162	32	2	196	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>162</b>	<b>32</b>	<b>2</b>	<b>196</b>	
	PEDIATRIA	DANUZIA MUNIZ CAMELO	152	49	8	209	
		VERA MARIA CAETANO MENDES	140	50	29	219	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>292</b>	<b>99</b>	<b>37</b>	<b>428</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>853</b>	<b>201</b>	<b>40</b>	<b>1.094</b>
	Centro de Saúde Vila Boa	CLINICO GERAL	PAULO RODRIGUES SIQUEIRA	240	10	2	252
			<b>Total da Especialidade</b>	<b>240</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>252</b>
GINECOLOGIA		JOSE AMELIO DE SOUSA	160	16	1	177	
		SAULO GONCALVES DE MENDONCA	62	2	0	64	
		SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA	61	10	2	73	
		VAUVENARQUES FERNANDES DA SIL	100	8	2	110	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>383</b>	<b>36</b>	<b>5</b>	<b>424</b>	
PEDIATRIA		MARIA GORETTI CASTRO DIAS	205	38	4	247	
		MIRELA JACOMO LOYOLA CRUVINEL	174	36	4	214	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>379</b>	<b>74</b>	<b>8</b>	<b>461</b>	
<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>1.002</b>	<b>120</b>	<b>15</b>	<b>1.137</b>	
Centro de Saúde Vila Canaã		CLINICO GERAL	DAYRA ELCIRA PENALBA DE MACHA	247	72	2	321
			RENATO CANDIDO FERNANDES COST	132	53	0	185
	<b>Total da Especialidade</b>		<b>379</b>	<b>125</b>	<b>2</b>	<b>506</b>	
	GINECOLOGIA	FRANCESCO RICCIO	115	69	2	186	
		OLIMPIO PEREIRA NETO	171	35	5	211	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>286</b>	<b>104</b>	<b>7</b>	<b>397</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>665</b>	<b>229</b>	<b>9</b>	<b>903</b>
	Centro de Saúde Vila Clemente	CLINICO GERAL	FRANCISCO BATISTA DE PAULA	293	15	2	310
<b>Total da Especialidade</b>			<b>293</b>	<b>15</b>	<b>2</b>	<b>310</b>	
GINECOLOGIA		CARMEN LUCIA NERY ALVES	126	29	0	155	
		EROS DE SOUSA	192	28	10	230	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>318</b>	<b>57</b>	<b>10</b>	<b>385</b>	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Vila Clemente	PEDIATRIA	MARIA LUISA FARIA DE GODOI	144	115	31	290	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>144</b>	<b>115</b>	<b>31</b>	<b>290</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>755</b>	<b>187</b>	<b>43</b>	<b>985</b>
Centro de Saúde Vila Mauá	CLINICO GERAL	MARCIO PEREIRA DE OLIVEIRA	254	20	2	276	
		TALITA MENDONÇA FERNANDES	492	100	2	594	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>746</b>	<b>120</b>	<b>4</b>	<b>870</b>	
	GINECOLOGIA	ARLENE RODRIGUES LYRA	137	34	0	171	
		EULI JOSE BRAGA	184	8	1	193	
		FABIO GUILHERME DA SILVEIRA CAM	160	8	3	171	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>481</b>	<b>50</b>	<b>4</b>	<b>535</b>	
	PEDIATRIA	EDNA MARIA FERREIRA	150	20	13	183	
		LINON ROSE ARANTES DE MIRANDA	175	23	20	218	
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MACH	408	31	43	482	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>733</b>	<b>74</b>	<b>76</b>	<b>883</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>1.960</b>	<b>244</b>	<b>84</b>	<b>2.288</b>
	Centro de Saúde Vila Moraes	CLINICO GERAL	WILSON MENDONCA	285	30	1	316
			<b>Total da Especialidade</b>	<b>285</b>	<b>30</b>	<b>1</b>	<b>316</b>
GINECOLOGIA		ALINE DE ALMEIDA E SOUZA	156	44	1	201	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>156</b>	<b>44</b>	<b>1</b>	<b>201</b>	
PEDIATRIA		ROSAURA DINIZ PIMENTEL	160	20	10	190	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>160</b>	<b>20</b>	<b>10</b>	<b>190</b>	
<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>601</b>	<b>94</b>	<b>12</b>	<b>707</b>	
Centro de Saúde Vila Santa Helena	CLINICO GERAL	ALCIONI TEIXEIRA MAGALHAES	203	35	0	238	
		FABIO BROCKESTAYER	243	35	1	279	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>446</b>	<b>70</b>	<b>1</b>	<b>517</b>	
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	152	28	2	182	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>152</b>	<b>28</b>	<b>2</b>	<b>182</b>	
	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	193	36	16	245	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>193</b>	<b>36</b>	<b>16</b>	<b>245</b>	
<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>791</b>	<b>134</b>	<b>19</b>	<b>944</b>	
Centro de Saúde	CLINICO GERAL	ARNOLDO RIBEIRO HAMU	221	52	1	274	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Vila União	CLINICO GERAL	JOSE BALDOINO VALENTE	239	56	2	297
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>460</b>	<b>108</b>	<b>3</b>	<b>571</b>
	GINECOLOGIA	IRISLENE FERREIRA DA SILVA	195	37	7	239
		MARCIA REGINA FREIRE	96	102	0	198
		ROSIMAR CANDIDA FERNANDES COS	137	26	2	165
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>428</b>	<b>165</b>	<b>9</b>	<b>602</b>
	PEDIATRIA	MARLENE MIGUEL DE LIMA	196	76	12	284
		ROSELY ROSA DE CASTRO COSTA	135	47	8	190
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>331</b>	<b>123</b>	<b>20</b>	<b>474</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>1.219</b>	<b>396</b>	<b>32</b>
CIAMS Jardim América	CLINICO GERAL	ADRIANA FERNANDES CARDOSO FL	46	0	2	48
		AFONSO RUFINO DE SOUSA	129	0	1	130
		ANTONIO WILSON PORTO JUNIOR	182	60	0	242
		BERNARDO PAULA NETO	201	35	1	237
		MARIA EDNA PEREIRA QUARESMA	120	8	1	129
		THIAGO DE PAULA ROSA	34	62	1	97
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>712</b>	<b>165</b>	<b>6</b>	<b>883</b>
	GINECOLOGIA	Doliana Martins Brasil	104	35	3	142
		FLORISBELA DIAS VASQUES	150	15	2	167
		JACINTO JOSE DE ALMEIDA	129	16	2	147
		VERA LUCIA NUNES DA SILVA	101	0	1	102
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>484</b>	<b>66</b>	<b>8</b>	<b>558</b>
	PEDIATRIA	MARIA INES DA SILVA PIRES	123	9	11	143
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	192	26	6	224
		MARLY ARRUDA CAMARGO	96	13	3	112
		TANIA MOREIRA NOBREGA	124	8	1	133
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>535</b>	<b>56</b>	<b>21</b>	<b>612</b>
	PEDIATRIA ALTO RISCO	MARLY ARRUDA CAMARGO	2	0	22	24
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>22</b>	<b>24</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>1.733</b>	<b>287</b>	<b>57</b>
CIAMS Setor	CLINICO GERAL	LEONARDO DAVID AMARAL	314	0	18	332

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CIAMS Setor Pedro Ludovico	CLINICO GERAL	PAULO EVANGELISTA DA ROCHA	208	17	1	226	
		TALITA CLEMENTINO MORAES E CUNH	125	32	1	158	
		VICENTE JOSE VITA	251	26	1	278	
		VILMAR PIRES DE PAIVA	121	0	1	122	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>1.019</b>	<b>75</b>	<b>22</b>	<b>1.116</b>	
	GINECOLOGIA	ARISMAR PEREIRA DE RESENDE	176	11	3	190	
		CELIO DA SILVA ROCHA VIDAL	165	22	1	188	
		DIVINO PEREIRA DE MIRANDA	235	14	3	252	
		EBERTH FRANCO VENCIO	125	6	0	131	
		MARIA ELIZABETH DE MORAES TAVA	104	7	1	112	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>805</b>	<b>60</b>	<b>8</b>	<b>873</b>	
	PEDIATRIA	HILTON STIVAL GONCALVES	184	19	8	211	
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	198	54	7	259	
		PEDRO DIMAS MACHADO FILHO	134	16	0	150	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>516</b>	<b>89</b>	<b>15</b>	<b>620</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>2.340</b>	<b>224</b>	<b>45</b>	<b>2.609</b>
	MATERNIDADE DONA IRIS	GINECOLOGIA	ALINE REGINA NUNES	0	5	0	5
			EDUARDO SANTOS LOPES PONTES	10	0	0	10
			KELLEN SEBBA DE ALENCAR	13	0	2	15
LISSA FERNANDES GARCIA DE ALME			22	0	2	24	
TADEU BATISTA PEREIRA DE CARVAL			6	0	0	6	
<b>Total da Especialidade</b>			<b>51</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>60</b>	
<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>51</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>60</b>	
<b>Total Geral</b>			<b>34.468</b>	<b>6.320</b>	<b>2.668</b>	<b>43.456</b>	

**Anexo 03      Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e  
Cancelamento de Consultas quanto a Férias.**



**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: ABRIL / 2014 (FÉRIAS)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
02/04	CS Água Branca	Braz Dimitri	Hélio Gonçalves Pinho	3393	Férias (09 a 23/05). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	NO PRAZO
07/04	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Arismar Pereira de Resende	3498	Férias (16/06 a 15/07). Agenda não gerada conferido SICAA. (Esterliane)	NO PRAZO
07/04	CS Crimeia Leste	Stela	Humberto Pereira Maia	1938	Alteração de Férias (05 a 19/05). Agenda não gerada conferido SICAA. Em e-mail recebido dia 31/03 informava férias de 05 a 29/05 e hoje recebido retificação. (Esterliane)	***
09/04	Cais Vila Nova	Ednay	Fabrizio Queiroz Correia	8825	Férias (22/04 a 21/05). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	FORA DO PRAZO
09/04	CS Setor Rodoviário	Marinha	Patrícia Barbosa Gonçalves	8007	Férias (07 a 21/05). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	NO PRAZO
11/04	CS Vila Clemente	Geny	Carmen Lúcia Nery Alves	11110	Férias (05/05 a 03/06). Agenda não gerada conferido SICAA (Esterliane)	NO PRAZO
14/04	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Célio da Rocha Silva Vidal	6349	Férias (de 14/07 a 12/08/14). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	NO PRAZO
14/04	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Maria Elizabeth de Moraes Tavares	4805	Férias (de 14/07 a 28/07/14). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	NO PRAZO
14/04	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Vilmar Pires de Paiva	3168	Férias (de 09/07 a 23/07/14). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	NO PRAZO
14/04	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Vicente José Vita	5669	Férias (de 01 a 15/07/14). Agenda não gerada conferido SICAA (Paulo)	NO PRAZO
23/04	CS Fama	Nelma	Carlos Antônio Carneiro	3054	Férias (02/06 a 01/07). Agenda não gerada conferido SICAA (Esterliane)	NO PRAZO
23/04	Cais Chácara do Governador	Rocifran	Paulo Roberto de Oliveiros Tavares	8522	Férias (05/05 a 03/06). Agenda não gerada conferido SICAA (Esterliane)	NO PRAZO
23/04	CS Crimeia Leste	Stela	Diolindo dos Santos Freire Neto	7392	Férias (12/05 a 10/06). Agenda não gerada conferido SICAA (Esterliane)	NO PRAZO
24/04	CS Esplanada dos Anicuns	Dulce	Elenilson de Godoy Alves	3675	Férias (06 a 20/05). Agenda não gerada conferido SICAA. (Esterliane)	FORA DO PRAZO
25/04	CS Fama	Nelma	Carlos Antônio Carneiro	3054	Férias (02/06 a 01/07). Agenda não gerada conferido SICAA (Esterliane)	NO PRAZO
29/04	CS Vila Moraes	Shirley	Aline de Almeida E Souza	10416	Férias (16 a 30/07). Agenda não gerada conferido SICAA.	NO PRAZO

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: ABRIL / 2014 (**FÉRIAS**)

<b>30/04</b>	Ciams Setor Pedro Ludovico	<b>Eleusa</b>	Pedro Dimas Machado Filho	<b>4106</b>	<i>(Esterliane)</i> <b>Férias (17 a 26/07). Agenda não gerada conferido SICAA.</b> <i>(Esterliane)</i>	<b>NO PRAZO</b>
--------------	----------------------------	---------------	---------------------------	-------------	--	-----------------

**Anexo 04      Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e  
Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.**

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: ABRIL / 2014 (LICENÇA)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
03/04	CS Esplanada do Anicuns	Beth	Juliana de Melo Melgaco	8335	Licença por interesse particular ( a partir de 02/04). Agenda não gerada conferido SICAA. (Bianca)	FORA DO PRAZO
03/04	CS Parque Anhanguera	Cláudia	Valquiria Monteiro De Lima Borges	3608	Licença Prêmio (16/04 a 15/07). Agenda não gerada conferido SICAA. (Regina)	FORA DO PRAZO
07/04	Ciams Jardim América	Patricia	Adriana Fernandes Cardoso Fleury Passos	5710	Licença Médica (A Partir de 04/04 a 02/06). Agenda não gerada conferido SICAA. (Esterliane)	***
15/04	CS Jardim Balcário Meia Ponte	Maria José	Cirene Cristina Borges	4448	Licença Médica (15/04 a 15/05). Foram canceladas 24 vagas disponíveis e remanejadas 24 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas do dia 15/04 para o dia 22/04; - 05 consultas do dia 16/04 para o dia 23/04; - 01 consulta do dia 16/04 para o dia 23/04; - 08 consultas do dia 16/04 para o dia 24/04; - 01 consulta do dia 16/04 para o dia 25/04; - 04 consultas do dia 22/04 para o dia 25/04. <b>Obs.: A Srª Maria José, fica orientada a cancelar a agenda da médica a partir da data do dia 28/04( Angélica)</b>	***
16/04	Cais Campinas	Fabiana	Harley Ricardo Rodrigues	6652	Licença Prêmio (06/05 a 03/08). Agenda não gerada conferido SICAA. (Esterliane)	NO PRAZO
16/04	CS Parque Industrial João Braz	Patrícia	Carina Barbosa Bulamarque	8695	Licença Prêmio (de 05/05/14 a 02/08/14). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	NO PRAZO
22/04	CS Norte Ferroviário	Dorvalina	Leonildo de Freitas Negroto	3981	Retificação de Data de Licença Médica (14/04 a 12/06). Agenda não gerada conferido SICAA (Esterliane)	***
22/04	Cais Bairro Goia	Edna	Jhonatan Hawry Mourão	13694	Licença Médica ( 13/04 a 11/06). Foram remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma : <b>Dr.º: Wandenberg Monte Negro</b> - 02 consultas do dia 23/04 para o dia 24/04; - 13 consultas do dia 23/04 para o dia 28/04; - 02 consultas do dia 23/04 para o dia 29/04. (Cleber)	***
22/04	CAIS Parque das Amendoeiras	Bruna	Carlos César Borges	3475	Licença Médica (22 à 30/04). Foram canceladas 29 vagas disponíveis e remanejadas 24 consultas agendadas da seguinte forma: <b>Dr.º Rodrigo Rasmussen De Lima</b> - 04 consultas do dia 22/04 para o dia 24/04; - 04 consultas do dia 22/04 para o dia 25/04;	***

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: ABRIL / 2014 (LICENÇA)

					<ul style="list-style-type: none"> <li>- 03 consultas do dia 23/04 para o dia 25/04;</li> <li>- 04 consultas do dia 23/04 para o dia 28/04;</li> <li>- 03 consultas do dia 25/04 para o dia 28/04;</li> <li>- 02 consultas do dia 28/04 para o dia 28/04;</li> <li>- 01 consulta do dia 28/04 para o dia 30/04;</li> <li>- 03 consultas do dia 29/04 para o dia 30/04. (<b>Bianca</b>)</li> </ul>	
<b>24/04</b>	CS Maria Dilce	<b>Fabiola</b>	Carlos César Borges	<b>3475</b>	<p><b>Licença Médica (22/04 a 05/06)</b>. Foram canceladas 27 vagas disponíveis e remanejadas 21 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <p><b>Dr.<sup>o</sup> Daniel de Oliveira</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 05 consultas do dia 24/04 para o dia 25/04;</li> <li>- 01 consulta do dia 24/04 para o dia 29/04;</li> <li>- 03 consultas do dia 24/04 para o dia 30/04.</li> </ul> <p><b>Dr.<sup>o</sup> Euripedes José de Souza I (Centro de Saúde Setor Perim)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 02 consultas do dia 24/04 para o dia 28/04;</li> <li>- 04 consultas do dia 24/04 para o dia 28/04;</li> <li>- 02 consultas do dia 29/04 para o dia 28/04;</li> <li>- 01 consulta do dia 29/04 para o dia 29/04;</li> <li>- 03 consultas do dia 29/04 para o dia 30/04.</li> </ul> <p><b>Sr.<sup>o</sup> Fabíola da unidade Foi orientada a cancelar a grade (1<sup>a</sup> consulta e retorno), a partir do dia 05/05. (Angélica)</b></p>	<b>***</b>
<b>24/04</b>	CS Jardim Guanabara	<b>Rafael</b>	Cláudio Aparecido Domingos de Sousa	<b>8556</b>	<p><b>Licença Prêmio (02/05 a 01/08/14)</b>. Agenda gerada conferido SICAA. Sr. Rafael ciente de cancelamento de agenda. (<b>Paulo</b>)</p>	<b>FORA DO PRAZO</b>
<b>25/04</b>	CS Setor Perim	<b>Joana</b>	Rodrigo Caetano de Almeida	<b>6445</b>	<p><b>Licença Prêmio (05/05 a 01/08)</b>. Agenda não gerada conferido SICAA (<b>Esterliane</b>)</p>	<b>FORA DO PRAZO</b>
<b>29/04</b>	Cais Parque das Amendoeiras	<b>Cida</b>	Carlos César Borges	<b>3475</b>	<p><b>Licença Médica (05/05 a 09/09)</b>. Foram canceladas 28 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas para o dia 05/05 com Dr.<sup>o</sup> Rodrigo Rasmussen de Lima. (<b>Regina</b>)</p>	<b>***</b>
<b>29/04</b>	Centro de Saúde Vila União	<b>Paola</b>	Márcia Regina Freire	<b>7500</b>	<p><b>Licença Médica (28/04 a 02/05)</b>. Foram canceladas 41 vagas disponíveis e remanejadas 51 consultas agendada da seguinte forma :</p> <p><b>Dr.<sup>o</sup> Irislene Ferreira Da Silva</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 11 consultas do dia 28/04 para o dia 05/05;</li> <li>- 04 consultas do dia 28/04 para o dia 06/05;</li> <li>- 04 consultas do dia 29/04 para o dia 06/05;</li> <li>- 11 consultas do dia 29/04 para o dia 07/05;</li> <li>- 11 consultas do dia 30/04 para o dia 09/05;</li> </ul> <p><b>Dr.<sup>o</sup> Rosimar Cândida Fernandes Costa</b></p>	<b>***</b>

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: ABRIL / 2014 (**LICENÇA**)

					<ul style="list-style-type: none"><li>-02 consultas do dia 30/04 para o dia 05/05;</li><li>-04 consultas do dia 05/05 para o dia 05/05;</li><li>-02 consultas do dia 06/05 para o dia 05/05;</li><li>-01 consulta do dia 06/05 para o dia 06/05;</li><li>-01 consulta do dia 07/05 para o dia 06/05. (<i>Regina</i>)</li></ul>
--	--	--	--	--	--

**Anexo 05      Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e  
Cancelamento de Consultas quanto a Faltas.**

**TELECONSULTA****SALA DE SITUAÇÃO****REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**

Referência: ABRIL / 2014 (POR FALTA)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
01/04	Cais de Campinas	Fabiana	Sílvia Beatriz Valdivia Gomez de Matos	14589	<i>Falta sem Justificativa (01/04 e 02/04)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 54 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas do dia 01/04 para o dia 02/04; - 07 consultas do dia 01/04 para o dia 03/04; - 11 consultas do dia 01/04 para o dia 07/04; - 08 consultas do dia 01/04 para o dia 08/04; - 09 consultas do dia 01/04 para o dia 09/04; - 04 consultas do dia 02/04 para o dia 09/04; - 12 consultas do dia 02/04 para o dia 10/04. ( <i>Angélica</i> )	<b>FORA DO PRAZO</b>
01/04	CS Parque Amazônia	Flávia	Henrique de Paula Mendoca Neto	15037	<i>Motivo Pessoal (01/04)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 02/04; - 06 consultas para o dia 04/04; - 07 consultas para o dia 07/04; - 03 consultas para o dia 08/04. ( <i>Angélica</i> )	<b>FORA DO PRAZO</b>
01/04	CS Água Branca	Analice	Izabella Neves Araújo	12486	<i>Falta Sem Justificativa (28/03)</i> . Foram remanejadas 08 consultas agendadas todas para o dia 03/04 com a mesma profissional. ( <i>Paulo</i> )	<b>FORA DO PRAZO</b>
01/04	CS Criméia Leste	Sônia	Rubens Sérgio Camargo	1648	<i>Procedimento Cirúrgico (02/04 e 03/04)</i> . Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 21 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas do dia 02/04 para o dia 08/04; - 02 consultas do dia 02/04 para o dia 09/04; - 08 consultas do dia 03/04 para o dia 09/04; - 03 consultas do dia 03/04 para o dia 10/04. ( <i>Angélica</i> )	***
01/04	Cais de Campinas	Fabiana	Bruno Pascoal Borges	12898	<i>Atestado Médico (01/04)</i> . Foram remanejadas 30 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 07/04; - 06 consultas para o dia 08/04; - 14 consultas para o dia 09/04; - 02 consultas para o dia 10/04. ( <i>Angélica</i> )	***
01/04	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Divino Pereira De Miranda	6093	<i>Congresso Goiano de Ginecologia (28 a 30/05)</i> . Agenda não gerada conferido SICA.A. ( <i>Bianca</i> )	<b>NO PRAZO</b>
01/04	Ciams Setor Pedro	Eleusa	Célio Da Silva Rocha Vidal	6349	<i>Congresso Goiano de Ginecologia (28 a 30/05)</i> . Agenda não gerada conferido	<b>NO PRAZO</b>



**TELECONSULTA**

**SALA DE SITUAÇÃO**

**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**

Referência: ABRIL / 2014 (POR FALTA)

	Ludovico	Eleusa	Eberth Franco Vencio	SICAA. (Bianca)	NO PRAZO
<b>01/04</b>	Ciams Setor Pedro Ludovico	<b>Eleusa</b>	Eberth Franco Vencio	<i>Congresso Goiano de Ginecologia (28 a 30/05)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (Bianca)	
<b>01/04</b>	Ciams Setor Pedro Ludovico	<b>Eleusa</b>	Talita Clementino Moraes e Cunha	<i>Folga de serviço (24/04)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA.(Bianca)	<b>FORA DO PRAZO</b>
<b>02/04</b>	Ciams Setor Pedro Ludovico	<b>Eleusa</b>	Paulo Evangelista da Rocha	<i>Luto em Família (02/04)</i> . Foram remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 07/04; - 06 consultas para o dia 08/04; - 03 consultas para o dia 09/04. (Angélica)	***
<b>02/04</b>	CS Parque Anhanguera	<b>Arianny</b>	Maria Suely Gomes de Azara	<i>Licença Médica (A partir do dia 01/04)</i> . Foram canceladas 45 vagas disponíveis (36 vagas Pediatra e 09 Pediatra Alto Risco) e remanejadas 15 consultas Pediatra e 01 consulta Pediatra alto risco agendadas da seguinte forma: <u>Dr<sup>a</sup> Ivanete Maria Siqueira Lima</u> - 07 consultas do dia 01/04 para o dia 07/04; - 04 consultas do dia 02/04 para o dia 07/04; - 03 consultas do dia 07/04 para o dia 04/04; - 01 consulta do dia 09/04 para o dia 07/04; <u>Ciams Jardim América</u> <u>Dr<sup>a</sup> Marly Arruda Camargo (Alto Risco)</u> - 01 consulta do dia 03/04 para o dia 09/04. Sr <sup>a</sup> Arianny da unidade, fica ciente a bloquear a agenda da médica a partir do dia 14/04/2014. (Angélica)	***
<b>02/04</b>	Cais de Campinas	<b>Fabiana</b>	Sílvia Beatriz Valdivia	<i>Falta sem Justificativa (03/04)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma : - 14 consultas para o dia 08/04; - 04 consultas para o dia 09/04. (Cleber)	<b>FORA DO PRAZO</b>
<b>02/04</b>	Cs Vila Boa	<b>Irani</b>	Suzete Assis De Oliveira	<i>Atestado Médico (11/04)</i> . Foram canceladas 05 vagas disponíveis. Obs. : Lourdes esta ciente do cancelamento das vagas.(Bianca)	***
<b>02/04</b>	CS Água Branca	<b>Braz</b>	Izabella Neves Araújo	<i>Motivo Particular (06 a 13/05)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (Bianca)	<b>FORA DO PRAZO</b>
<b>02/04</b>	CS Conjunto Riviera	<b>Alessandra</b>	Sebastião Macedo Machado	<i>Atestado Médico (0204)</i> . Foram canceladas 14 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas para o dia 03/04. (Regina)	***
<b>02/04</b>	CS Conjunto Riviera	<b>Alessandra</b>	Sebastião Macedo Machado	<i>Atestado Médico (0104)</i> . Foram canceladas 15 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta agendadas para o dia 03/04. (Regina)	***

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
**Referência: ABRIL / 2014 (POR FALTA)**

<b>03/04</b>	Ciams Jardim América	<b>Patricia</b>	Bernardo Paula Neto	2399	<i>Atestado Médico ( 10/04)</i> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 08/04; - 01 consulta para o dia 09/04. ( <i>Angélica</i> )	***
<b>03/04</b>	CS Parque Amazônia	<b>Poliana</b>	Arluci Crescêncio de Alencar	7275	<i>Bloqueio de Vaga ( 08/04)</i> . Foi bloqueado um vaga de ginecologista para uma criança de 11 anos, com Dr ª; Ariluci Crescêncio de Alencar para o dia 08/04 as 09h:30s. ( <i>Cleber</i> )	***
<b>03/04</b>	Cais Chácara do Governador	<b>Rocifran</b>	Danielle Moreno Castanho Bertolini	12596	<i>Motivo de Saúde (02/04)</i> . Foram remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte maneira: - 04 consultas para o dia 07/04; - 02 consultas para o dia 08/04. ( <i>Paulo</i> )	<b>FORA DO PRAZO</b>
<b>03/04</b>	Cais Vila Nova	<b>Ednay</b>	Marilda de Freitas Macedo	4195	<i>Atestado Médico ( 04/04)</i> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 07/04; - 02 consultas para o dia 08/04. ( <i>Angélica</i> )	***
<b>03/04</b>	CS Vila União	<b>Paola</b>	Rosely Rosa De Castro Costa	5983	<i>Atestado Médico (15/04)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. ( <i>Regina</i> )	***
<b>03/04</b>	CS Parque Amazônia	<b>Milaide</b>	Flávia Duarte Setubal Nunes De Carvalho	8890	<i>Atestado Médico ( 16 e 17/04)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. ( <i>Bianca</i> )	***
<b>03/04</b>	CS Parque Amazônia	<b>Milaide</b>	Edmar Rodrigues Alves	2826	<i>Atestado Médico ( 14,16 e 17/04)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. ( <i>Bianca</i> )	***
<b>03/04</b>	CS Marinho Lemos	<b>Raquel</b>	Maria Lúcia Da Silva	3708	<i>Folga de Aniversário (25/04)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. Entrei em contato com a Raquel pedindo o cancelamento da agenda gerada. ( <i>Bianca</i> )	<b>FORA DO PRAZO</b>
<b>03/04</b>	Cais Campinas	<b>Kelly</b>	Marcela Andrade De Paiva	11631	<i>Atestado Médico (04/04)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 07/04; - 02 consultas para o dia 09/04. ( <i>Regina</i> )	***
<b>03/04</b>	CS Parque Amazônia	<b>Ana Maria</b>	Humberto Fernandes Martins Soares	8057	<i>Atestado Médico (03/04)</i> . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 08/04; - 06 consultas para o dia 09/04; - 03 consultas para o dia 10/04. ( <i>Bianca</i> )	***
<b>04/04</b>	CS Vila Canaã	<b>Livia</b>	Francesco Riccio	7779	<i>Atestado Médico (04/04)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 28 consultas agendadas da seguinte forma : Centro de Saúde Vila Mauá	***

**TELECONSULTA**

**SALA DE SITUAÇÃO**

**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**

Referência: ABRIL / 2014 (POR FALTA)

<b>04/04</b>	CS Conjunto Riviera	<b>Shirley</b>	Maria Aparecida Lopes	5203	<p><u>Dr.ª: Arlene Rodrigues Lyra</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 05 consultas para o dia 07/04;</li> <li>- 04 consultas para o dia 08/04;</li> <li>- 04 consultas para o dia 09/04;</li> <li>- 03 consultas para o dia 10/04;</li> </ul> <p><u>Dr.ª: Fabio Guilherme da Silveira</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 06 consultas para o dia 07/04;</li> <li>- 06 consultas para o dia 08/04. <b>(Cleber)</b></li> </ul> <p><b>Atestado Médico (04/04)</b>. Foram canceladas 13 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas todas para o dia 07/04, com a mesma profissional. <b>(Cleber)</b></p>	***
<b>04/04</b>	CS Vila União	<b>Paola</b>	Marlene Miguel de Lima	2373	<p><b>Consulta Médica (07/04)</b>. Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas todas para o dia 08/04, com a mesma profissional. <b>(Bianca)</b></p>	<b>FORA DO PRAZO</b>
<b>04/04</b>	CS Parque Anhanguera	<b>Cláudia</b>	Ivan Isaac	2213	<p><b>Falta para Atendimento HMI (03/04)</b>. Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas para o dia 09/04. <b>(Regina)</b></p>	<b>FORA DO PRAZO</b>
<b>04/04</b>	CS Vila União	<b>Paola</b>	José Balduino Valente	1023	<p><b>Motivo Viagem (07/04)</b>. Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 03 consultas para o dia 08/04;</li> <li>- 04 consultas para o dia 09/04;</li> <li>- 06 consultas para o dia 10/04.</li> </ul> <p><b>(Regina)</b></p>	<b>FORA DO PRAZO</b>
<b>04/04</b>	CIAMS Setor Pedro Ludovico	<b>Mônica</b>	Maria Elizabeth De Moraes Tavares	4805	<p><b>Bloqueio de Vaga 04/04</b>. Unidade solicita bloqueio de 01 vaga com ginecologista para atendimento de usuário menor de 13 anos. Consulta bloqueada dia 08/04 às 07:00 com a Dr.ª Maria Elizabeth De Moraes Tavares. Mônica ciente da maraço. <b>(Bianca)</b></p>	***
<b>07/04</b>	CS Parque Anhanguera	<b>Ariane</b>	Ivan Isaac	2213	<p><b>Atestado Médico (07/04)</b>. Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 16 consultas para o dia 08/04;</li> <li>- 04 consultas para o dia 09/04. <b>(Cleber)</b></li> </ul>	***
<b>07/04</b>	CS Vila Canaã	<b>Paulo</b>	Francesco Riccio	7779	<p><b>Atestado Médico (07/04)</b>. Foram canceladas 16 vagas disponíveis. <b>(Esterliane)</b></p>	***
<b>07/04</b>	Ciams Setor Pedro Ludovico	<b>Elcusa</b>	Vicente José Vita	5669	<p><b>Consulta Médica (11/04)</b>. Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas, do dia 11/04 para o dia 14/04. <b>(Angélica)</b></p>	<b>FORA DO PRAZO</b>
<b>07/04</b>	CS Jardim Balneario Meia	<b>Thiago</b>	Rodolfo Carvalho Cunha	14374	<p><b>Atestado Médico (07/04 e 08/04)</b>. Foram remanejadas 35 consultas agendadas da</p>	***

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: ABRIL / 2014 (POR FALTA)

	Ponte				seguinte forma: - 08 consultas do dia 07/04 para o dia 10/04; - 08 consultas do dia 07/04 para o dia 14/04; - 05 consultas do dia 07/04 para o dia 15/04; - 10 consultas do dia 08/04 para o dia 15/04; - 04 consultas do dia 08/04 para o dia 16/04. <i>(Angélica)</i>	
<b>07/04</b>	Cais do Finsocial	<b>Sirlene</b>	Viviane Franco Carneiro	<b>12904</b>	<b>Falta Por Motivo de Doença (07/04).</b> Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma : - 12 consultas para o dia 14/04; - 08 consultas para o dia 15/04. <b>Obs.: Só foi remanejadas os ptes do período vespertino. (Cleber)</b>	<b>***</b>
<b>07/04</b>	Cais Vila Nova	<b>Dilene</b>	João Luiz Vinhal Júnior	<b>9338</b>	<b>Realizar Curso (10 e 11/04).</b> Foram canceladas 16 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr.º David Gonçalves De Morais</u> - 06 consultas do dia 10/04 para o dia 14/04; - 01 consulta do dia 11/04 para o dia 14/04; - 05 consultas do dia 11/04 para o dia 15/04. <i>(Bianca)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
<b>07/04</b>	CS Setor Rodoviário	<b>Daniela</b>	Vera Maria Caetano Mendes	<b>5924</b>	<b>Consulta Médica (09/04).</b> Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas para o dia 10/04. <i>(Regina)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
<b>07/04</b>	CS Vila Canaã	<b>Ligja</b>	Francesco Riccio	<b>7779</b>	<b>Atestado Médico (08/04).</b> Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas todas para o dia 11/04, com o mesmo profissional. <i>(Bianca)</i>	<b>***</b>
<b>08/04</b>	CS Vila Clemente	<b>Dalva</b>	Maria Luísa Faria	<b>3401</b>	<b>Atestado Médico (08/04).</b> Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas todas para o dia 09/04, com a mesma profissional. <i>(Cleber)</i>	<b>**</b>
<b>08/04</b>	Cais do Finsocial	<b>Sirlene</b>	Viviane Franco Carneiro	<b>12904</b>	<b>Falta por Motivo de Doença (08/04).</b> Foram remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma : - 08 consultas para o dia 15/04; <u>Cais Candida de Moraes</u> <u>Dr.º José da Costa</u> - 01 consulta para o dia 10/04; - 04 consultas para o dia 14/04; - 06 consultas para o dia 15/04; - 11 consultas para o dia 16/04; <u>Dr.º Cláudia Cassia de Almeida</u> - 02 consultas para o dia 10/04;	<b>***</b>

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: ABRIL / 2014 (POR FALTA)

08/04	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Talita Clementino Moraes e Cunha	15167	<p>-07 consultas para o dia 14/04;  -01 consulta para o dia 15/04. (Cleber)</p> <p><b>Palestra na Unidade sobre Vida Saudável (14/04)</b>, Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma:  -06 consultas para o dia 15/04;  -06 consultas para o dia 16/04. (Angélica)</p> <p><b>Falta sem Justificativa (22/04)</b>. Agenda não gerada conferido SICAA. Profissional fará reposição na data de 16/04 dia que não atende na unidade. (Esteriane)</p>	FORA DO PRAZO
08/04	CS Crimeia Leste	Rose	Rubens Sergio Camargo	1648	<p><b>Motivo de Doença (08/04)</b>. Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma :  -02 consultas para o dia 10/04;  -05 consultas para o dia 11/04;  -08 consultas para o dia 15/04. (Cleber)</p>	***
08/04	CS Fama	Raquel	Carlos Antônio Carneiro	3054	<p><b>Atestado Médico (08/04)</b>. Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma :  -02 consultas para o dia 09/04;  -03 consultas para o dia 10/04;  -06 consultas para o dia 11/04. (Cleber)</p>	***
08/04	CS Vila Morais	Shirley	Aline de Almeida e Souza	10416	<p><b>Bloqueio de Vaga (08/04)</b>, Foi encaminhado e-mail, solicitando bloqueio de vaga, atendimento ginecológico, para menor de 13 anos. Foi agendada a consulta no dia 10/04 as 12h: 30 no Centro de Saúde Vila Morais , com a Dr<sup>a</sup> Aline de Almeida . A Sr<sup>a</sup> Shirley , fica orientada dos procedimentos. (Angélica)</p>	***
09/04	CS Parque Anhanguera	Ariane	Ivan Isaac	2213	<p><b>Atestado Médico (09 e 10/04)</b>. Foram canceladas 11 vagas disponíveis e remanejadas 26 consultas agendadas da seguinte forma :  -12 consultas do dia 09/04 para o dia 14/04;  -04 consultas do dia 10/04 para o dia 14/04;  -10 consultas do dia 10/04 para o dia 15/04. (Cleber)</p>	***
09/04	CS Setor Perim	Simone	Caíro José Rodrigues	6578	<p><b>Atestado Médico (09/04)</b>. Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma :  -01 consulta para o dia 10/04;  -02 consultas para o dia 11/04;  -06 consultas para o dia 14/04. (Cleber)</p>	***
09/04	CS Parque Anhanguera	Lucimar	Valquíria Monteiro de Lima Borges	3608	<p><b>Consulta Médica (10/04)</b>. Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas, ficando todas para o dia 11/04 com a mesma profissional. (Paulo)</p>	FORA DO PRAZO

**TELECONSULTA**

**SALA DE SITUAÇÃO**

**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**

Referência: ABRIL / 2014 (POR FALTA)

09/04	Cais Campinas	<b>Fabiana</b>	Jacqueline Batista Vieira Camelo	6342	<p><i>Capacitação Calazar (22/04)</i>. Profissional fará capacitação no período vespertino sendo em seu horário de trabalho, desta forma a unidade regeu agenda no período diferenciado para não comprometimento de agenda. <i>(Esterliane)</i></p> <p><i>Capacitação Calazar (23, 24 e 25/04)</i>. Agenda Não Gerada Conferido SICAA. <i>(Esterliane)</i></p>	<b>FORA DO PRAZO</b>
09/04	CS Setor Rodoviário	<b>Martinha</b>	Patricia Barbosa Gonçalves Lobo	8007	<p><i>Atividade Educativa na Comunidade (25/04)</i>. Possui agenda gerada conferido SICAA, solicitado a unidade que fizesse o cancelamento por ser período ainda não atendido pelo Teleconsulta, ciente do procedimento. <i>(Esterliane)</i></p>	<b>NO PRAZO</b>
09/04	Ciams Jardim América	<b>Tatiane</b>	Doliana Martins Brasil	8956	<p><i>Atestado Médico( 10/04 -Somente a Tarde)</i>. Foram remanejadas 07 consultas agendadas do dia 10/04 para o dia 14/04. <i>( Angelica)</i></p>	<b>***</b>
09/04	Cais Candida de Moraes	<b>Samara</b>	Mauricio Chater	57343	<p><i>Motivo Particular (07/04)</i>. Foram remanejadas 24 consultas agendadas da seguinte forma :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 10 consultas para o dia 14/04;</li> <li>- 08 consultas para o dia 15/04;</li> <li>- <u>Dr<sup>o</sup> Elaine Bites De Carvalho E Ferreira</u></li> <li>- 06 consultas para o dia 14/04.<i>(Regina)</i></li> </ul>	<b>FORA DO PRAZO</b>
10/04	Ciams Setor Pedro Ludovico	<b>Eleusa</b>	Leonardo David Amaral	10222	<p><i>Falta por Interesse Particular (06, 13 e 21/05)</i>. Agenda não gerada. Profissional fara reposições nas datas de 09, 16 e 23/04 as 07h <u>dia que não atende na unidade.</u> <i>(Esterliane)</i></p>	<b>NO PRAZO</b>
10/04	CS Fama	<b>Cristiane</b>	Carlos Antônio Carneiro	3054	<p><i>Atestado Médico (10/04)</i>. Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 06 consultas para o dia 14/04;</li> <li>- 04 consultas para o dia 15/04;</li> <li>- 02 consultas para o dia 16/04. <i>(Angélica)</i></li> </ul>	<b>***</b>
10/04	CS Vila União	<b>Paola</b>	Rosimar Candida Fernandes Costa	6793	<p><i>Motivo Pessoal Troca de Plantão (28/04)</i>. Agenda não gerada conferido SICAA. Profissional fará reposição dia 17/04 dia que não atende na unidade. <i>(Esterliane)</i></p>	<b>NO PRAZO</b>
10/04	CS Conjunto Riviera	<b>Shirley</b>	Osmar Matias de Abreu	3743	<p><i>Falta Sem Justificativa (11/04)</i>. Foram canceladas 15 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta agendada para o dia 14/04.</p> <p><u>Dr.<sup>a</sup> Maria Aparecida Lopes Reis</u> <i>(Angélica)</i></p>	<b>FORA DO PRAZO</b>
10/04	CS Vila Canaã	<b>Júnior</b>	Dayra Elcira Penalba	4107	<p><i>Atestado Médico (15, 16 e 17/04)</i> Foram canceladas 21 vagas disponíveis e remanejadas 34 consultas, ficando da seguinte forma:</p> <p><u>Dr.<sup>a</sup> Talita Mendonça</u> <i>(CS Vila Mauá)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 10 consultas do dia 15/04 para o dia 15/04;</li> <li>- 04 consultas do dia 15/04 para o dia 16/04;</li> </ul>	<b>***</b>

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: ABRIL / 2014 (POR FALTA)

10/04	CS Parque Industrial João Braz	Daniela	Carina Barbosa Bulamarque	8695	- 08 consultas do dia 16/04 para o dia 16/04; <u>Dr. Márcio Pereira de Oliveira (CS Vila Mauá)</u> - 08 consultas do dia 16/04 para o dia 15/04; - 04 consultas do dia 16/04 para o dia 16/04. (Paulo)	FORA DO PRAZO
10/04	CS Norte Ferroviário	Dorvalina	Marcelo Fernando Ranulfo	3969	<u>Consulta Médica (11/04)</u> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas agendadas todas para o dia 14/04, com o mesmo profissional. (Bianca)	FORA DO PRAZO
10/04	CS Vila Boa	Valéria	Saulo Gonçalves de Mendonça	6568	<u>Folga de Aniversário (30/04)</u> . Agenda não gerada conferido SICAA. (Bianca)	NO PRAZO
11/04	Cais Parque das Amendoeiras	Cida	João Serafim Filho	5362	<u>Folga de Aniversário (16/05)</u> . Agenda não gerada conferido SICAA (Paulo)	***
11/04	Ciams Jardim América	Tatiane	Thiago de Paula Rosa	13468	<u>Atestado Médico (11/04)</u> . Foram remanejadas 32 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr.º Antônio Wilson Porto Júnior</u> - 06 consultas para o dia 15/04; - 07 consultas para o dia 16/04. <u>Dr.º Bernardo de Paula Neto</u> - 07 consultas para o dia 16/04. <u>Dr.º Henrique de Paula Mendonça ( Cs Parque Amazônica)</u> - 03 consultas para o dia 14/04; - 07 consultas para o dia 15/04; - 02 consultas para o dia 16/04. ( Angélica)	***
11/04	Centro de Saúde Setor Rodoviário	Martinha	Danzia Muniz Camelo	4510	<u>Problemas de Saúde ( 10/04 e 11/04)</u> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 26 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 15/04; - 06 consultas para o dia 16/04. <u>Dr.º Vera Maria Caetano Mendes</u> - 11 consultas para o dia 14/04; - 01 consulta para o dia 16/04. ( Angélica)	***
11/04	Centro de Saúde Setor Rodoviário	Martinha	Christiane Caetano Lima Lopes Pontes	9574	<u>Consulta Médica (16/04)</u> . Foram remanejadas 03 consultas agendadas para o dia 15/04. (Angélica)	FORA DO PRAZO
11/04	Ciams Jardim América	Daniel	Doliana Martins Brasil	8956	<u>Grupo de Hiperdia (30/04)</u> . Agenda não gerada conferido SICAA (Esterliane)	NO PRAZO
11/04	Cais Vila Nova	Ednai	Fabricao Queiroz Correia	8825	<u>Atestado Médico ( 08 e 10/04)</u> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma :	***

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: ABRIL / 2014 (POR FALTA)

				<p><b>Dr.º: <u>Zilmar Vidal de Oliveira</u></b>  - 04 consultas do dia 08/04 para o dia 14/04;  - 04 consultas do dia 08/04 para o dia 15/04;  - 02 consultas do dia 08/04 para o dia 16/04;  - 06 consultas do dia 10/04 para o dia 16/04;  <b>Dr.º: <u>Gislaine Sales Gomes</u></b>  - 04 consultas do dia 10/04 para o dia 15/04. (<b>Cleber</b>)</p>		
<b>11/04</b>	Cais Bairro Goia	<b>Carlos</b>	Wandenberg Monte Negro	<b>3602</b>	<p><b>Atestado Médico ( 11/04).</b> Foram remanejadas 31 consultas agendadas da seguinte forma :  - 03 consultas para o dia 14/04;  - 07 consultas para o dia 15/04;  - 06 consultas para o dia 16/04;  <b>Dr.º: <u>Jhonatan Hawry Mourão</u></b>  - 07 consultas para o dia 15/04;  - 08 consultas para o dia 16/04. (<b>Cleber</b>)</p>	<b>***</b>
<b>11/04</b>	CS Setor Perim	<b>Joceli</b>	Cairo José Rodrigues	<b>6578</b>	<p><b>Motivo de Saúde (11/04).</b> Foram remanejadas 08 consultas agendadas todas para o dia 22/04, com o mesmo profissional. (<b>Cleber</b>)</p>	<b>***</b>
<b>11/04</b>	Ciams Jardim América	<b>Daniel</b>	Maria Edna Pereira Quaresma	<b>4653</b>	<p><b>Motivo Particular (02/05).</b> Agenda não gerada conferido SICAA. Profissional fará reposição na data de 09/05 em horário diferenciado de atendimento. (<b>Esterliane</b>)</p>	<b>NO PRAZO</b>
<b>11/04</b>	CS Criméia Leste	<b>Marlene</b>	Diolindo Dos Santos Freire Neto	<b>7392</b>	<p><b>Falta sem justificativa (11/04).</b> Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma:  - 06 consultas para o dia 14/04;  - 03 consultas para o dia 15/04. (<b>Bianca</b>)</p>	<b>FORA DO PRAZO</b>
<b>11/04</b>	CS Criméia Leste	<b>Marlene</b>	Musbah Nader Kolailat	<b>5953</b>	<p><b>Falta sem justificativa (11/04).</b> Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma:  - 08 consultas para o dia 14/04;  - 01 consultas para o dia 15/04. (<b>Bianca</b>)</p>	<b>FORA DO PRAZO</b>
<b>11/04</b>	CS Vila União	<b>Paola</b>	Rosimar Candida Fernandes Costa	<b>6793</b>	<p><b>Bloqueio de Vaga (11/04).</b> Unidade solicita bloqueio de 01 vaga com ginecologista para atendimento de usuária menor de 13 anos. Consulta bloqueada dia 15/04 às 10:30 com a Dr.ª Rosimar Candida Fernandes Costa. Paola ciente da marcação. (<b>Bianca</b>)</p>	<b>***</b>
<b>14/04</b>	Cais de Campinas	<b>Fabiana</b>	Marcela Andrade de Paiva	<b>11631</b>	<p><b>Falta sem Justificativa (14/04).</b> Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma:  - 06 consultas para o dia 23/04;  - 06 consultas para o dia 25/04. (<b>Angélica</b>)</p>	<b>FORA DO PRAZO</b>



**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: ABRIL / 2014 (POR FALTA)

14/04	Cais Vila Nova	<b>Edinai</b>	Marilda de Freitas Macedo	4195	<i>Consulta Médica ( 15/04 só o período Vespertino ). Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas da seguinte forma : - 03 consultas para o dia 15/04 - 02 consultas para o dia 16/04. (Cleber)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
14/04	CS Jardim Guanabara	<b>Rafael</b>	Divaldo Matos Santana	1477	<i>Falta sem Justificativa ( 16/04). Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas todas para o dia 22/04, com a mesmo profissional. (Cleber)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
			Benedito Monteiro de Queiroz.	5408	<i>Suspeita de Dengue ( 14/04). Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma : - 08 consultas para o dia 22/04; - 06 consultas para o dia 23/04. (Cleber)</i>	***
14/04	Cais Jardim Novo Mundo	<b>Luciana</b>	Joana Angelica Carvalho	9959	<i>Acompanhar Familiar em Consulta Médica ( 14/04). Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma : - 09 consultas para o dia 23/04; - 03 consultas para o dia 24/04. (Cleber)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
14/04	CS Fama	<b>Denise</b>	Carlos Antônio Carneiro	3054	<i>Atestado Médico (14/04). Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma : - 01 consulta para o dia 16/04; - 08 consultas para o dia 22/04; - 03 consultas para o dia 23/04. (Cleber)</i>	***
			Marlene Miguel de Lima	2373	<i>Curso de Capacitação de TB e Quimioprofilaxia (23/04). Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta para o dia 24/04. (Angélica)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
			Jose Balduino Valente	1023	<i>Curso de Capacitação de TB e Quimioprofilaxia (23/04). Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas para o dia 24/04. (Angélica)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
			Irislene Ferreira da Silva	4384	<i>Curso de Capacitação de TB e Quimioprofilaxia (23/04). Foram canceladas 11 vagas disponíveis. (Angélica)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
		<b>Paola</b>	Márcia Regina Freire	7500	<i>Curso de Capacitação de TB e Quimioprofilaxia (23/04). Foram canceladas 11 vagas disponíveis. (Angélica)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
14/04	CS Vila União		Arnoldo Ribeiro Hamu	4224	<i>Curso de Capacitação de TB e Quimioprofilaxia (25/04). Foram canceladas 10 vagas disponíveis. (Angélica)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
			Rosely Rosa de Castro Costa	5983	<i>Curso de Capacitação de TB e Quimioprofilaxia (25/04). Foram canceladas 08 vagas disponíveis. (Angélica)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
			Rosimar Candida Fernandes	6793	<i>Curso de Capacitação de TB e Quimioprofilaxia (25/04). Foram canceladas 09 vagas disponíveis. (Angélica)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: ABRIL / 2014 (POR FALTA)

			Costa		vagas disponíveis. <i>(Angélica)</i>				<b>PRAZO</b>
<b>14/04</b>	CS Vila Boa	<b>Patricia</b>	José Amélio de Sousa	<b>4599</b>	<i>Curso de Capacitação de TB e Quimioprofilaxia (25/04)</i> . Foram canceladas 08 vagas disponíveis. <i>(Angélica)</i>				<b>FORA DO PRAZO</b>
<b>15/04</b>	CS Conjunto Riviera	<b>Shirley</b>	Sebastião Macedo Machado	<b>5329</b>	<i>Atestado Médico (14/04)</i> . Foram remanejadas 03 consultas agendadas todas para o dia 16/04, com a mesma profissional. <i>(Cleber)</i>				<b>***</b>
<b>15/04</b>	CS Parque Amazônia	<b>Flávia</b>	Rodrigo Eduardo de Brito	<b>12301</b>	<i>Motivo Particular (14/04)</i> . Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma : -02 consultas para o dia 16/04; -05 consultas para o dia 23/04; -06 consultas para o dia 24/04; -01 consulta para o dia 25/04. <i>(Cleber)</i>				<b>FORA DO PRAZO</b>
<b>15/04</b>	Ciams Setor Pedro Ludovico	<b>Eleusa</b>	Marilu Celeste Carvalho Moreira	<b>2507</b>	<i>Motivo de Doença (15/04)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 15 consultas agendadas para o dia 22/04; - 05 consultas agendadas para o dia 23/04. <i>(Angélica)</i>				<b>***</b>
<b>15/04</b>	Cais de Campinas	<b>Fabiana</b>	<b>Harley Ricardo Rodrigues</b>	<b>6652</b>	<i>Atestado Médico (15/04)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 12 consultas agendadas para o dia 22/04; - 01 consulta agendada para o dia 23/04. <i>(Angélica)</i>				<b>***</b>
<b>15/04</b>	CS Parque Amazônia	<b>Flávia</b>	Arluci Crescêncio de Alencar  Flávia Duarte Setúbal	<b>7275</b>  <b>8890</b>	<i>Atestado Médico (15/04)</i> . Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 22/04; - 05 consultas para o dia 24/04. <i>(Cleber)</i>				<b>***</b>
<b>15/04</b>	Ciams Jardim América	<b>Patricia</b>	Marilu Celeste Carvalho Moreira	<b>2507</b>	<i>Motivos Particulares ( 15/04)</i> . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma : - 12 consultas para o dia 22/04; - 04 consultas para o dia 23/04. <i>(Cleber)</i>				<b>FORA DO PRAZO</b>
<b>15/04</b>	Cais Vila Nova	<b>Ednay</b>	David Gonçalves de Moraes	<b>6252</b>	<i>Atestado Médico (15/04)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas para o dia 22/04; - 05 consultas para o dia 23/04. <i>(Esterliane)</i>				<b>***</b>
<b>15/04</b>	CS Água Branca	<b>Analice</b>	Leandro Matos	<b>4891</b>	<i>Folga de Aniversário (08/05)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Esterliane)</i>  <i>Atestado Médico ( 15/04)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma :				<b>***</b>

**TELECONSULTA****SALA DE SITUAÇÃO****REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**

Referência: ABRIL / 2014 (POR FALTA)

15/04	CS Conjunto Riviera	<b>Shirley</b>	Geovane José de Lima	5923	- 02 consultas para o dia 16/04; - 11 consultas para o dia 23/04; - 02 consultas para o dia 23/04. <b>(Cleber)</b>  <b>Atestado Médico (16/04)</b> . Foram remanejadas 24 consultas agendadas da seguinte forma: - 11 consultas para o dia 22/04; - 12 consultas para o dia 23/04; - 01 consulta para o dia 24/04. <b>(Cleber)</b>	***
15/04	CAIS Finsocial	<b>Márcia</b>	Jefferson Brockestayer Filho  Viviane Franco Carneiro	7880  12904	<b>Motivos Particulares (15/04-vespertino)</b> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas todas para 22/04, com o mesmo profissional. <b>(Bianca)</b>  <b>Capacitação de Endocrinologista (28/04)</b> . Possui agenda gerada conferido pelo sistema SIC.AA. Obs.: <b>Márcia ciente do cancelamento das vagas da unidade.</b> <b>(Bianca)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>  <b>FORA DO PRAZO</b>
15/04	CS Vila Mauá	<b>Cristina</b>	Márcio Pereira De Oliveira	4873	<b>Motivo Particular (15/04)</b> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 22/04; - 07 consultas para o dia 23/04; - 07 consultas para o dia 25/04. <b>(Bianca)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>
15/04	CAIS Jardim Novo Mundo	Jocelina	Edna Maria Ferreira	4853	<b>Atestado Médico (15/04)</b> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 22/04; - 05 consultas para o dia 23/04. <b>(Bianca)</b>	***
15/04	CAIS Jardim Novo Mundo	Jocelina	Joana Angelica Carvalho Do Nascimento	9959	<b>Motivo Pessoal (16/04)</b> . Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 24/04; - 09 consultas para o dia 25/04; <b>Dr.º Carlos Augusto Santos Rodrigues</b> - 01 consulta para o dia 24/04. <b>(Bianca)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>
16/04	Ciams Setor Pedro Ludovico	<b>Maria Alice</b>	Marily Celeste Carvalho Moreira	2507	<b>Motivo de Doença (15/04)</b> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas agendadas para o dia 22/04; - 06 consultas agendadas para o dia 23/04; - 12 consultas agendadas para o dia 24/04. <b>(Angélica)</b>	***
16/04	Cais Bairro Goiá	<b>Tatiana</b>	Jhonatan Hawry Mourão Silva	13694	<b>Falta sem Justificativa (16/04)</b> Foram remanejadas 30 consultas agendadas da	<b>FORA DO</b>

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: ABRIL / 2014 (POR FALTA)

				seguinte forma: <i>Dr. Antônio de Melo</i> - 19 consultas do dia 16/04 para o dia 24/04; <i>Dr. José Guedes Peixoto</i> - 11 consultas do dia 16/04 para o dia 24/04. <b>(Paulo)</b>				
<b>16/04</b>	Cais Bairro Goiã	<b>Carlos</b>	Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga	<b>3602</b>	<i>Atestado Médico (15 e 16/04)</i> . Foram remanejadas 61 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta do dia 15/04 para o dia 22/04; - 07 consultas do dia 15/04 para o dia 24/04; - 21 consultas do dia 15/04 para o dia 25/04; <i>Dr. José Guedes Peixoto</i> - 01 consulta do dia 15/04 para o dia 24/04; - 09 consultas do dia 16/04 para o dia 25/04; <i>Dr. Vander Pires Faleiro</i> - 16 consultas do dia 16/04 para o dia 24/04; <i>Dr. Jhonatan Hawry Mourão</i> - 06 consultas do dia 16/04 para o dia 23/04. <b>(Paulo)</b>		<b>***</b>	
<b>16/04</b>	CS Parque Anhanguera	<b>Cláudia</b>	Ivan Isaac	<b>2213</b>	<i>Plantão em outro local de Trabalho (23/04)</i> . Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas para o dia 25/04. Profissional fará reposição dia 25/04 dia que não atende na unidade. <b>(Esterliane)</b>		<b>FORA DO PRAZO</b>	
<b>16/04</b>	CS Vila União	<b>Paola</b>	Márcia Regina Freire	<b>7500</b>	<i>Atestado Médico (16/04)</i> . Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma : - 07 consultas para o dia 22/04; - 04 consultas para o dia 24/04. <b>(Regina)</b>		<b>***</b>	
<b>16/04</b>	CS Parque Industrial João Braz	<b>Patrícia</b>	Ricardo Marquez da Fonseca	<b>3187</b>	<i>Consulta Médica (15/05)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <b>(Paulo)</b>		<b>NO PRAZO</b>	
<b>15/04</b>	CS Parque Industrial João Braz	<b>Patrícia</b>	José Tavares de Morais Filho	<b>4467</b>	<i>Procedimento Cirúrgico (28,29 e 30/05)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <b>(Bianca)</b>		<b>NO PRAZO</b>	
<b>22/04</b>	Cais Bairro Goiã	<b>Danúbia</b>	Alfredo Puppini Farias Jhonatan Hawry Mourão Silva	<b>5431</b> <b>13694</b>	<i>Grupo de Gestantes (15/05)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA <b>(Esterliane)</b> <i>Grupo de Gestantes (13/05)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA <b>(Esterliane)</b>		<b>NO PRAZO</b>	
<b>22/04</b>	CS Vila Mauá	<b>Tainara</b>	Maria da Conceição Matos Machado	<b>5173</b>	<i>Folga de Aniversário (29/05)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA <b>(Esterliane)</b>		<b>NO PRAZO</b>	
<b>22/04</b>	CS Vila Boa	<b>Irani</b>	Maria Goretti Castro Dias	<b>3659</b>	<i>Atestado Médico (05/05)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA <b>(Esterliane)</b>		<b>***</b>	
<b>22/04</b>	CS Parque Anhanguera	<b>Ariany</b>	Litemar Gualberto de Souza	<b>7222</b>	<i>Atestado Médico ( 22/04)</i> . Foram remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte		<b>***</b>	

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: ABRIL / 2014 (POR FALTA)

22/04	CS Maria Dilce	<b>Fabiola</b>	Carlos César Borges	<b>3475</b>	<p>forma :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 02 consultas para o dia 23/04;</li> <li>- 04 consultas para o dia 24/04. (<i>Cleber</i>)</li> </ul> <p><i>Atestado Médico (22/04 e 23/04)</i>. Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma:  - 09 consultas do dia 22/04 para o dia 29/04;  - 03 consultas do dia 23/04 para o dia 29/04;  - 04 consultas do dia 23/04 para o dia 30/04. (<i>Angélica</i>)</p>	<b>***</b>
22/04	Cais Finsocial	<b>Maria</b>	Viviane Franco Carneiro	<b>12904</b>	<p><i>Capacitação de Endocrinologia (28/04)</i>. Foram canceladas 17 vagas disponíveis e remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma:  <u><i>Dr.º José da Costa (Cais Candida de Morais)</i></u>  - 08 consultas para o dia 30/04;  <u><i>Dr.º Cláudia Cássia de Almeida (Cais Candida de Morais)</i></u>  - 08 consultas para o dia 30/04. (<i>Angélica</i>)</p>	<b>FORA DO PRAZO</b>
22/04	CS Parque Amazônia	<b>Marcell</b>	Flávia Duarte Setubal	<b>8890</b>	<p><i>Atestado Médico (22/04 a 25/04)</i>. Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejadas 34 consultas agendadas da seguinte forma:  - 13 consultas do dia 22/04 para o dia 29/04;  - 03 consultas do dia 22/04 para o dia 30/04;  - 05 consultas do dia 23/04 para o dia 30/04.  <u><i>Dr.ª Maria Ivete de Lima Santos</i></u>  - 03 consultas do dia 23/04 para o dia 28/04;  - 04 consultas do dia 24/04 para o dia 28/04;  - 04 consultas do dia 24/04 para o dia 29/04;  - 01 consulta do dia 25/04 para o dia 28/04;  - 01 consulta do dia 25/04 para o dia 30/04. (<i>Angélica</i>)</p>	<b>****</b>
22/04	CS Norte Ferroviário	<b>Dorvalina</b>	Marcelo Fernando Ranulfo	<b>3969</b>	<p><i>Acompanhar Familiar em Consulta Médica (22/04)</i>. Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma:  - 11 consultas para o dia 24/04;  - 01 consulta para o dia 28/04. (<i>Esterliane</i>)</p>	<b>FORA DO PRAZO</b>
22/04	CS Maria Dilce	<b>Aparecida</b>	Mara Rúbia de Paiva	<b>4271</b>	<p><i>Folga de Aniversário (07/05)</i>. Agenda não gerada conferido SICA A (<i>Esterliane</i>)</p>	<b>NO PRAZO</b>
22/04	CAIS Finsocial	<b>Júnior</b>	Viviane Franco Carneiro	<b>12904</b>	<p><i>Motivo Pessoal (22/04-vesperino)</i>. Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma:  - 18 consultas para o dia 29/04;  <u><i>Cais Candida De Morais</i></u>  <u><i>Dr.ª Cláudia Cássia De Almeida</i></u>  - 02 consultas para o dia 29/04. (<i>Bianca</i>)</p>	<b>FORA DO PRAZO</b>

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: ABRIL / 2014 (POR FALTA)

22/04	Cs Setor Perim	Deja	Larissa Borges Richter	15918	Grade <i>Equivocada (23/04)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: <b>Drº Venício Evangelista Sousa Filho</b> - 05 consultas para o dia 24/04; - 10 consultas para o dia 29/04. Obs.: Deixa foi orientada a cancelar a grade. <b>(Regina)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>
23/04	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Hilton Stival Gonçalves	2840	<b>Motivo Pessoal (02, 09, 16, 19, 21, 22, 23 e 30/05)</b> . Agenda não gerada conferido SICAA <b>(Esterliane)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>
			Marily Celeste Carvalho Moreira	2507	<b>Motivo Pessoal (28/07)</b> . Agenda não gerada conferido SICAA Profissional fará reposição na data de 06/06 dia que não atende na unidade. <b>(Esterliane)</b>	<b>NO PRAZO</b>
23/04	CS Parque Amazônia	Milaide	Martha Lorena Rivera Zeledon	3588	<b>Folga de Aniversário (21/05)</b> . Agenda não gerada conferido SICAA <b>(Esterliane)</b>	<b>NO PRAZO</b>
23/04	CS Vila Canaã	Lígia	Olimpio Pereira Neto	3264	<b>Atestado Médico (23 e 24/04)</b> . Foram remanejadas 24 consultas agendadas da seguinte forma: - 11 consultas do dia 23/04 para o dia 28/04; - 01 consulta do dia 23/04 para o dia 29/04; - 08 consultas do dia 24/04 para o dia 29/04; - 04 consultas do dia 24/04 para o dia 30/04. <b>(Bianca)</b>	***
					CS Crimeia Leste	Stela
23/04	CS Jardim Guanabara	Rafael	Mônica Gonçalves Fernandes	5005	<b>Consulta Médica (05 a 10/05)</b> . Agenda não gerada conferido SICAA <b>(Esterliane)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>
			Marlene Miguel de Lima	2373	<b>Consulta Médica (05 e 22/05)</b> . Possui agenda gerada, e período solicitado ainda não e liberado para alteração ou cancelamento via Teleconsulta, sendo possível apenas o cancelamento ou modificação das vagas pela unidade e assim o impedimento de liberação e agendamento. Paola está ciente do procedimento. <b>(Esterliane)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>
24/04	CS Vila União	Paola	Rosimar Candida Fernandes Costa	6793	<b>Motivo Pessoal (28/04)</b> . Agenda não gerada conferido SICAA Profissional fará reposição na data de 09/05 fora do horário de atendimento da unidade. <b>(Esterliane)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>
24/04	CS Setor Rodoviário	Cleber	Danuzia Muniz Camelo	4510	<b>Problema Pessoal (23/04)</b> . Foram remanejadas 09 consultas internamente para data de 28/04, procedimento este feito apenas em acordo com direção, desta forma pacientes marcados não ficarão regulados de forma correta por se tratar de agendamentos apenas pela unidade sem atualizações via agenda padrão – Teleconsulta. <b>(Esterliane)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>
24/04	Ciams Setor Pedro	Eleusa	Paulo Evangelista da Rocha	1181	<b>Motivos Pessoais (28, 29, 30 e 31/07)</b> . Agenda não gerada conferido SICAA.	<b>NO PRAZO</b>

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: ABRIL / 2014 (POR FALTA)

	Ludovico				Profissional fará reposição nas datas de 09, 16, 23 e 30/05 fora do horário de atendimento da unidade. Autorizado por Dr. Clovis da DAP (via e-mail). <i>(Esterliane)</i>	
24/04	CS Vila União	<b>Paola</b>	Rosely Rosa de Castro	5983	<i>Atestado Médico ( 30/04)</i> . Foram canceladas 16 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas todas para o dia 29/04, com a mesma profissional. <i>(Cleber)</i>	***
24/04	Cais Chácara do Governador	<b>Rocifran</b>	Bianca Queiroz Poletto	14290	<i>Motivo Pessoal. (24/04)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 14 consultas agendadas todas para o dia 29/04, com a mesma profissional. <i>(Cleber)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
24/04	Ciams Jardim América	<b>Patricia</b>	Antônio Wilson Porto Júnior	11617	<i>Motivo Particular (28/04 a 30/04)</i> . Foram canceladas 28 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr.º Bernardo de Paula Neto</u> -06 consultas do dia 28/04 para o dia 29/04; -03 consultas do dia 29/04 para o dia 29/04; -01 consulta do dia 30/04 para o dia 29/04; -02 consultas do dia 30/04 para o dia 29/04. <i>( Angélica)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
24/04	Cais Jardim Novo Mundo	<b>Sônia</b>	James Nogueira Moraes	10062	<i>Atestado Médico ( 28/04)</i> . Foram canceladas 13 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas todas para o dia 29/04, com a mesma profissional. <i>(Cleber)</i>	***
24/04	Cais Vila Nova	<b>Síria</b>	Marilda de Freitas Macedo	4195	<i>Motivo Saúde (28/04-período vespertino)</i> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas todas para o dia 29/04, com a mesma profissional. <i>(Bianca)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
25/04	Cais Candida de Morais	<b>Shierly</b>	Nilmar Feliciano da Silva	7482	<i>Capacitação em TB ( 28/04)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma : -06 consultas para o dia 29/04; -01 consulta para o dia 30/04. <i>(Cleber)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
25/04	Ciams Jardim América	<b>Patricia</b>	Thiago de Paula Rosa	13468	<i>Atestado Médico (25/04)</i> . Foram Canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 28 consultas agendadas da seguinte forma; <u>Dr. Afonso Rufino De Sousa</u> -03 consultas para o dia 28/04 -02 consultas para o dia 29/04; -02 consultas para o dia 30/04; <u>Dr. Bernardo Paula Neto</u> -05 Consultas Para o Dia 30/04; <u>Dr. Maria Edna Pereira Quaresma</u> -04 consultas para o dia 28/04; -03 consultas para o dia 29/04;	***

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: ABRIL / 2014 (POR FALTA)

25/04	CS Parque Anhanguera	<b>Ariane</b>	Ivan Isaac	2213	<i>CS Parque Amazônia</i> <i>Dr. Henrique de Paula Mendoca Neto</i> - 09 consultas para o dia 28/04. Foi deixado de remanejar 01 paciente por motivo de não comparecimento. <i>(Esterliane)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
25/04	CS Vila Santa Helena	<b>Leila</b>	Alcioni Teixeira Magalhães	1442	<i>Reunião em outro local de Trabalho (28/04)</i> . Foram canceladas 12 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas todas para o dia 30/04. <i>(Angélica)</i>	<b>NO PRAZO</b>
25/04	CS Conjunto Riviera	<b>Shirley</b>	Geovane José de Lima	5923	<i>Atendimento do Programa de Saúde na Escola - PSE (15, 22 e 29/05)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. Autorizado por Dr. Clovis do DAP via e-mail. <i>(Esterliane)</i>	***
25/04	CS Parque Anhanguera	<b>Cláudia</b>	Maria Suely Gomez de Ázara	3622	<i>Aestado Médico ( 28/04)</i> . Foram canceladas 12 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas todas para o dia 29/04, com o mesmo profissional. <i>(Cleber)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
25/04	CS Crimeia Leste	<b>Sueli</b>	Diolindo Dos Santos Freire Neto	7392	<i>Acompanhar Familiar em Consulta Médica (05/05)</i> . Foram canceladas 05 vagas disponíveis. <i>(Paulo)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
25/04	CS Crimeia Leste	<b>Maria José</b>	Musbah Nader Kolailat	5953	<i>Acompanhamento de Pai ao Médico(25/04)</i> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma : - 07 consultas para o dia 29/04; - 03 consultas para o dia 30/04. <i>(Regina)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
25/04	CS Crimeia Leste	<b>Marlene</b>	Túlio César Magalhães	3319	<i>Falta sem Justificativa(25/04)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma : - 08 consultas para o dia 29/04; - 03 consultas para o dia 30/04. <i>(Regina)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
28/04	Cais de Campinas	<b>Fabiana</b>	Marcela Andrade de Paiva	11631	<i>Consulta Médica (25/04)</i> . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma : - 05 consultas para o dia 29/04; - 06 consultas para o dia 30/04; - 05 consultas para o dia 05/05. <i>(Regina)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
28/04	Cais Jardim América	<b>Tatiane</b>	Marly Arruda Camargo	2611	<i>Aestado Médico (28/04)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 30/04; - 06 consultas para o dia 05/05. <i>(Angélica)</i>	***
28/04	Cais Bairro Goia	<b>Eliane</b>	Alfredo Pupini	5431	<i>Aestado Médico (05/05)</i> . Foram canceladas 12 vagas disponíveis. <i>(Angélica)</i>	***
					<i>Aestado Médico ( 28/04)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte	***



**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: ABRIL / 2014 (POR FALTA)

					seguinte forma : -02 consultas para o dia 29/04; -10 consultas para o dia 05/05; -03 consultas para o dia 06/05. <i>(Cleber)</i>	
28/04	CS Vila Mauá	Taynara	Arlene Rodrigues Lyra	4444	<i>Atestado Médico ( 28 a 30/04)</i> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 23 consultas agendadas da seguinte forma : -09 consultas do dia 28/04 para o dia 05/05; -03 consultas do dia 28/04 para o dia 06/05; -06 consultas do dia 29/04 para o dia 06/05; -01 consulta do dia 29/04 para o dia 07/05; -04 consultas do dia 30/04 para o dia 07/05. <i>(Cleber)</i>	***
28/04	CS Parque Amazônia	Flávia	Arluci Crescêncio de Alencar	7275	<i>Motivos Particulares (28/04 e 29/04)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 25 consultas agendadas da seguinte forma: -07 consultas do dia 28/04 para o dia 05/05; -05 consultas do dia 28/04 para o dia 06/05; -01 consulta do dia 29/04 para o dia 06/05; -06 consultas do dia 29/04 para o dia 08/05; -06 consultas do dia 29/04 para o dia 09/05. <i>(Angélica)</i>	FORA DO PRAZO
28/04	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Maria José	Wilson Rodrigues dos Santos	6192	<i>Atestado Médico ( 25/04)</i> . Foram remanejadas 08 consultas agendadas para o dia 05/04. <i>(Angélica)</i>	***
28/04	CS Vila Santa Helena	Leila	Carlos Antônio Carneiro	3054	<i>Curso em Caldas Novas (08 e 09/05)</i> . Foram canceladas 16 vagas disponíveis. Profissional fara reposição na data de 16 e 23/05 fora do horário de atendimento. <i>(Esteriane)</i>	FORA DO PRAZO
28/04	CS Vila Boa	Lourdes	Maria Goretti Castro Dias	3659	<i>Atestado Médico (29/04)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: -09 consultas para o dia 05/05; -01 consulta para o dia 06/05. <i>(Regina)</i>	***
29/04	Cais Finsocial	Maria	Viviane Franco Carneiro	12904	<i>Motivo Pessoal (Só o período Vespertino 29/04)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma : -15 consultas para o dia 05/05; -05 consultas para o dia 06/05. <i>(Cleber)</i>	FORA DO PRAZO
29/04	CS Vila Clemente	Vanilda	Francisco Batista de Paula	6579	<i>Grupo de Tabagismo (21/05)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Esteriane)</i>	NO PRAZO
29/04	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Hilton Stival Gonçalves	2840	<i>Motivo Pessoal (06, 13, 20 e 27/06)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Esteriane)</i>	NO PRAZO
29/04	CS Criméia Oeste	Silvana	Marize Waillant Canellas	6547	<i>Motivo de Doença (25/04)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da	***

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: ABRIL / 2014 (POR FALTA)

29/04	Cais Campinas	<b>Fabiana</b>	Silvia Beatriz Gomez Valdivia	14589	seguinte forma: <u>Dr.<sup>a</sup> Indra Gonella Fontenelle</u> - 12 consultas para o dia 05/04; - 03 consultas para o dia 06/04. ( <i>Angélica</i> )	<b>FORA DO PRAZO</b>
29/04	Cais Finsocial	<b>Carmen</b>	Viviane Franco Carneiro	12904	<b>Falta sem Justificativa(29/04 (Periodo Vespertino)).</b> Foram remanejadas 19 consultas agendadas para o dia 06/05. ( <i>Angélica</i> )  <b>Motivos Pessoais (05 e 06/05).</b> Foram canceladas 12 vagas disponíveis e remanejadas 51 consultas agendadas da seguinte forma ; <b>Cais de Candida de Morais</b> <b>Dr.<sup>a</sup>: Jose da Costa</b> - 07 consultas do dia 05/05 para o dia 05/05; - 08 consultas do dia 05/05 para o dia 06/05; - 10 consultas do dia 05/05 para o dia 07/05; - 08 consultas do dia 05/05 para o dia 08/05; - 03 consultas do dia 06/05 para o dia 08/05; <b>Dr: <u>Claudia Cassia</u></b> - 10 consultas do dia 06/05 para o dia 05/05; - 05 consultas do dia 06/05 para o dia 06/05. ( <i>Cleber</i> )	<b>FORA DO PRAZO</b>
29/04	CS Conjunto Riviera	<b>Shirley</b>	Osmar Matias de Abreu  Maria Aparecida Lopes	3743  5203	<b>Atestado Médico ( 30/04).</b> Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma : - 09 consultas para o dia 05/05; - 02 consultas para o dia 06/05. ( <i>Cleber</i> )  <b>Atestado Médico ( 30/04).</b> Foram canceladas 12 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas todas para o dia 05/05, com a mesma profissional. ( <i>Cleber</i> )	***
29/04	CS Vila Boa	<b>Valeria</b>	Suzete Assis de Oliveira	4291	<b>Curso para Gestantes (14/05).</b> Possui agenda gerada, e período solicitado ainda não e liberado para alteração ou cancelamento via Teleconsulta, sendo possível apenas o cancelamento ou modificação das vagas pela unidade e assim o impedimento de liberação e agendamento. Valeria está ciente do procedimento. ( <i>Esteriane</i> )	<b>NO PRAZO</b>
29/04	CS Crimeia Leste	<b>Marlene</b>	Maria Lúcia Da Silva	3708	<b>Motivo Particular (29/04).</b> Foram remanejadas 10 consultas agendadas para o dia 05/05. ( <i>Regina</i> )	<b>FORA DO PRAZO</b>
29/04	CS Parque Anhanguera	<b>Ariane</b>	Ivan Isaac	2213	<b>Reunião em HMI (29/04).</b> Foram remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 12 consultas para o dia 05/05; - 07 consultas para o dia 06/05. ( <i>Angélica</i> )	<b>FORA DO PRAZO</b>

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: ABRIL / 2014 (POR FALTA)

29/04	Cais Bairro Goia	<b>Haldynne</b>	Alfredo Puppini Farias	5431	<i>Grupo de Gestante (15/05)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. ( <i>Esterliane</i> )	NO PRAZO			
29/04	CAIS Jardim Novo Mundo	<b>Jocelina</b>	James Nogueira Moraes Pimenta	10062	<i>Motivo de Doença (05/05)</i> . Foram canceladas 13 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas todas para dia 06/05, com o mesmo profissional. ( <i>Bianca</i> )	***			
30/04	CIAMS Setor Pedro Ludovico	<b>Eleusa</b>	Hilton Stival Gonçalves	2840	<i>Motivos Pessoais (04, 11, 18 e 25/07)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. ( <i>Esterliane</i> )	NO PRAZO			
30/04	Cais Campinas	<b>Fabiana</b>	Marcela Andrade de Paiva	11631	<i>Atestado Médico (30/04)</i> . Foram remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 07/05; - 01 consulta para o dia 09/05. ( <i>Angélica</i> )	***			
30/04	CS Vila Mauá	<b>Tainara</b>	Talita Mendonça Fernandes	15588	<i>Atestado Médico ( 30/04)</i> . <i>Foram remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma :</i> - 13 consultas para o dia 05/05; - 12 consultas para o dia 06/05; - 15 consultas para o dia 07/05. ( <i>Cleber</i> )	***			
30/04	CS Setor Rodoviário	<b>Daniela</b>	Christiane Caetano Lima Lopes Pontes	9574	<i>Consulta Médica (02/05)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas todas para o dia 06/05, com a mesma profissional. ( <i>Bianca</i> )	FORA DO PRAZO			
30/04	Cais Campinas	<b>Kelly</b>	Marcela Andrade De Paiva	11631	<i>Atestado Médico (02/05)</i> . Foram canceladas 12 vagas disponíveis. ( <i>Bianca</i> )	***			
30/04	Cais Bairro Goiã	<b>Haldynne</b>	Solange Ines Hernandes Bastos	3349	<i>Motivo de Viagem (02/05)</i> . Foram canceladas 19 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta para o dia 05/05, com a mesma profissional. ( <i>Bianca</i> )	FORA DO PRAZO			
30/04	CS Parque Anhanguera	<b>Cláudia</b>	Elidia Celia Santillo Gomes	5291	<i>Atestado Médico (02/05)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. ( <i>Bianca</i> )	***			
30/04	CS Vila Moraes	<b>Shirley</b>	Diógenes Junqueira de Moraes	2801	<i>Motivo Particular (02/05)</i> . Foram canceladas 08 canceladas e remanejadas 03 consultas todas para o dia 05/05, com a mesma profissional. ( <i>Bianca</i> )	FORA DO PRAZO			
30/04	CS Setor Rodoviário	<b>Daniela</b>	Aline de Almeida e Souza	10416	<i>Consulta Médica (02/05)</i> . Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas todas para o dia 05/05, com a mesma profissional. ( <i>Bianca</i> )	FORA DO PRAZO			
30/04	Cais Campinas	<b>Fabiana</b>	Vera Maria Caetano Mendes	5924	<i>Atestado Médico (02/05)</i> . Foram canceladas 11 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta para o dia 05/05, com a mesma profissional. ( <i>Bi ca</i> )	***			
30/04	Cs Setor Perim	Joana	Marcela Andrade de Paiva	11631	<i>Atestado Médico (30/04)</i> . Foram remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 07/05; - 01 consulta para o dia 09/05. ( <i>Angélica</i> )	***			
30/04	Cs Setor Perim	Larissa Borges Richter		15918	<i>Grade Equivocada (02/05)</i> . Foram canceladas 12 vagas disponíveis e	FORA DO PRAZO			

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: ABRIL / 2014 **(POR FALTA)**

						<b>PRAZO</b>
<b>30/04</b>	CS Criméia Leste	<b>Sueli</b>	Musbah Nader Kolailat	<b>5953</b>	remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma : <i>Centro de Saúde Maria Dilce</i> <i>Drº Venício Evangelista Sousa Filho</i> - 08 consultas para o dia 06/05; - 08 consultas para o dia 06/05. ( <i>Regina</i> ) <b>Falta sem justificativa (02/05)</b> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas todas para o dia 05/05, com o mesmo profissional. ( <i>Bianca</i> )	<b>FORA DO PRAZO</b>

**Anexo 06      Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e  
Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência /  
outros).**

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: ABRIL / 2014 (DIVERSOS)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
01/04	CS Vila União	Paola	Rosimar Candida Fernandes	6793	<i>Bloqueio de Vaga (04/04)</i> . Foi encaminhado e-mail, solicitando bloqueio de vaga, atendimento Ginecológico, para menor de 13 anos. Foi agendada a consulta no dia 04/04 às 10:30 no Centro de Saúde Vila União; Com a Dr <sup>a</sup> Rosimar Candida Fernandes. A Sr <sup>a</sup> Paola da unidade ciente dos procedimentos. <b>(Paulo)</b>	***
04/04	CS Vila União	Paola	Rosimar Candida Fernandes Costa	6793	<i>Bloqueio de Vaga 04/04</i> . Unidade solicita bloqueio de 01 vaga com ginecologista para atendimento de usuário menor de 13 anos. Consulta bloqueada dia 07/04 às 11:30 com a Dr <sup>a</sup> Rosimar Candida Fernandes Costa. Paola ciente da maração. <b>(Bianca)</b>	***
04/04	CS Conjunto Riviera	Shirley	Túlio Alves Sardinha	5865	<i>Saída da Unidade (A partir do dia 07/04)</i> . Foram canceladas 26 vagas disponíveis e remanejadas 24 consultas agendadas da seguinte forma : <b>Dr<sup>o</sup>: José Janos Raven.</b> - 06 consultas do dia 07/04 para o dia 07/04; - 05 consultas do dia 08/04 para o dia 08/04; - 01 consulta do dia 09/04 para o dia 08/04; - 04 consultas do dia 09/04 para o dia 09/04; - 02 consultas do dia 10/04 para o dia 09/04; - 02 consultas do dia 10/04 para o dia 10/04; - 02 consultas do dia 11/04 para o dia 10/04; - 02 consultas do dia 11/04 para o dia 11/04. <b>Obs.: Foi informado para unidade cancelar as vagas geradas. (Cleber)</b>	***
07/04	CS Vila Clemente	Vanilda	Maria Luisa Faria de Godoi	3401	<i>Grade Equivocada (07 a 11/04)</i> . Foram canceladas 11 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas do dia 07/04 para o dia 15/04; - 02 consultas do dia 08/04 para o dia 15/04; - 01 consulta do dia 09/04 para o dia 15/04; - 02 consultas do dia 10/04 para o dia 15/04; - 01 consulta do dia 11/04 para o dia 15/04. <b>(Esteriane)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>
07/04	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Thiago	Augusto Cezar Pereira Rodrigues	4915	<i>Grade Equivocada (07 a 17/04)</i> . Foram canceladas 21 vagas disponíveis e remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas do dia 09/04 para o dia 14/04; - 10 consultas do dia 14/04 para o dia 15/04; - 01 consulta do dia 14/04 para o dia 16/04;	<b>FORA DO PRAZO</b>

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: ABRIL / 2014 (DIVERSOS)

08/04	CS Vila Morais	Shirley	Aline de Almeida e Souza	10416	<p>-03 consultas do dia 15/04 para o dia 16/04;  -01 consulta do dia 16/04 para o dia 16/04. Foi encaminhado e-mail dia 25/03 informando férias do profissional no período de 01 a 30/04 e foi criado agenda equivocadamente pela unidade. <i>(Esterliane)</i></p> <p><b>Bloqueio de Vaga (08/04)</b>, Foi encaminhado e-mail, solicitando bloqueio de vaga, atendimento ginecológico, para menor de 13 anos. Foi agendada a consulta no dia 10/04 as 12h: 30 no Centro de Saúde Vila Morais , com a Dr<sup>a</sup> Aline de Almeida . A Sr<sup>a</sup> Shirley , fica orientada dos procedimentos. <i>(Angélica)</i></p>	***
10/04	CS Setor Perim	Fátima	Larissa Borges Richter	15918	<p><b>Saída da Unidade (a partir de 11/04)</b>. Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 55 consultas agendadas da seguinte forma :</p> <p><b>Centro de Saúde Maria Dilce</b>  <u>Dr. Venício Evangelista Sousa Filho</u>  -01 consulta para o dia 15/04;  -05 consultas para o dia 16/04.</p> <p><b>Centro de Saúde Vila Clemente</b>  <u>Dr<sup>o</sup> Francisco Batista De Paula</u>  -08 consultas do dia 11/04 para o dia 15/04;  -06 consultas do dia 11/04 para o dia 16/04;</p> <p><b>Centro de Saúde Esplanada do Amicuns</b>  <u>Dr<sup>o</sup> Júlio César Pereira Rodrigues</u>  -02 consultas do dia 11/04 para o dia 14/04;  -05 consultas do dia 11/04 para o dia 15/04;  -02 consultas do dia 16/04 para o dia 15/04;  -11 consultas do dia 16/04 para o dia 16/04;</p> <p><b>Centro de Saúde Vila Santa Helena</b>  <u>Dr<sup>o</sup> Fábio Brockestayer</u>  -02 consultas do dia 16/04 para o dia 14/04;  -03 consultas do dia 16/04 para o dia 15/04;  -03 consultas do dia 16/04 para o dia 16/04;</p> <p><b>Centro de Saúde Vila Santa Helena</b>  <u>Dr<sup>o</sup> Altoni Teixeira Magalhães</u>  -02 consultas do dia 16/04 para o dia 14/04;  -03 consultas do dia 16/04 para o dia 15/04.;  -02 consultas do dia 16/04 para o dia 16/04.<i>(Regina)</i></p>	***
11/04	CS Parque Amazônia	Flávia	Arluci Crescência de Alencar	7275	<p><b>Bloqueio de Vaga (14/04)</b>. Foi encaminhado e-mail , solicitando bloqueio de vaga, atendimento ginecológico, para menor de 13 anos. Foi agendada a consulta no dia 14/04 as 07:30 na unidade parque Amazônia. <i>(Cleber)</i></p>	***

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: ABRIL / 2014 (DIVERSOS)

23/04	CS Jardim Guanabara	<b>Rafael</b>	Cláudio Aparecido Domingos	8556	<i>Alteração de Grade (A Partir de 05/05)</i> . Profissional tinha quatro entradas na unidade e passará a atender cinco com acréscimo de 04 vagas semanais. <i>(Esteriane)</i>	***
24/04	CS Parque Amazônia	<b>Adriana</b>	Arluci Crescêncio De Alencar	7275	<i>Bloqueio vaga (24/04)</i> . Unidade solicita bloqueio de uma vaga com ginecologista para atendimento de usuário menor de 13 anos. Consulta bloqueada 28/04 às 07hs30min. Ciente de marcação da consulta: Adriana Id 1200285 do Pte agendada. <i>(Regina)</i>	***
25/04	CS Parque Amazônia	<b>Flávia</b>	Arluce Crescêncio de Alencar	7275	<i>Bloqueio de Vaga (25/04)</i> . Foi encaminhado e-mail, solicitando bloqueio de vaga, atendimento ginecológico, para menor de 13 anos. Foi agendada a consulta no dia 28/04 às 08:30 Dr <sup>a</sup> Ariluce Crescêncio de Alencar no Centro de Saúde Parque Amazônia. Para pte Patricia Ricardo ID: 77897; A sr <sup>a</sup> Milaide da unidade fica orientada dos procedimentos. <i>(Angélica)</i>	***
28/04	Ciams Setor Pedro Ludovico	<b>Heleuza</b>	Maria Elizabeth de Moraes	4805	<i>Bloqueio de vaga para o dia (05/05)</i> . Foi encaminhado e-mail, solicitando bloqueio de vaga, atendimento de ginecológico, para menos de 13 anos. Foi agendadas a consulta no dia 05/05 as 08:30 unidade de Ciams Setor Pedro Ludovico. Dr <sup>a</sup> . Maria Elizabeth. <i>(Cleber)</i>	***
28/04	CS Parque Amazônia	<b>Milaide</b>	Arluci Crescêncio de Alencar	7275	<i>Bloqueio de Vaga (28/05)</i> . Foi encaminhado E-mail, solicitando bloqueio de vaga, atendimento ginecológico para menor de 13 anos. A consulta foi agendada no dia 05/05 as 07:00 na unidade Centro de Saúde Parque Amazônia. Com a Dr <sup>a</sup> Ariluci Crescêncio de Alencar. A Sr <sup>a</sup> Milaide da unidade fica orientada dos procedimentos. <i>(Angélica)</i>  <i>Bloqueio de Vaga (28/05)</i> . Foi encaminhado E-mail, solicitando bloqueio de vaga, atendimento ginecológico para menor de 13 anos. A consulta foi agendada no dia 05/05 as 07:30 na unidade Centro de Saúde Parque Amazônia. Com a Dr <sup>a</sup> Ariluci Crescêncio de Alencar. A Sr <sup>a</sup> Milaide da unidade fica orientada dos procedimentos. <i>(Angélica)</i>	***
28/04	CS Parque Anhanguera	<b>Cláudia</b>	Litemar Gualberto De Souza Júnior	722	<i>Bloqueio de Vaga (30/04)</i> . Foi encaminhado e-mail, solicitando bloqueio de vaga, atendimento de ginecológico, para menos de 13 anos. Foi agendadas a consulta no dia 30/04 as 07:30 unidade de Centro de Saúde Parque Anhanguera.. Dr <sup>a</sup> . Litemar Gualberto De Souza Júnior. ID : 289025 Ciente da marcação da Unidade : Cláudia. <i>(Regina)</i>	***